Отчет по обращениям граждан в рамках проекта «Приграничная территория закона» за декабрь 2016 год

Цель проекта «Приграничная территория закона» - содействие соблюдению прав человека на приграничных территориях Калининградской области.

С 1 декабря 2016 года в городах Багратионовске, Мамоново, Советске, Нестерове открыты пункты пункт приема обращений по вопросам нарушения прав человека. Прием граждан еженедельно ведут члены ОНК и юрист. В оставшееся время прием обращений ведет местный координатор. Адреса пунктов приема обращений граждан:

- г.Советск, ул. Ленина, д.8, 1 этаж, тел. 89110719807, sovetsk@onk-online.ru
- г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д.13, павильон 11, 89110720107, bagrationovsk@onk-online.ru
- г. Мамоново, ул. Михалицына, д.7, 2 этаж, 89110719907, <u>mamonovo@onk-online.ru</u>
- г. Нестеров, ул. Черняховского, д.18, 1 этаж, тел. 89110720307, nesterov@onk-online.ru

С 01 по 31 декабря 2016 проведена работа по обращениям. Всего за истекший период поступило 65 обращений, из них 27 обращений рассмотрено, по 11 обращениям направлен запрос информации в соответствующие органы власти, по 5 обращениям получен ответ на запрос, по 22 обращениям ведется работа. Проведено 14 приемов членами ОНК и юристом.

Тематика обращений	Кол-во	Кол-во полученных
	обращений	обращений, %
Споры между гражданами, гражданами и организациями, в т.ч.		
судебные	1	1,54%
Содержания жилых помещений, текущий ремонт, аварийность	8	12,31%
Содержание дорог в надлежащем состоянии	1	1,54%
Проблемы получения инвалидности, обжалования отказа в		
получении инвалидности	3	4,62%
Получение, оформление земельных участков	1	1,54%
Получение социальных выплат, помощи в трудной жизненной		
ситуации	2	3,08%
Оказание юридической консультации	8	12,31%
Обеспечение транспортной доступности	1	1,54%
Обеспечение жильем работников медицинской сферы	1	1,54%
Обеспечение жильем при выселении жилья, непригодного для		
проживания	1	1,54%
Назначение пенсии по потери кормильца	1	1,54%
Качество капитального ремонта, сроки проведения	2	3,08%
Заключение договора социального найма, получение жилья по		
договорам социального найма	1	1,54%
Займы, кредиты, в том числе между физическими лицами	2	3,08%
Жалобы на работу управляющих организаций, стоимость и качество		
услуг	7	10,77%
Жалобы на незаконное увольнение	2	3,08%
Жалоба на размер пенсии, требования перерасчета пенсии	14	21,54%
Вопросы водо-, электро-, газо-, теплоснабжения	5	7,69%
Взносы на капитальный ремонт	4	6,15%
итого	65	100%

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».

Наиболее вопиющие случаи нарушения прав человека, выявленные при работе с обращениями граждан:

Заявитель К. из г.Советска обратился с жалобой на отказ в установлении инвалидности. Заявитель дважды перенес инсульт, вследствие чего у него отнялась речь, парализовало правую сторону тела. После по решению бюро, проводившего МСЭ в 2015 году, была присвоена инвалидность сроком на один год. По истечению 1 года комиссия признала заявителя работоспособным и отказала в установлении инвалидности, заявитель с данным заключением (экспертизой) не согласен, так как данное заключение не соответствует действительности. Заявитель не может самостоятельно говорить и писать, нуждается в посторонней помощи, что является существенным и значительным нарушением речевых функций. Заявителю рекомендовано повторно обратиться для прохождения МСЭ, после чего, в случае повторного отказа ему будет оказана помощь в составлении жалобы в Федеральное бюро МСЭ, а также в суд при необходимости.

Заявитель 3. из г.Советска обратился с жалобой на отказ в назначении пособия на ребенка. Обратившись в администрацию МО «Советский городской округ» за оформлением пособия на свою несовершеннолетнюю дочь 2003 г.р., заявитель получил отказ в оформлении пособия на ребенка. Мать несовершеннолетней умерла в ноябре 2016 года, семья находится в трудной жизненной ситуации. Согласно ст.8 Закона Калининградской области от 14.01.2005 N 487 "О пособиях гражданам, имеющим детей" право на пособие на ребенка имеет один из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) на каждого рожденного, усыновленного, принятого под опеку (попечительство) совместно проживающего с ним ребенка до достижения им возраста восемнадцати лет в семьях со среднедушевым доходом, размер которого не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в Калининградской области.

В интересах заявителя направлено обращение в Министерство социальной политики Калининградской области, заявителю даны подробные разъяснения о порядке обращения за назначением пенсии по потере кормильца.

Председатель президиума КОО ООО «Совет ОНК»

Халтурин А.А.

При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 05.04.2016 № 68-рп и на основании конкурса, проведенного Движением "Гражданское достоинство" (http://civildignity.ru)».