Отчет по обращениям граждан в рамках проекта «Приграничная территория закона» за январь 2017 год

Цель проекта «Приграничная территория закона» - содействие соблюдению прав человека на приграничных территориях Калининградской области.

С 1 декабря 2016 года в городах Багратионовске, Мамоново, Советске, Нестерове открыты пункты пункт приема обращений по вопросам нарушения прав человека. Прием граждан еженедельно ведут члены ОНК и юрист. В оставшееся время прием обращений ведет местный координатор.

Адреса пунктов приема обращений граждан:

- г.Советск, ул. Ленина, д.8, 1 этаж, тел. 89110719807, sovetsk@onk-online.ru
- г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д.13, павильон 11, 89110720107, bagrationovsk@onk-online.ru
- г. Мамоново, ул. Михалицына, д.7, 2 этаж, 89110719907, mamonovo@onk-online.ru
- г. Нестеров, ул. Черняховского, д.18, 1 этаж, тел. 89110720307, nesterov@onk-online.ru

С 01 по 31 января 2017 проведена работа по обращениям. Всего за истекший период поступило 101 обращение, из них 38 обращений рассмотрено, по 22 обращениям направлен запрос информации в соответствующие органы власти, по 14 обращениям получен ответ на запрос, по 27 обращениям ведется работа. Проведено 7 приемов членами ОНК и юристом.

Тематика	Кол-во обращений	Кол-во полученных обращений, %
Споры между гражданами, гражданами и организациями, в т.ч. судебные	4	3,96%
Содержания жилых помещений, текущий ремонт, аварийность	14	13,86%
Содержание дорог в надлежащем состоянии	1	0,99%
Слабая освещенность	0	0,00%
Санитарные нормы	1	0,99%
Разъяснение прав в гражданском процессе	6	5,94%
Раздел земельных участков, межевание, споры с соседями	2	1,98%
Проблемы получения инвалидности, обжалования отказа в получении инвалидности	1	0,99%
Получение, оформление земельных участков	4	3,96%
Получение социальных выплат, помощи в трудной жизненной ситуации	2	1,98%
Обеспечение транспортной доступности	1	0,99%
Обеспечение жильем работников медицинской сферы	1	0,99%
Обеспечение жильем при выселении жилья, непригодного для проживания	2	1,98%
Обеспечение жильем военнослужащих	1	0,99%

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».

Нарушение трудового законодательства при сокращении	1	0,99%
Качество капитального ремонта, сроки проведения	4	3,96%
Исполнение решений суда, действия, бездействия приставов	1	0,99%
Заключение договора социального найма, получение жилья по договорам социального найма	1	0,99%
Займы, кредиты, в том числе между физическими лицами	3	2,97%
Жалобы на работу управляющих организаций, стоимость и качество услуг	10	9,90%
Жалобы на отсутствие питьевой воды	1	0,99%
Жалобы на незаконное увольнение	2	1,98%
Жалобы на действия, бездействия судебных приставов	2	1,98%
Жалоба на размер пенсии, требования перерасчета пенсии	16	15,84%
Вопросы регистрации по месту жительства	1	0,99%
Вопросы приватизации	2	1,98%
Вопросы по алиментам, взыскание алиментов	3	2,97%
Вопросы водо-, электро-, газо-, теплоснабжения	11	10,89%
Взносы на капитальный ремонт	3	2,97%
ИТОГО	**101**	**100%**

Наиболее вопиющие случаи нарушения прав человека, выявленные при работе с обращениями граждан:

Заявительница Б. из г.Советска сообщила, о том, что 25.09.2016г. в садоводческом обществе «Дружба» было отключено электроснабжение. 02.11.2016г. прокурором г.Советска председателю СНТ «Дружба» было внесено предписание об устранении федерального законодательства, допущенных при отключении электроэнергии в СНТ «Дружба». Однако, электроснабжение не было восстановлено. Было направлено обращение в Прокуратуру и УФАС по Калининградской области. 24.01.2017 в отношение председателя возбуждено дело об административном правонарушении и проведении административного расследования.

С аналогичным обращением обратился гражданин П. из г.Багратионовска с жалобой на то, что с 12.12.2015г. в садовом доме в СНТ «Служащий» председателем отключено электроснабжение. Было направлено обращение в УФАС по Калининградской области. 01.03.2017 было вынесено определение о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования в отношении председателя СНТ «Дружба».

Председатель президиума
КОО ООО «Совет ОНК» Халтурин А.А.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».