

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности основных потребителей образовательных услуг

в МКДОУ д/с №•. 24 п.

Воронино

Показатель

Объект оценки	Показатель	Нормативная правовая база	Процедуры периодические / постоянные	Единица измерения	Значение показателей
Удовлетворенность родителей качеством образовательной деятельности	1.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых качеством предоставляемых образовательных услуг	Приказ о показателях оценки качества	Анализ анкеты «Мнение родителей о качестве образовательной деятельности ДОУ»	Проценты (от 0 до 100)	100
	1.2. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственниками и знакомым. От общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	95
	1.3. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	100
	1.4. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	100
	1.5. Доля получателя образовательных услуг, удовлетворённых материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проценты (от 0 до 100)	100