**ДОГОВОР**

**об** **оказании услуг по** **содержанию животного в Зоогостинице «10 кошек»**

**(публичная оферта)**

Московская область, Редакция от «25» августа 2024 г.

г. Химки, мкр. Сходня

**Индивидуальный предприниматель Мокрова Елена Ивановна**, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», действующая на основании свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серии 50 № 011513218 от 21.03.2016 г., заключает настоящий договор об оказании услуг по содержанию животного в Зоогостинице «10 кошек», далее именуемый «Договор», с любым физическим или юридическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик» на следующих условиях:

1. **Общие положения и используемые термины**

1.1. Настоящий Договор является договором предоставления услуг по содержанию животного в Зоогостинице «10 кошек», заключаемым путем публичной оферты (далее — «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

1.2. Настоящий Договор оферты об оказании услуг разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными законодательными актами Российской Федерации.

1.3. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**- Договор/ Договор об оказании Услуг** – настоящее соглашение Сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в виде Оферты, в дальнейшем безоговорочно принятое Заказчиком услуг в полном объеме посредством ее акцепта. Настоящий Договор является сделкой на оказание услуг по содержанию животного в зоогостинице, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещенных на сайте Зоогостиницы «10 кошек». Порядок оформления Договора определен далее по тексту в соответствии с действующим законодательством РФ.

**- Оферта** – публичное предложение заключения Договора, размещенное в сети Интернет на сайте по адресу: <http://hotel10cats.ru/>.

**- Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем совершение лицом действий по выполнению указанных в Оферте условий Договора.

**- Сайт** — вебсайт Исполнителя в сети Интернет, расположенный по адресу <http://hotel10cats.ru/> , на которых осуществляется оформление заказов (бронирований) Заказчиком.

- **Заказчик** – Достигшее возраста 18 лет физическое лицо или юридическое лицо, имеющие намерение приобрести Услуги и заключившие с Исполнителем Договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей оферте. Физическое и (или) юридическое лицо, принявшие нижеизложенные условия и оплатившие Услуги, признаются Заказчиком (-ами).

- **Исполнитель** – индивидуальный предприниматель Мокрова Елена Ивановна, зарегистрированное за основным государственным регистрационным номером индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) 316504700055800, с идентификационным номером налогоплательщика (ИНН) 500803227002.

- **Сторона / Стороны** – Исполнитель или Заказчик при раздельном или совместном упоминании по тексту настоящего Договора.

- **Животное** – принадлежащая (-ие) на праве собственности или на ином законом праве Заказчику кошка /кошки (разновидность – домашняя кошка).

**- Зоогостиница «10 кошек» / Зоогостиница** – индивидуальный предприниматель Мокрова Елена Ивановна и принадлежащий ей на праве собственности и (или) иных законных правах имущественный комплекс, расположенный по адресу: Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, переулок Усковский, дом 3, на базе которого Исполнитель оказывает Заказчику услуги по временному содержанию и обеспечению сохранности животного.

**- Услуги** – возмездные услуги по временному содержанию (уход, обеспечение питанием) животного и обеспечению сохранности животного в Зоогостинице.

**- Заказ (бронь)** – совокупность услуг Зоогостиницы, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта содержания животного в результате поиска в системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров Зоогостиницы.

**- Система бронирования и оплаты** –комплекс программных и непрограммных сервисов Исполнителя для продажи Услуг через сеть Интернет, а также с помощью сотрудников Исполнителя по телефону, мессенджерам, социальным сетям или иными способами, указанными на Сайте. Услуги Бронирования предоставляются Заказчикам бесплатно.

**- Контактные данные** — персональные и контактные данные Заказчика, в т.ч. его электронная почта и номер сотового телефона, для оперативной связи с ним по вопросам, касающихся заказанных (забронированных) Услуг.

**- Бронирование** — резервирование мест в Зоогостинице, происходящее в результате ряда действий, совершаемых Заказчиком в системе Зоогостиницы.

**- Прайс-лист** — систематизированный перечень комплекса Услуг, оказываемых Исполнителем или третьим лицом, с их описанием, указанием цены, размещенный на Сайте.

**- Гарантированное бронирование** — вид бронирования, при котором Заказчик в срок не менее чем за 3 (три) дня до забронированной даты размещения животного в Зоогостиницу произвел предварительную оплату стоимости забронированных Услуг в размере не менее стоимости одного дня пребывания животного в Зоогостинице. Зоогостиница гарантирует сохранение забронированных Услуг и определение животного в номер согласно забронированной категории, ожидает Заказчика (получателя Услуг) до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда (размещения). Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет 1 (одни) сутки до дня заезда (размещения животного в номер зоогостиницы). В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или не заезда (неразмещения) животного с Заказчика взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Частичная оплата Заказчиком стоимости забронированных Услуг гарантирует сохранение забронированных Услуг и размещение животного в номер согласно забронированной категории. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления, содержащего сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, Заказчике, подлежащем размещению животном, категории (виде) заказанного (забронированного) номера, об условиях бронирования и оплаты Услуг, о сроках содержания в Зоогостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

1.4. Настоящая Оферта представляет собой официальное предложение индивидуального предпринимателя Мокровой Елены Ивановны заключить Договор об оказании Услуг, и содержит все существенные условия Договора.

