**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ АКАДЕМИИ ТЕННИСА "ПРЕСТИЖ"**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила устанавливают основы взаимоотношений Академии тенниса "Престиж" (далее по тексту Академия) и Клиентов, регулируют порядок оплаты и предоставления услуг Академии, нормы поведения на территории Академии.

1.2. Положения, закрепленные настоящими Правилами, являются обязательными для всех Клиентов Академии.

1.3. Оплата Клиентом услуг Академии означает согласие Клиента с «Правилами Посещения Академии тенниса «Престиж»».

1.4. В случае нарушения положений настоящих Правил Академии имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг без компенсации денежных средств.

1.5. Академия имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу с момента размещения для всеобщего ознакомления на информационном стенде и на сайте Академии.

**2. Порядок предоставления услуг и игрового времени на кортах**

2.1. Режим работы Академии: с 8.00 до 23.00 ежедневно.

2.2. Основные определения:

«Аренда корта» - подразумевает проход не более 4х человек на один теннисный корт. Проход большего количества человек осуществляется по согласованию с администрацией Академии, при условии дополнительной оплаты согласно утвержденному прайсу.

«Разовое посещение» - считается единовременное занятие продолжительностью не менее часа игры на теннисном корте.

«Занятия с тренером в ГРУППАХ» - считается суммарное количество занятий на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, согласно утвержденного расписания. Переносы пропущенных занятий не предусмотрены. Администрация оставляет за собой право заменять заявленного тренера и менять расписание.

«Блоки тренировок» - суммарное количество занятий (не менее 5 часов на теннисном корте с постоянными днями недели и временем начала и окончания занятия, при этом количество занятий не может быть менее 1 часа в неделю). Администрация оставляет за собой право заменять заявленного тренера и менять расписание.

Блоками являются:

- персональная тренировка,

- сплит - тренировка,

- аренда корта,

- мини-группа.

- ОФП/СФП

Переносы оплаченных услуг на другой день и другое время возможны только в том случае если Клиент предварительно (не менее чем за 24 часа) уведомил администратора Академии о невозможности присутствия на тренировке. Переносы тренировок не могут превышать период действия договора и возможны в свободное время от занятий в Академии.

«Игровое время» - фактическое время на теннисном корте, предоставляемое Клиенту по предварительной Заявке и кратное 30 минутам.

«Гость» - лицо, приглашенное Клиентом на территорию Академии. На всех гостей распространяется действие настоящих Правил. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Академии, в размере суммы причиненного ущерба - в соответствии со ст. 1064 ГК РФ. В случае невозможности исполнения гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Академии, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

2.3. Порядок предоставления игрового времени на теннисных кортах:

Академия предоставляет своим Клиентам:

- разовое посещение;

- занятия с тренером в группах (детских/взрослых);

- индивидуальные занятия с тренером;

- пробная тренировка в детских группах;

- сплит-тренировка;

- мини-группа.

Академия предоставляет игровое время на основании заявок (брони) Клиентов с учетом расписания работы корта, проведения соревнований, клубных мероприятий, производства ремонтно-профилактических работ и т.п.

Бронирование всех форм игрового времени осуществляется строго администратором Академии с фиксированием определенного корта. Бронирование может производиться непосредственно в Академии, либо по телефону. Подтверждением Заявки является 100 % предоплата.

Академия не может гарантировать сохранение расписания игрового времени за Клиентом после окончания срока действия абонемента.

При проведении соревнований, клубных мероприятий, технических неисправностях, не позволяющих эксплуатацию кортов, Академия имеет право производить изменения в расписании. Академия обязуется заблаговременно уведомить Клиента об изменении в расписании, а также предоставить возможность равнозначно компенсировать пропущенное игровое время.

2.4. Компенсация игрового времени.

Денежные компенсации игрового времени Академии не предусмотрены.

2.5. Прочие услуги

Академия предоставляет Клиентам сопутствующие услуги:

- прокат ракеток, мячей;

**3. Оплата услуг Академии**

3.1. Оплата предоставляемых Академией услуг производится на основании прейскуранта.

3.2. Оплата 100 % от забронированного ранее игрового времени производится строго перед выходом на корт.

3.3. Оплата блоков тренировок, групповых и разовых занятий производится не позднее первого дня начала занятий.

3.4. Оплата занятий в группах производится не позднее 25го числа месяца предшествующего.

3.5. Оплата услуг Академии может производиться как по наличному, так и по безналичному расчету.

3.6. Академия оставляет за собой право изменения цен на услуги с 1го числа будущего месяца. Стоимость оплаченных на момент повышения цен блоков тренировок и занятий в группах пересмотру не подлежит.

