

## Настройка подключения к ЕГАИС

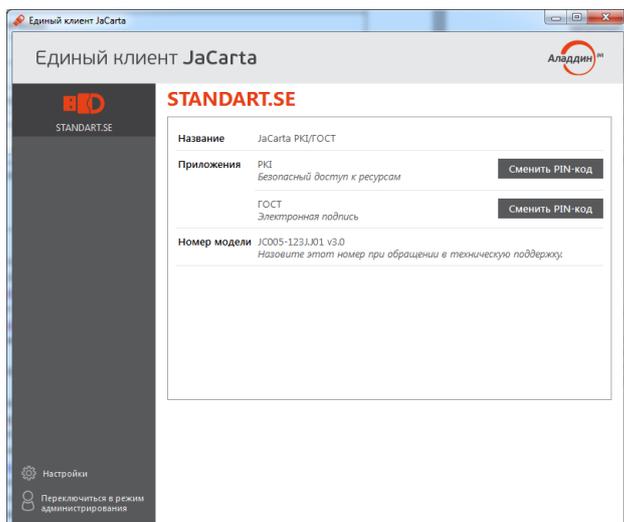
Требования к компьютеру для работы с ЕГАИС

Тип оборудования\комплектующие	Наименование\характеристики
Рабочая станция обмена данными	
<b>Аппаратное обеспечение</b>	
Процессор	Процессор с частотой от 1,9 ГГц и выше
ОЗУ	От 2 Гб или более
Сетевой контроллер	Ethernet контроллер, 100/1000 Mbps, разъем RJ45
Дисковый накопитель	Общий объем не менее 50 GB
<b>Программное обеспечение</b>	
Операционная система	Windows XP SP3 и выше для работы УТМ Windows Vista и выше для работы с Личным кабинетом ЕГАИС
Общесистемное ПО	Java 8 и выше
Подключение к сети Интернет.	Не менее 256 Кб/с
Браузер	Internet Explorer 9.0 или выше

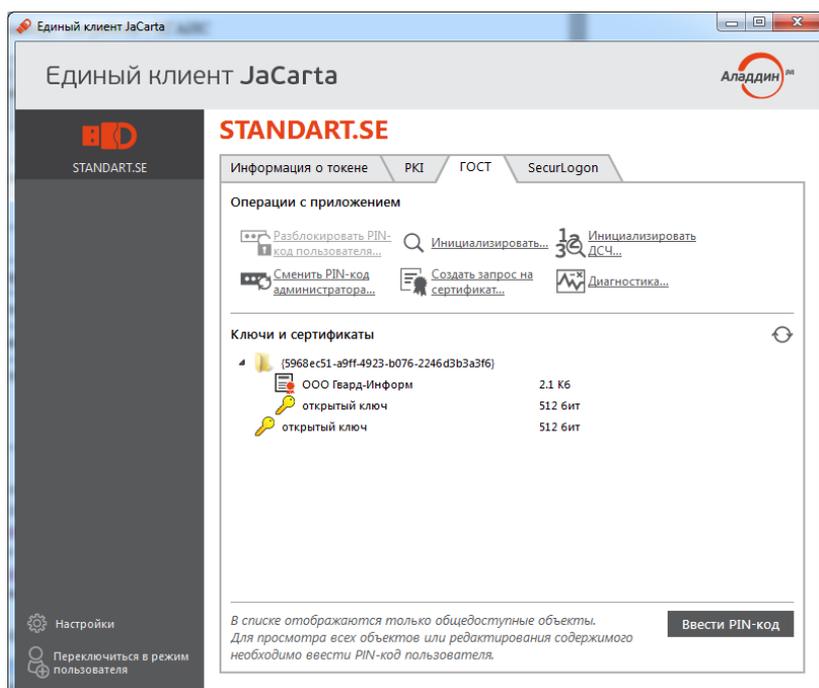
1. Для дальнейшей работы вам необходимо получить [JaCarta или Рутокен 2.0 с сертификатом ключа для ЕГАИС](http://ginf.ru/services/cert/egais/) (<http://ginf.ru/services/cert/egais/>). Наши специалисты могут проконсультировать Вас обо всех необходимых для этого документах, сроках и стоимости получения (тел. (4872)73-05-15)
2. При использовании JaCarta необходимо скачать и установить Единый Клиент JaCarta  
На Win 10 – 2.8.0,  
<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/>  
на остальные – 2.7.0  
<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/>  
после установки компьютер необходимо перезагрузить.

В случае использования в качестве носителя Рутокен 2.0, необходимо скачать и установить драйвер  
<http://www.rutoken.ru/support/download/drivers-for-egais/>  
а также проделать действия по настройке криптопровайдера согласно инструкции  
<http://developer.rutoken.ru/display/KB/PU1003>

3. При использовании JaCarta проверяем в Едином Клиенте JaCarta наличие ГОСТ-сертификата (при использовании Рутокен 2.0 то же самое можно сделать в **Панели управления Рутокен**, вкладка **Сертификаты**, ПИН-код - 12345678)

