Отчет по обращениям граждан в рамках проекта «Приграничная территория закона» за май 2017 года

Цель проекта «Приграничная территория закона» - содействие соблюдению прав человека на приграничных территориях Калининградской области.

С 1 декабря 2016 года в городах Багратионовске, Мамоново, Советске, Нестерове открыты пункты пункт приема обращений по вопросам нарушения прав человека. Прием граждан еженедельно ведут члены ОНК и юрист. В оставшееся время прием обращений ведет местный координатор.

Адреса пунктов приема обращений граждан:

- г.Советск, ул. Ленина, д.8, 1 этаж, тел. 89110719807, sovetsk@onk-online.ru
- г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д.13, павильон 11, 89110720107, bagrationovsk@onk-online.ru
- г. Мамоново, ул. Михалицына, д.7, 2 этаж, 89110719907, mamonovo@onk-online.ru
- г. Нестеров, ул. Черняховского, д.18, 1 этаж, тел. 89110720307, nesterov@onk-online.ru

С 01 по 31 мая 2017 года проведена работа по обращениям. Всего за истекший период поступило 33 обращений, из них 20 обращений рассмотрено, по 7 обращениям направлен запрос информации в соответствующие органы власти, по 6 обращениям ведется работа. Проведено 16 приемов членами ОНК и юристом.

Тематика обращений	Количество обращений	Количество полученных обращений, %
Жалобы на работу управляющих организаций, стоимость и качество услуг	8	24,24%
Жалоба на размер пенсии, требования перерасчета пенсии	8	24,24%
Вопросы водо-, электро-, газо-, теплоспабжения	5	15,15%
Раздел земельных участков, межевание, споры с соседями	4	12,12%
Качество капитального ремонта, сроки проведения	2	6,06%
Взносы на капитальный ремонт	1	3,03%
Вопросы приватизации	1	3,03%
Исполнение решений суда, действия, бездействия приставов	1	3,03%
Вопросы регистрации по месту жительства	1	3,03%
Разъяснение прав в гражданском процессе	1	3,03%
Жалобы на незаконное увольнение	1	3,03%
Всего	**33**	**100,00%**

Председатель президиума
КОО ООО «Совет ОНК» Халтурин А.А.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».