

Гарантия на виниловую плитку wineo® при использовании в частных помещениях

Объем гарантии:

Гарантия распространяется на все виды виниловых напольных покрытий wineo® 1.й категории и изменяется в соответствии с классом использования конкретного покрытия а также при условии соблюдения иснтрукций по укладке и эксплуатации и уходу за напольными покрытиями нашего производства. Гарантия начинается с момента приобретения продукта. Датой начала гарантии считается дата выпуска счета-фактуры на приобретенную партию ламината потребителем. Объем и длительность гарантии указана в ниже приведенной таблице и зависит от свойств конкретной модели виниловой плитки и класса износостойкости.

Длительность гарантии:

Срок гарантии зависит от указанного класса эксплуатации конкретной приобретенной партии и толщины рабочего слоя поливинилхлорида при условии использования плитки в разрешенных инструкциях по эксплуатации случаях применения.

Срок и объем гарантии на свойства напольных покрытий:

Срок и объем зависит от свойств виниловой плитки и марки коллекции, указанных на упаковке:

Название	Класс износостойкости	Срок гарантии	Истирание	Пятноустойчивость	Устойчивость к UV	Система замков	Стабильность размеров
Плитка для приклеивания							
wineo 400 wood/stone/XL	23/31	15 Jahre	X	X	-	-	X
wineo 600 wood/stone/XL	23/32/41	20 Jahre	X	X	-	-	X
wineo 800 wood/stone/XL tile/craft	23/33/42	25 Jahre	X	X	-	-	X
Designboden zum Klicken							
wineo 400 wood/stone	23/31	15 Jahre	X	X	-	X	X
wineo 600 wood/stone/XL	23/32	20 Jahre	X	X	-	X	X
wineo 800 wood/stone/XL	23/32/42	25 Jahre	X	X	-	X	X
Multi-Layer zum Klicken							
wineo 400 wood/stone	23/31	15 Jahre	X	X	-	X	X

Истирание: согласно DIN EN 660-2 (эластичные напольные покрытия)

Согласно приведенному нормативу виниловая плитка wineo® обладает свойствами устойчивости декоративной поверхности к истиранию при воздействии на поверхность абразивными материалами, вплоть до нижнего декоративного слоя.

Норматив описывает необходимые для прохождения тесты. Во время тестов поверхность эластичной виниловой плитки тестируется на истирание. При этом испытанию подвергается образец плитки, на поверхности которого вращается пара абразивных дисков с предписанной скоростью и весом. Вращающиеся диски покрываются слоем песка . При проведении тестовых испытаний истирание декоративной поверхности до повреждения декоративного слоя установлено не было, толщина рабочего слоя была больше чем требуется по нормативу. В зависимости от класса использования (=

комбинация из условий применения и интенсивности проходимости) поверхность нашей виниловой плитки полностью соответствовала требуемым показателям и частично их превышала.

Пятноустойчивость: согласно DIN EN ISO 26987

Для наших виниловых напольных покрытий существует гарантия на устойчивость к бытовым пятнам и загрязнениям. Условиям сохранения чистоты полов служит соблюдения инструкции по уходу и эксплуатации и использования рекомендованных чистящих средств в необходимой и не превышающей необходимой дозировке.

Цветостойчивость при искусственном свете: согласно DIN EN ISO 105-B02

Гарантия распространяется на устойчивость плитки к выцветанию при искусственном свете, заменяющий естественное солнечное освещение.

Образец из партии серийной виниловой плитки при определенных условиях подвергается облучению наравне с контрольными образцами. Устойчивость к изменению цвета измеряется путем сравнения образца с контрольными материалами.

Система замков(крепление плитки):

Данная гарантия распространяется на устойчивую систему замков для крепления плитки на полу, на устойчивость к излому всех основных элементов замковой системы. Условием для гарантии является строгое следование нашей инструкции по укладке при монтаже ламинатных покрытий нашего производства.

Стабильность размера и геометрии планки

Виниловые напольные покрытия представляют из себя многослойную плитку с плотно связанными между собой слоями. Мы гарантируем стабильную связь этих слоев в изделии, и, следовательно, стабильность размеров отдельных планок.

Условия гарантии:

Напольное покрытие должно быть смонтировано в строгом соответствии с нашей инструкцией по укладке. Неправильная подготовка чернового пола к укладке, непредусмотренный инструкцией монтаж или использование не по назначению ведет к потере гарантии. После укладки наших напольных покрытий в строгом соответствии с инструкцией по укладке необходимо ухаживать за этими покрытиями в соответствии с инструкцией по эксплуатации. Гарантия не распространяется на обычный бытовой износ, повреждения, наступившие в результате неправильного монтажа, несоответствующему уходу и очистке, а также на обычные бытовые повреждения, возникающие в процессе эксплуатации. Перед укладкой виниловую плитку следует проверить на предмет повреждений или видимых недостатков. Все обнаруженные недостатки необходимо задокументировать и сообщить о них продавцу или производителю в письменной форме в течение 14 дней после обнаружения недостатков и со дня покупки, документированного датой счета-фактуры. Производитель Windmüller GmbH или авторизованный дистрибьютор имеет право проверить заявленные недостатки и получить образцы рекламируемого товара для проверки. Попытки самостоятельного устранения недостатков ведут к потере гарантии. В спорных случаях в силу вступает гарантированная европейским законодательством ответственность производителя в рамках определенных законом сроков.

Windmüller GmbH

Bernhard Grewing
Начальник технического отдела