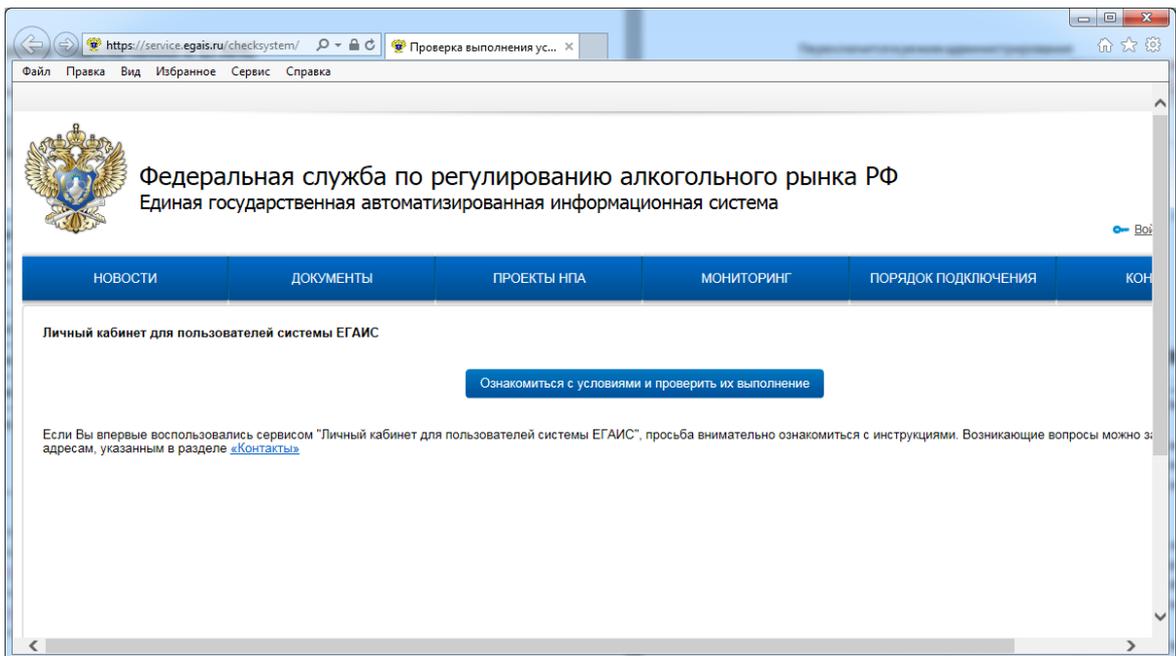


Нажать **Переключится в режим администрирования**

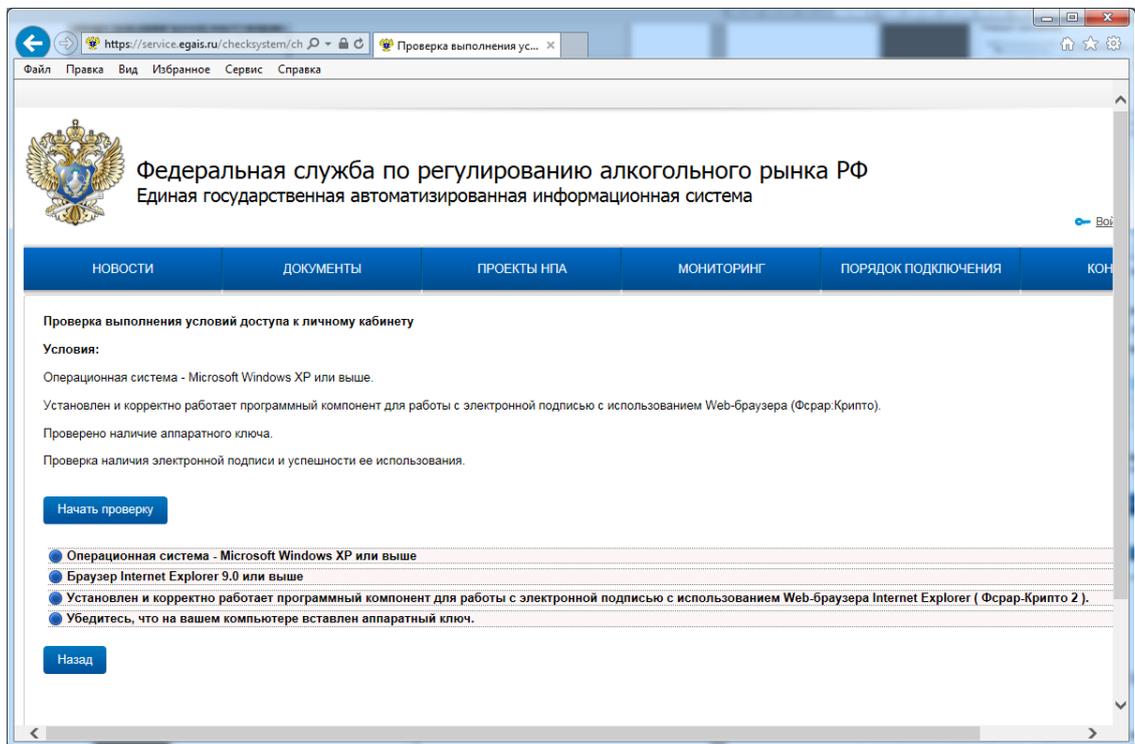


Проверить на вкладке ГОСТ сертификата с наименованием Вашей организации(ПИН для ГОСТ-0987654321)