**4. Правила поведения на территории Академии**

4.1. Теннисные корты предназначены для игры в теннис, не более 4х человек на корте.

4.2. Клиенты Академии могут посещать корты только в часы работы Академии.

4.4. По истечении своего игрового времени Клиент своевременно уступает площадку другим игрокам. Превышение игрового времени свыше 10 минут, оплачивается как 30 минут по тарифному плану данного Клиента.

4.5. Проходить на теннисные корты разрешается только в тренировочной одежде и в чистой сменной теннисной обуви со светлой подошвой. Если подошва черная (цветная), на ней должна стоять маркировка «NON MARKING». Занятия с обнаженным торсом запрещены.

4.6. Сопровождающим лицам и обслуживающему персоналу разрешается проходить на теннисные корты только в обуви на плоской подошве и в бахилах, категорически запрещено хождение по теннисному корту на каблуках.

4.7. Для детских групповых занятий выход на корты организованный, строго в сопровождении тренера.

4.8. Во время детских тренировочных занятий в Академии родители остаются за пределами корта.

4.9. При обнаружении каких либо дефектов покрытия корта, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

4.10. Клиент обязан соблюдать чистоту в общественных зонах, на кортах и на прилегающей территории Академии.

4.11. Клиенты Академии и их гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка и нормами корректного поведения, не использовать в своей речи нецензурную лексику, не доставлять неудобства персоналу и посетителям.

4.12. Гости Академии не имеют право вмешиваться в тренировочные и игровые процессы.

4.13. Любые тренировки на территории Академии разрешается проводить только тренерам Академии.

4.14. В случае утери ключа или любого другого инвентаря, выдаваемого Академией на время занятий, Клиент (Гость) компенсирует Академии ущерб в размере, определенном Перечнем компенсационных платежей.

4.15. Клиенты и их гости должны покидать Академию не позднее установленного времени работы Академии.

На территории Академии запрещено:

- наносить удары по покрытию и оборудованию корта ракеткой или иными предметами, производить действия, способные нанести повреждения оборудованию и покрытию кортов, а так же иных помещений теннисного клуба.

В случае порчи имущества, инвентаря и оборудования Академии Клиент обязан возместить ущерб в полном объеме в соответствии со ст. 1064 ГК РФ;

- самостоятельно открывать аварийные двери без специального распоряжения и без контроля ответственного сотрудника Академии – это может привести к травмам;

- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. на теннисных кортах и в раздевалках;

- употреблять спиртные напитки, наркотики;

- курить на кортах и в административных помещениях;

- проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества, оружие и боеприпасы;

- производить видео и фотосъемку без специальной договоренности с администрацией Академии;

- использовать на корте звуковоспроизводящую технику без договоренности с администрацией Академии;

- несанкционированная продажа товаров и услуг, распространение рекламной продукции, расклейка объявлений на территории Академии;

- Администрация и Служба Контроля Академии оставляют за собой право не допускать к занятиям лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

**5. Прочие положения**

5.1. Клиенты Академии обязаны пройти медицинское освидетельствование (осмотр) у врача на предмет отсутствия противопоказаний для занятий большим теннисом до начала занятий в Академии. В случае визуального обнаружения сотрудником Академии Тенниса у Клиента какого-либо рода заболевания, потенциально несущего угрозу здоровью другим Клиентам Академии Тенниса, администрация вправе потребовать справку о состоянии здоровья и в случае необходимости приостановить посещения Академии Тенниса.

5.1. Если во время тренировки Клиент/Гость почувствовал себя плохо, следует немедленно прервать занятие и обратиться за первой медицинской помощью к персоналу Академии.

Оплачивая игровое время или занятия в группе, Клиент соглашается с данными правилами и освобождает Академию от какой либо ответственности за потенциальные травмы, ухудшение здоровья или несчастные случаи на территории Академии.

5.2. Обращаем Ваше внимание, что Академия не несёт ответственности за вещи, оставленные в раздевалках и спортивных сооружениях, а также за вещи, оставленные в шкафах после закрытия Академии. Академия также не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

5.3. Родители несут персональную ответственность за детей до 18 лет на территории Академии. Дети до 10 лет должны посещать Академию в сопровождении родителей или лиц, ими уполномоченных.

5.4. При переносе на государственном уровне выходных и праздничных дней, Академия придерживается утвержденных изменений.

5.5. При бронировании определенного количества игрового времени клиенты оплачивают полный объем – 100% от забронированного ими времени, не зависимо от фактически использованного.

Благодарим Вас за соблюдение Правил!

Академия тенниса "Престиж"