Отчет по обращениям граждан в рамках проекта «Приграничная территория закона» за сентябрь 2017 года

Цель проекта «Приграничная территория закона» - содействие соблюдению прав человека на приграничных территориях Калининградской области.

С 1 декабря 2016 года в городах Багратионовске, Мамоново, Советске, Нестерове открыты пункты пункт приема обращений по вопросам нарушения прав человека. Прием граждан еженедельно ведут члены ОНК и юрист. В оставшееся время прием обращений ведет местный координатор.

Адреса пунктов приема обращений граждан:

- г.Советск, ул. Ленина, д.8, 1 этаж, тел. 89110719807, sovetsk@onk-online.ru
- г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д.13, павильон 11, 89110720107, bagrationovsk@onk-online.ru
- г. Мамоново, ул. Михалицына, д.7, 2 этаж, 89110719907, mamonovo@onk-online.ru
- г. Нестеров, ул. Черняховского, д.18, 1 этаж, тел. 89110720307, nesterov@onk-online.ru

С 01 по 30 сентября 2017 года проведена работа по обращениям. Всего за истекший период поступило 43 обращений, из них 30 обращений рассмотрено, по 13 направлен запрос. Проведено 16 приемов членами ОНК и юристом.

Тематика обращений	Количество обращений	Количество полученных обращений, %
Оказание юридической консультации	17	37,0%
Споры между гражданами, гражданами и организациями, в т.ч. судебные	12	26,1%
Содержания жилых помещений, текущий ремонт, аварийность	3	6,5%
Разъяснение прав в гражданском процессе	2	4,3%
Жалоба на размер пенсии, требования перерасчета пенсии	1	2,2%
Исполнение решений суда, действия, бездействия приставов	1	2,2%
Жалобы на действия, бездействия судебных приставов	1	2,2%
Санитарные нормы	1	2,2%
Жалобы на материально-бытовое обеспечение	1	2,2%
Жалобы на работу управляющих организаций, стоимость и качество услуг	1	2,2%
Текущий ремонт	1	2,2%
Раздел земельных участков, межевание, споры с соседями	1	2,2%
Жалобы на условия проживания	1	2,2%
Всего	**43**	**100,00%**

Председатель президиума
КОО ООО «Совет ОНК» Халтурин А.А.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».