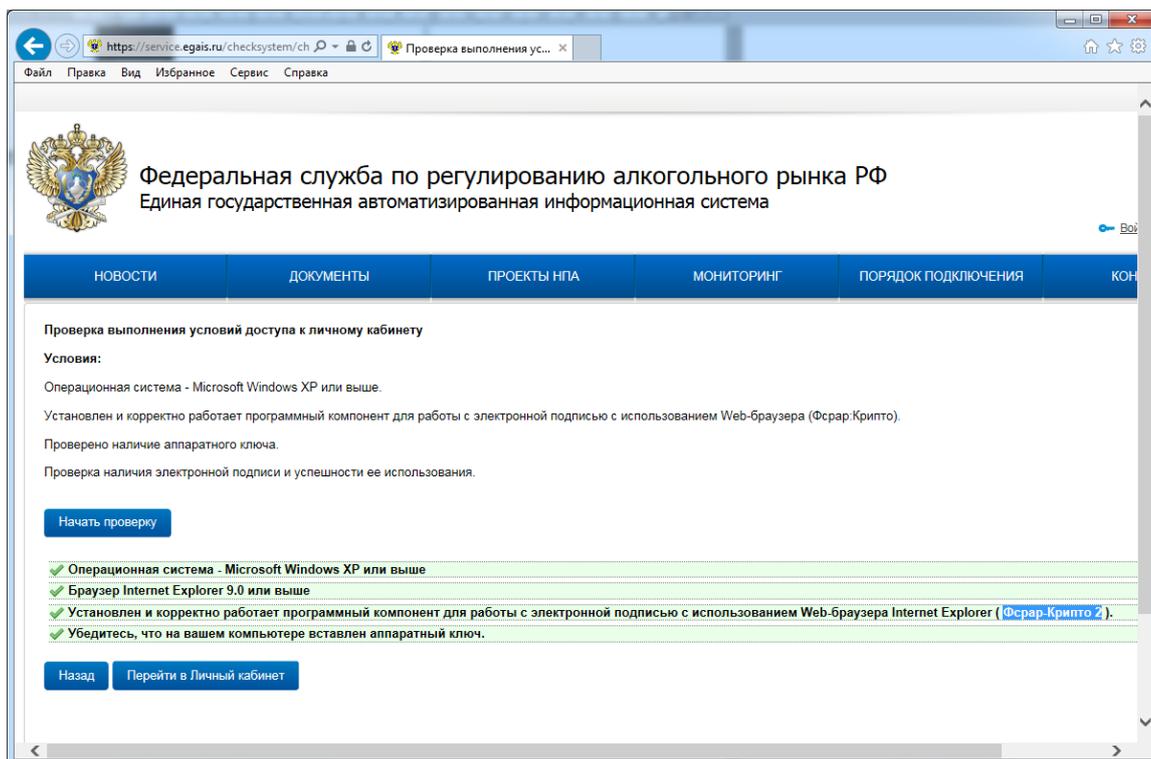
4. Далее необходимо произвести регистрацию в Личном кабинете ЕГАИС  
В браузере Internet Explorer (обязательно, версия 9 или новее, а, значит, **для работы с личным кабинетом требуется минимум Windows Vista**) переходим по ссылке <https://service.egais.ru/checksystem> нажимаем «**Ознакомится с условиями и проверить их выполнение**»



