

(24)

ДОГОВОР № 5/120
об индивидуальном техническом обслуживании
программного обеспечения

Санкт-Петербург

«28» декабря 2018г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого» (ФГАОУ ВО «СПбПУ»), именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Департамента административно-хозяйственных служб Шабурова Евгения Леонидовича, действующего на основании Доверенности №240/17-д от 26.10.2017г., с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Эллис НТ» (ООО «Эллис НТ»)**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Жаворонкова Александра Ивановича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому обслуживанию установленного у Заказчика программного обеспечения «Эллис-ЖКХ» в части расчетов за предоставленные населению коммунальные услуги производится в форме индивидуальной технической поддержке (здесь и далее «ИТП»), Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

В состав ИТП входят следующие виды работ:

- доработка программного комплекса под индивидуальные требования Заказчика;
- предоставление консультаций по всем вопросам работы программного комплекса в режиме «горячей линии»;
- устранение выявленных недостатков и неисправностей установленного программного обеспечения;
- предоставление новых версий (модернизация) программного комплекса.

1.2. Договор заключен на основании п.15, ч.16, ст.36 Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ФГАОУ ВО «СПбПУ».

2. Сроки оказания услуг

2.1. Начало оказания услуг: 01 января 2019 года.

2.2. Конец оказания услуг: 31 декабря 2019 года.

3. Порядок и сроки оказания услуг

3.1 Доработка программного комплекса под индивидуальные требования Заказчика выполняется Исполнителем по письменным заявкам Заказчика, переданным по факсу или электронной почте, при этом для выполнения указанных работ в организации Исполнителя закрепляется конкретный специалист.

Исполнитель гарантирует оказание технической помощи и консультаций представителям Заказчика в случае нарушений, сбоев и неполадок в работе программы, возникших как по вине Исполнителя, так и по вине самого Заказчика, в том числе вследствие отказов технических средств.

3.2 Консультации проводятся, как правило, без выезда специалистов к Заказчику, по телефону, электронной почте, а также лично специалистов Заказчика в офисе

Исполнителя. Консультации производятся в рабочее время с 10:00 до 18:00, исключая выходные и праздничные дни.

3.3. При выходе новых версий программы Заказчик имеет право получить их бесплатно, а Исполнитель обязан оказать консультационную помощь в их установке и наладке.

3.4. Доработка программного комплекса под индивидуальные требования Заказчика выполняется Исполнителем по письменным заявкам Заказчика, при этом для выполнения указанных работ в организации Исполнителя закрепляется конкретный специалист.

4. Стоимость работ и порядок расчетов.

4.1. Стоимость ИТП по данному Договору определена в размере 108480 (Сто восемь тысяч четыреста восемьдесят рублей 00 копеек), из расчета 9040 (Девять тысяч сорок рублей и 00 копеек) рублей в месяц. НДС не облагается в соответствии с главой 26.2. Налоговым кодексом РФ.

Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения Договора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством. Цена Договора может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Договором объема и качества выполняемых работ и иных условий его исполнения.

4.2. Оплата производится Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета ежемесячно в течение 20 (двадцати) рабочих дней после подписания Сторонами Акта оказанных услуг.

4.3. В случае задержки Заказчиком платежа более чем на 20 (двадцать) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить оказание ИТП до момента полной оплаты задолженности, включая и срок задержки.

5. Действие обстоятельств непреодолимой силы.

5.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение обязательств по Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия.

5.2. Свидетельство, выданное соответствующей торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

5.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна незамедлительно известить другую Сторону о таких обстоятельствах и их влиянии на исполнение обязательств по Договору.

5.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев, Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном разделом 11 Договора.

5.5. При расторжении Договора в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения указанных обстоятельств, обязан перечислить на расчетный счет Заказчика указанный в п. 14 Договора, денежные средства, полученные в качестве авансового платежа по Договору.

6. Ответственность Сторон.

