Условия возврата товара

**I. Причины и сроки возврата товара**

1.В соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 дней
Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

2.Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Обращаем Ваше внимание, что подлинные цвета изделий могут отличаться от цветов и оттенков на сайте, в зависимости от цветопередачи вашего монитора.

**II. Возврат товара производится следующим образом:**

1. Вам необходимо заполнить «Заявление на Возврат» (пример Заявления на возврат смотрите ниже). В заявлении просим подробно указать причины возврата.

2. Приложите товарный или кассовый чек или прочий документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.
3. Приложить к возврату копию паспорта (его главного разворота).

4. Возврат необходимо оформить **посылкой** и отправить курьерской компанией СДЭК. В посылку необходимо вложить: изделие, товарный/кассовый чек/ документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара, копию паспорта и заполненное заявление на возврат.

**Внимание: все транспортные расходы по возврату качественного товара и расходы за комиссию по переводу денег несет потребитель. Посылки отправленные за счет принимающей стороны не принимаются.**

5. Помимо документов, перечисленных выше, необходимо передать товар в полной комплектации надлежащего качества и приложить фотографию товара надлежащего качества.

6. Отправить посылку курьерской компанией СДЭК на адрес: г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, 26А, компания Фастери (для Зенченко Ирины Михайловны)

Обратите внимание, что ход любого почтового отправления можно отслеживать на сайте компании СДЭК www.cdek.ru. Для этого необходимо знать почтовый идентификатор.

Рассмотрение Вашего заявления и возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских/рабочих дней с момента поступления комплекта возврата и всех необходимых документов (перечисленных выше) продавцу. Пожалуйста, сохраняйте квитанцию об отправке товара до момента получения уведомления о том, что Ваш возврат поступил продавцу.

**III. Возврат денежных средств**

При отказе потребителя от товара ненадлежащего качества продавец должен, в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей», возвратить денежную сумму уплаченную потребителем за приобретенный товар, не позднее чем через десять дней со дня получения отправления продавцом, с соответствующим комплектом документов.

По требованию продавца потребитель должен возвратить товар с недостатками.

**IV. Способы возврата денежных средств**

Если вы производили оплату банковской картой, тогда возврат денежных средств производится на ваш счет.

**V. Если у вас остались вопросы:**

Если у вас остались вопросы, то вам необходимо связаться с оператором Интернет-магазином по телефону +7 (499) 643-54-33 или отправить email сообщения на адрес leonovamarusia@gmail.com, в письме обязательно указать Ваши контактные данные (ФИО и номер телефона) и номер заказа.

**Номера карт и т.п. платежные реквизиты указывать не надо!**

С Вами свяжется оператор интернет-магазина и оформит процедуру возврата средств на Ваш счет.

Пример Заявления на возврат

|  |  |
| --- | --- |
|  | Индивидуальному предпринимателю Зенченко ИМ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |

З А Я В Л Е Н И Е на возврат товара

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ года в интернет-магазине, с доменным именем [www.leonova,org](http://www.leonova,org) ,был приобретен товар. Заказ No \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование товара | Артикул товара | Цена за шт (руб) | Количество | Код причины возврата (см. таблицу ниже) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Причины возврата:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Поврежденный товар | 1 | Доставлен другой товар | 3 |
| Не устраивает срок доставки | 2 | Не нравится изделие в целос | 4 |
| Другое (пожалуйста, укажите)  | 5 |

В связи с отказом от товара в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» No 2300-1от 07.02.92 г.

Прошу принять товар и вернуть мне ранее уплаченные за него денежные средства путем: Возврат денежных средств на счет, с которого была произведена оплата (банковские карты):

ФИО держателя карты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No карты держателя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Наименование банка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_