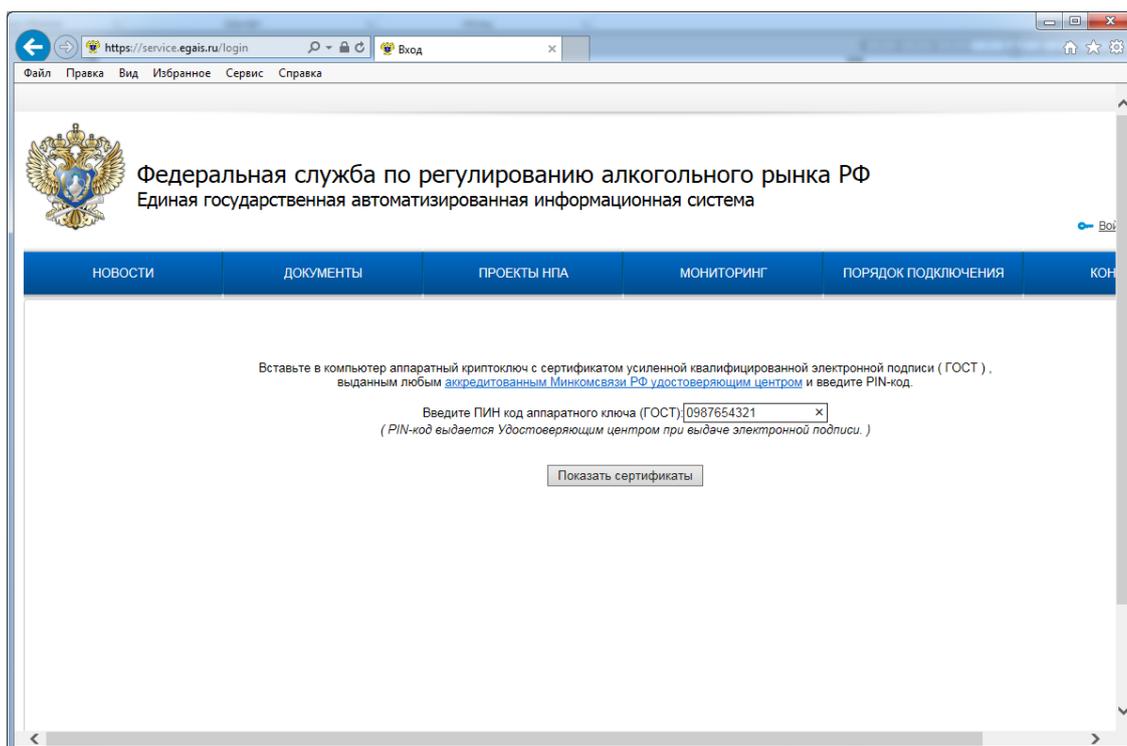
Нажать **Начать проверку**



Возможно, необходимо будет установить компонент **Фсрар-Крипто 2** (скачивается по появившейся ссылке, после установки требуется перезапустить браузер IE)

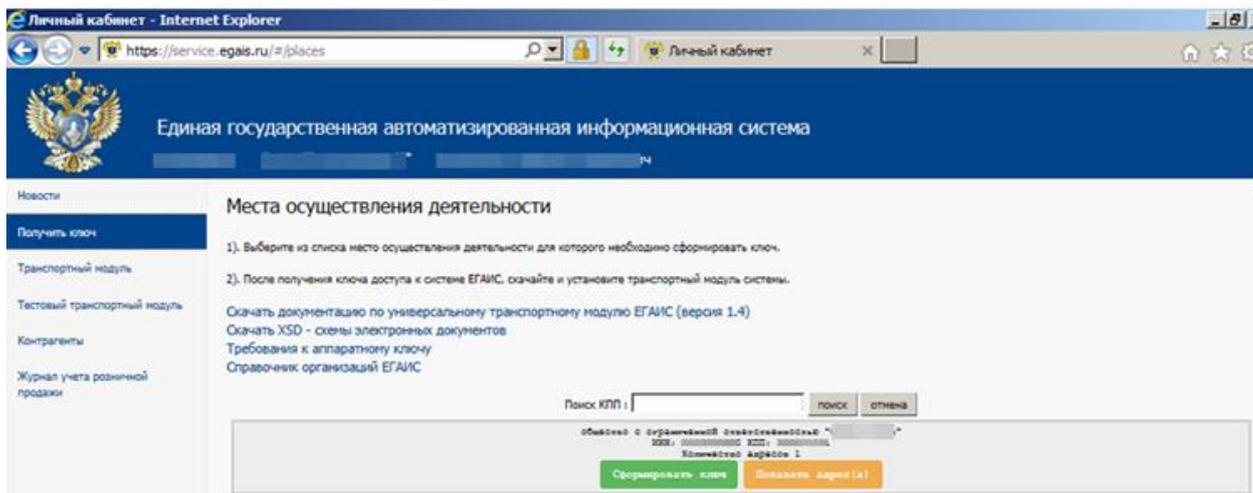


Нажать **Перейти в личный кабинет.**



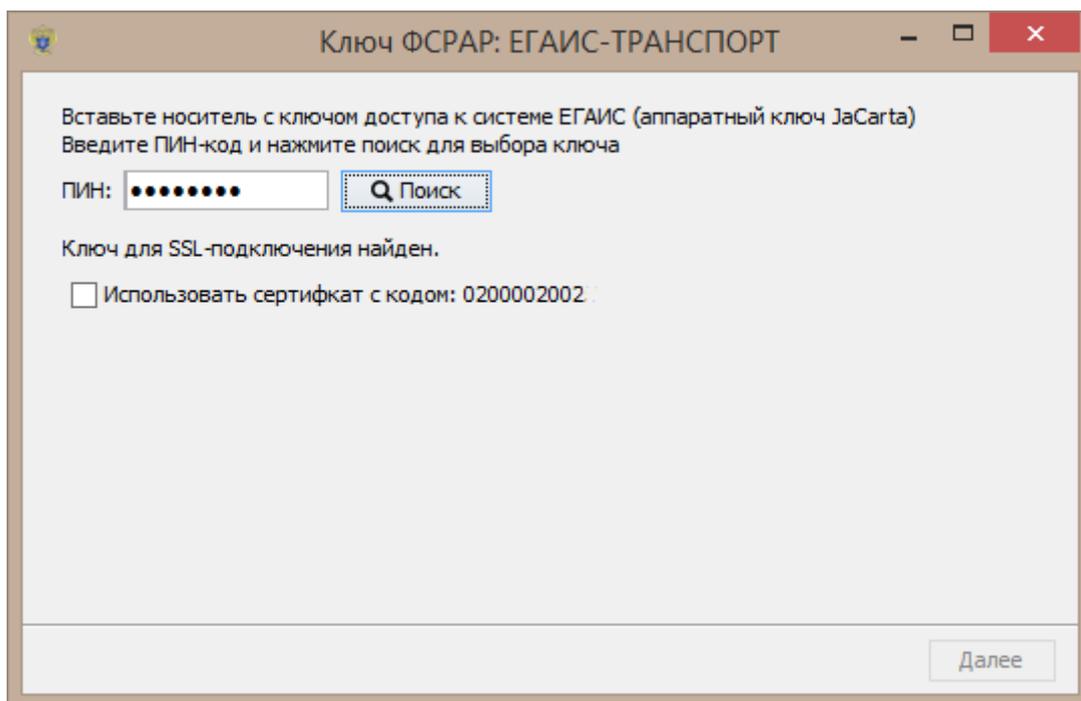
Ввести ПИН-код ГОСТ (JaCarta по умолчанию – 0987654321, Рутокен 2.0 - 12345678), нажать **Показать сертификаты**, щелкнуть левой кнопкой мыши на нужном.