6.1. Заказчик и Исполнитель несут ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем своих обязательств, предусмотренных Договором, Заказчик вправе начислить Исполнителю неустойку в виде пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного срока исполнения обязательств, по Договору. Размер такой пени составляет 1 % (один процент) от стоимости не оказанных в срок услуг.

6.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнителем последний выплачивает Заказчику штраф в размере 10 (десяти) процентов от цены Договора, указанной в п. 2.1 Договора. Штраф выплачивается Исполнителем за каждое нарушение в отдельности.

6.4. Требование Заказчика об уплате неустойки (пени, штрафов) направляется Исполнителю в письменном виде посредством факсимильной или почтовой связи с указанием суммы, срока уплаты и банковских реквизитов для перечисления неустойки. Исполнитель обязан уплатить неустойку в сроки, указанные в требовании.

6.5. Обязательства Исполнителя по уплате неустойки (пени, штрафов) могут быть прекращены в соответствии со статьей 410 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем уменьшения суммы, подлежащей перечислению Исполнителю за оказанные услуги. Информация об осуществлении зачета встречного требования указывается в требовании Заказчика об уплате неустойки.

6.6. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Договором, начисляется пеня за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Размер такой пени устанавливается в размере одной трехсотой действовавшей в соответствующие периоды ключевой ставки Банка России от не уплаченной в срок суммы.

6.7. Уплата неустоек (пени, штрафов) не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

6.8. Окончание срока действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

6.9. Сторона освобождается от уплаты неустойки (пени, штрафа), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7. Изменение и расторжение договора.

7.1. Изменение и расторжение настоящего договора возможны по взаимному соглашению сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим договором.

7.2. В случае расторжения настоящего договора стоимость Услуг, выполненных на момент его расторжения, подлежит обязательной оплате, если качество Услуг удовлетворяет требованиям Заказчика и Услуги приняты.

8. Срок действия договора и особые условия

8.1. Договор вступает в силу с даты подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, но не позднее 31.01.2020.

8.2. Все споры, возникающие при исполнении настоящего договора, стороны разрешают путем взаимных переговоров. В случае несогласия по спорным вопросам, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

8.3. Исполнитель обязуется не распространять и не использовать в любых целях полученную в результате работы информацию о населении и жилом фонде, обслуживаемом Заказчиком.

8.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу – по одному экземпляру у каждой из сторон.

9. Реквизиты сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Эллис НТ»
191002, Санкт-Петербург,
ул. Рубинштейна, д.20, кв.8
ИНН/КПП 7840007621/784001001
р/с 407 028 107 390 000 061 49
ФИЛИАЛ ОПЕРУ БАНКФ ВТБ (ПАО) в
Санкт-Петербурге, г. Санкт-Петербург
к/с 30101810200000000704
БИК 044030704
ОГРН 1037865014153
ОКВЭД 63.11
ОКПО 71417235

ЗАКАЗЧИК

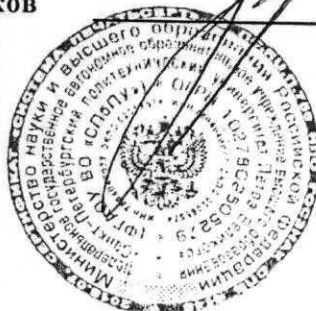
ФГАОУ ВО «СПбПУ»
195251, Санкт-Петербург,
ул. Политехническая, д.29
ИНН 7804040077 КПП 780401001
р/с 40503810990554000001
ПАО «Банк «Санкт-Петербург»
БИК 044030790
к/с 30101810900000000790

Генеральный директор
ООО «Эллис НТ»



А.И. Жаворонков

Директор Департамента
административно-хозяйственных служб



Шабуров Е.Л.

Прошито, пронумеровано и
скреплено

4 лист 1

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела договорной работы
и правового обеспечения

Подпись

А. П. Родченко

Дата 26. 4. 2013