5. Зайти в раздел «Получить ключ» - выбрать строку с **нужным КПП (если КПП у организации несколько)**, нажать на зеленую кнопку **«Сформировать ключ»** (ПИН-код для PKI JaCarta по умолчанию 11111111, Рутокен 2.0 - 12345678)



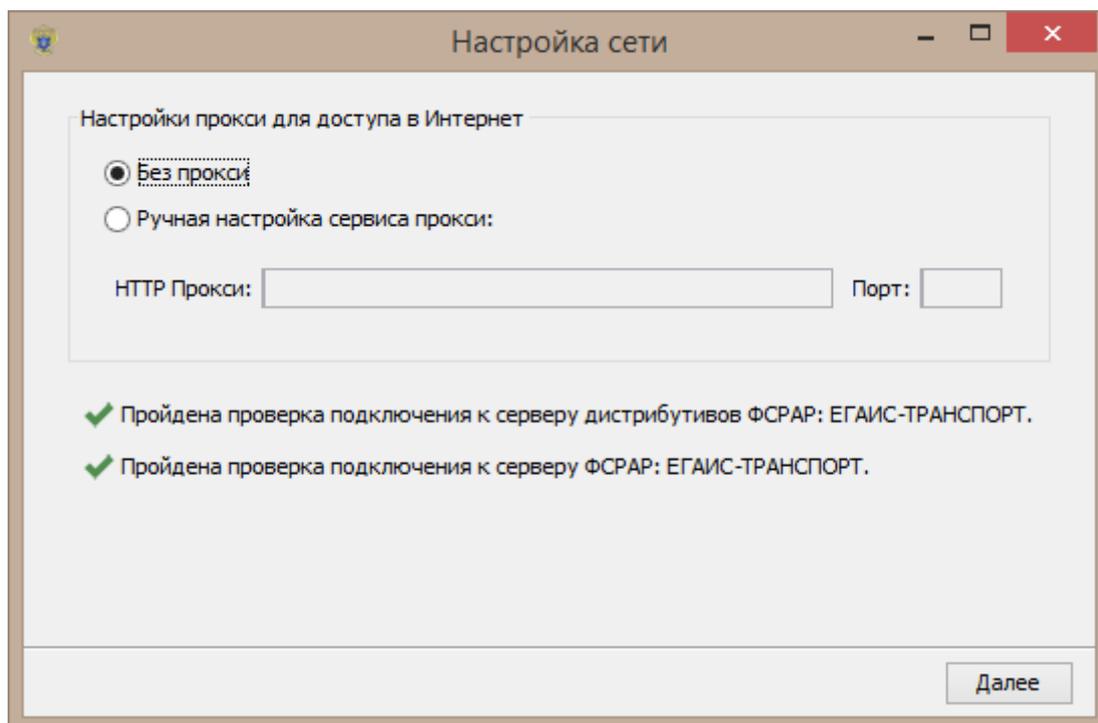
6. Зайти в раздел «**Транспортный модуль**», скачать УТМ (лучше выбирать установку, требующую соединения с Интернетом)
7. Проверяем в Едином Клиенте JaCarta или Панели управления Рутокен наличие PKI-сертификата (ПИН для JaCarta PKI-11111111, Рутокен 2.0 -12345678).  
Имя сертификата PKI – это и есть **FSRAR\_ID** (ваш номер в ЕГАИС).
8. Устанавливаем на компьютере, на котором будет работать УТМ, УТМ (обратите внимание, что для точек розничной торговли акцизным алкоголем требуется, чтобы он был в одной локальной сети с кассовым компьютером, на котором будет осуществляться розничная продажа).
9. После распаковки и установки, появится окно с полем для ввода пин-кода пользователя от контейнера PKI ( если не появилось, нужно запустить установщик вручную, **C:\UTM\installer\bin\transport-installer-gui.bat** )

После ввода пин-кода (по умолчанию ПИН для JaCarta PKI-11111111, Рутокен 2.0 -12345678) и нажатия на "Поиск", выберите найденный сертификат RSA и нажмите "Далее"



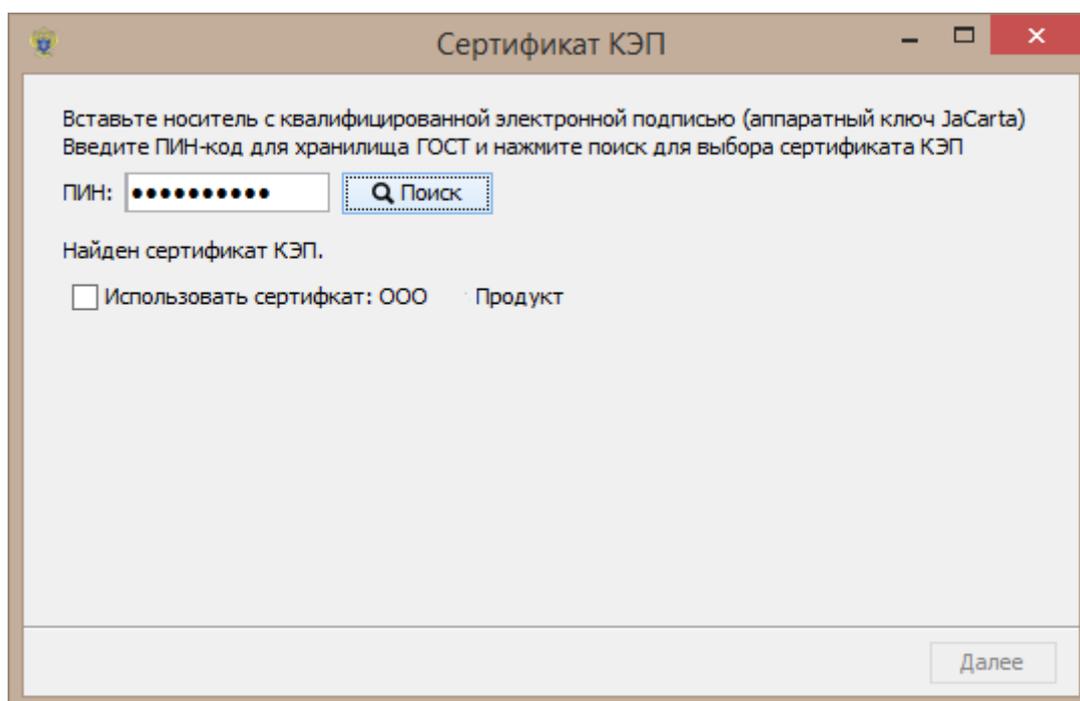
Затем, будет предложена проверка связи с сервером дистрибутивов УТМ и к серверу

ЕГАИС - транспорт. Если Вы используете прокси-сервер для выхода во внешнюю сеть, то обязательно используйте соответствующие настройки (адрес, порт) прокси-сервера и нажмите "Далее".



В следующем окне, Вам будет предложено ввести пин-код пользователя от контейнера ГОСТ (по умолчанию: JaCarta- 0987654321, Рутокен 2.0 -12345678).

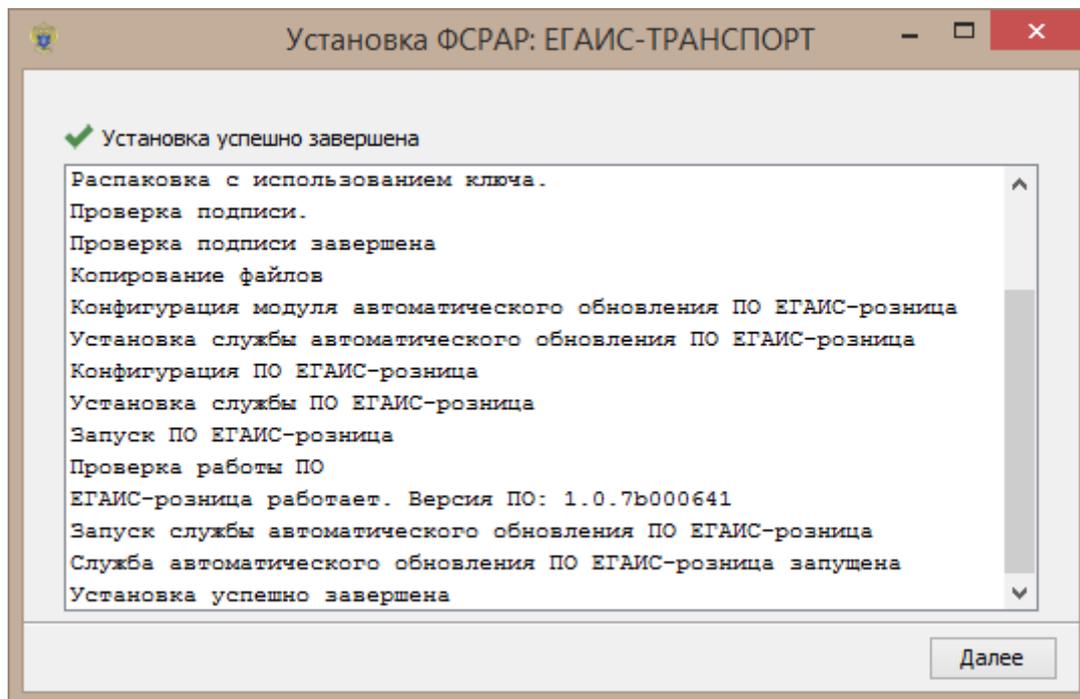
После ввода пин-кода и нажатия на "Поиск", выберите найденный сертификат ГОСТ (у Рутокена вместо имени может быть «0» - ничего страшного, все будет работать) и нажмите "Далее".



В последнем окне будет отражаться ход конечной установки, ожидайте завершения.

Возможно, будет докачка по 10% и прерывания, а потом возобновления докачки - это нормальное явление.

Вы можете закрыть окно установщика, если получите сообщение - "Установка успешно завершена".



10. В трее (область Панели задач возле часов, обычно – правый нижний угол монитора) – желтый двуглавый орел ФСРАР – это и есть УТМ ЕГАИС. Проверяем, что все онлайн, щелкнуть правой кнопкой мыши на нем – Проверить работу (откроется браузер по адресу)

<http://localhost:8080/>

Если откроется страница (см. рисунок ниже), то УТМ запущен и работает.



## Универсальный транспортный модуль

Версия    Сертификаты    XML схемы    История изменений

Версия транспортного модуля:

```
version:1.0.7  
changeSet:b69ae108fd4b+  
buildNumber:641
```

11. Если страничка не открылась – ждем пару минут (службы УТМ не так быстро стартуют ) и обновить страницу. Если и теперь не открылось – нужно попробовать щелкнуть правой кнопкой мыши в трее на УТМ, **Остановить** и **Запустить** УТМ, подождать минуты 3, попробовать заново **Проверить работу**.
12. Далее Вам необходимо выбрать, какую программу-интерфейс к ЕГАИС Вы будете использовать (может быть как отдельное приложение, так и товароучетные

программы, программы по автоматизации розничной торговли, кассовые POS-программы), установить и настроить их.

## Частые Вопросы

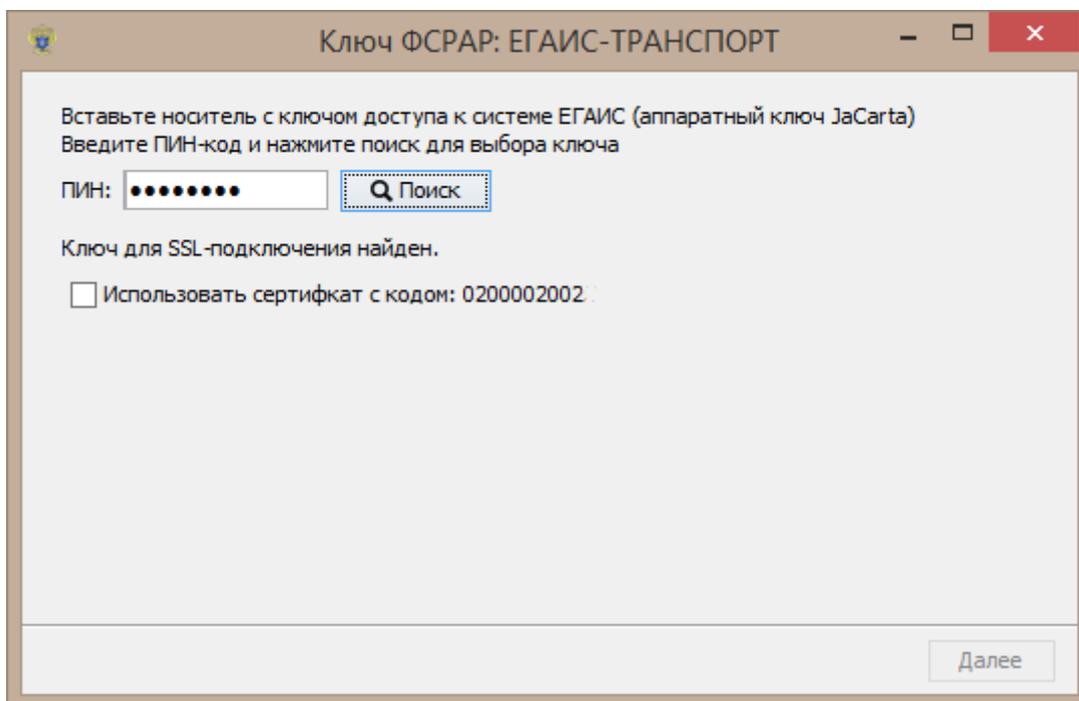
### 1. Кто занимается технической поддержкой ЕГАИС? Какие контакты у технической поддержки ЕГАИС?

ЕГАИС является **Государственной Информационной Системой**, обязанности по технической поддержке которой возложены на ФСРАР

Телефон Дежурной службы ЕГАИС: 8(499)250-03-73

Почтовый ящик [service\\_egais@fsrar.ru](mailto:service_egais@fsrar.ru)

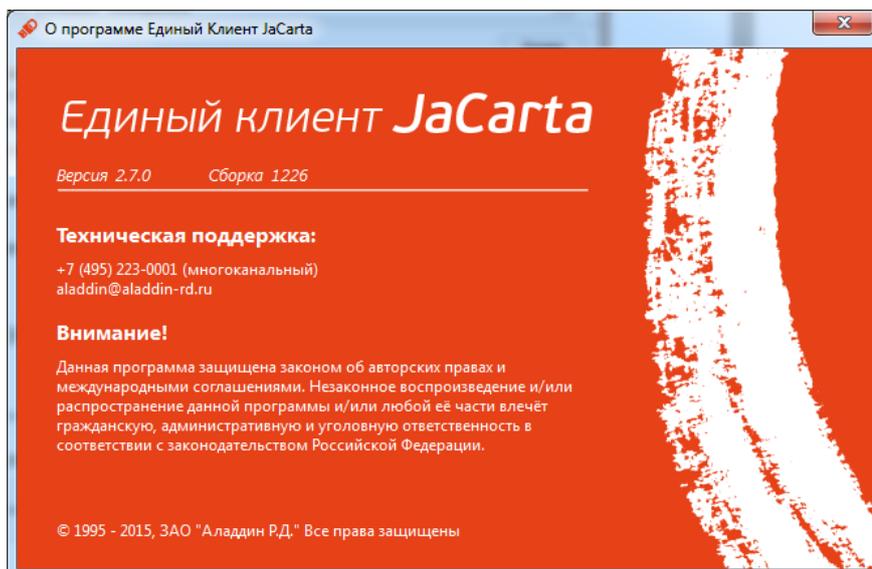
### 2. При установке УТМ не возникает окно



Нужно запустить установщик вручную, `C:\UTM\installer\bin\transport-installer-gui.bat`

### 3. УТМ при установке не видит ключа РКІ или ГОСТ.

Проверить версию Единого клиента JaCarta (на значке Единого клиента в трее щелкнуть правой кнопкой мыши, пункт меню «О Едином клиенте»)



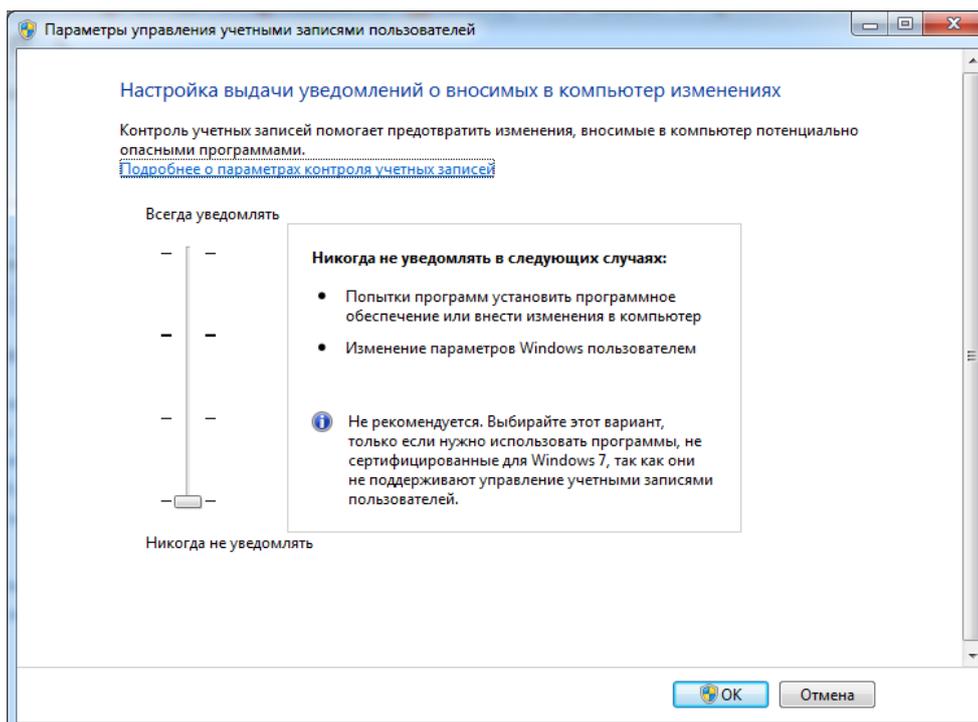
На Win 10 –должна быть 2.8.0,  
<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/43987/>  
на остальные Windows– 2.7.0  
<http://www.aladdin-rd.ru/support/downloads/42120/>

При несовпадении версии удалить Единый клиент, перезагрузить компьютер, установить нужную версию Единого клиента, перезагрузить компьютер, повторить установку.

#### 4. Не устанавливается УТМ

Вероятно – текущему пользователю не хватает полномочий, попробуйте отключить Контроль учетных записей пользователя:

Панель управления\Все элементы панели управления\Учетные записи пользователей  
Изменение параметров контроля учетных записей-ползунок вниз -ОК.



После установки необходимо вернуть ползунок в исходную позицию.

## 5. У меня другой вопрос.

К сожалению, как и любая другая новая система, ЕГАИС обладает большим количеством «детских» проблем. Обязанности по сопровождению системы обязанности по технической поддержке которой возложены на ФСРАР (тел. Дежурной службы (499)250-03-73), но, как показывает практика, не всегда можно получить консультацию за требуемый промежуток времени и в нужном объеме.

Вы всегда можете связаться с нашими специалистами по телефону и задать вопрос им. Если ответ на Ваш вопрос известен нашим специалистам и для его решения им не потребуется подключаться к Вашему компьютеру и производить настройку установленных Вами программ, данная консультация **бесплатна**.

Если же установленное на Вашем компьютере программное обеспечение конфликтует с программами для ЕГАИС и Вы хотите, чтобы наши специалисты подключились к Вам и настроили работу программ ЕГАИС на Вашем компьютере, то вы можете оплатить их работу по настройке программ ЕГАИС на Вашем компьютере. Оплата почасовая, **1000 рублей в час, минимальная оплата – 500**. Расчет по требуемому для решения Вашей проблемы объему работ и предварительную консультацию Вы можете получить **бесплатно** у наших специалистов (тел . (4872) 730-514)

Услуги предоставляются в рамках [Публичной оферты](http://www.ginf.ru/services/softsupport/)  
(<http://www.ginf.ru/services/softsupport/>)