1.5. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, физическое лицо или юридическое лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами настоящего Договора. Акцепт Оферты равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.6. Настоящий Договор не устанавливает срок для Акцепта и считается заключенным с момента совершения Заказчиком его Акцепта. Заказчик производит Акцепт Оферты путем выполнения одного из следующих действий:

* гарантированное бронирование Услуг;
* оплата путем перевода на банковский счет Исполнителя с указанием наименования и получателя (Заказчика) Услуги, за которую произведена оплата;
* оплата направленного Исполнителем счета;
* оплата Услуг в наличной форме непосредственно в кассе Исполнителя.

После выполнения одного из вышеуказанных действий Заказчиком Договор считается заключенным.

1.7. Акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Заказчик ознакомился с Правилами, действующими в Зоогостинице ([Правилами предоставления услуг](https://buzbor.ru/rules-provision-services/) по содержанию животного в Зоогостинице «10 кошек»), иной обязательной информацией, размещенными в свободном доступе на Сайте.

*В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты и ознакомьтесь с Прайс-листом Услуг, Правилами, размещенными на Сайте. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования его Услуг.*

**2. Предмет Договора**

2.1. Предметом настоящей Оферты являются Услуги, на условиях данной Оферты в соответствии с Прайс-листом и другими условиями, опубликованными на Сайте.

2.2. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, а Заказчик принять и произвести полную оплату за Услуги согласно действующему на момент бронирования (а при отсутствии бронирования – на дату размещения животного в Зоогостиницу) Прайс-листу, в порядке и на условиях, согласованных Сторонами в Договоре.

2.3. Перечень Услуг, оказываемых Исполнителем, условия содержания, питания и досуга животного, а также цены на Услуги по специальным предложениям указываются в утвержденном Исполнителем Прайс-листе и Правилах, публикуемых на Сайте.

2.4. Исполнитель оказывает Услуги по адресу: Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, переулок Усковский, дом 3 – Зоогостиница «10 кошек».

**3. Права и обязанности Сторон по Договору**

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

Акцептирование Заказчиком Договора подтверждает факт предоставления Исполнителем достоверной информации обо всех Услугах. Стороны договорились, что акцептирование Заказчиком настоящего Договора, подтверждает, что Исполнитель предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию обо всех оказываемых Услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.1.2. Принять заявку Заказчика, содержащую необходимую и достаточную информацию для бронирования Услуг, направить в его адрес счет на их оплату с использованием любых доступных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления. Принять оплату Заказа от Заказчика после надлежащего оформления Заказа и успешного бронирования Услуг.

3.1.3. Принять от Заказчика по акту приема-передачи животное (далее – «Акт передачи животного») и разместить его в Зоогостинице согласно категории номера.

3.1.4. В сроки, согласованные Сторонами в Акте передачи, предоставить Заказчику оплаченные им Услуги.

3.1.5. В случае расстройства здоровья животного, в т.ч. выявления у животного вирусной инфекции, приобретенной до его передачи Исполнителю, обострения хронического заболевания, незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить об этом Заказчику и с его согласия обратиться в ветеринарную клинику (или вызвать ветеринарного врача) для оказания помощи животному.

3.1.6. Расходы Исполнителя по ветеринарному обслуживанию животного, в том числе расходы по выезду в ветеринарную клинику, возмещаются Заказчиком по предъявлению расчета расходов Исполнителя. Указанные расходы суммируются со стоимостью основных Услуг.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять цены на предоставляемые Услуги в одностороннем порядке. Информация об изменении цен доводится Зоогостиницей путем их размещения на Сайте.

3.2.2. Отказать Заказчику в размещении животного и предоставлении Услуг, аннулировав Заказ при:

* несогласии с условиями настоящего Договора;
* при отсутствии оплаты за забронированные Услуги;
* при неподтверждении вакцинации плановой животного соответствующими документами, согласно требованиям действующих нормативных правовых актов.

3.2.3. В случае, если Заказчик, прибывший в Зоогостиницу для размещения животного неоднократно и (или) в крупном размере причинил материальный ущерб Исполнителю/третьим лицам, или в период пребывания в Зоогостинице грубо нарушает общественный порядок, а также нарушает требования, установленные Правилами размещения, действующими в Зоогостинице, Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и потребовать возмещения фактически понесенных расходов.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Самостоятельно ознакомиться на Сайте с информацией о Зоогостинице, порядке и условиях бронирования мест для размещения животного и оплаты забронированных мест, Прайс-листом предоставляемых Услуг, Правилами предоставления Услуг в Зоогостинице.

3.3.2. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и Правилами предоставления услуг, и иными правилами, действующими в Зоогостинице. Если Заказчик приступил к оформлению и оплате Заказа, то Исполнитель считает, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора и указанных Правил.

3.3.3. При оформлении Заказа и проведении оплаты указывать актуальные Контактные данные, необходимые Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.3.4. До размещения животного в Зоогостиницу сообщить полные и достоверные сведения о состоянии здоровья и внешнего вида животного, а также об особенностях поведения и питания животного, путем заполнения карточки постояльца (карточки на животное).

3.3.5. Не предъявлять претензий в случае возникновения у животного вирусного или иного заболевания, наличия у животного механических травм и хронических заболеваний, полученных до приема в Зоогостиницу.

3.3.6. Передать Исполнителю на временное содержание животное по Акту передачи животного.

3.3.7. Передать Исполнителю вместе с передаваемым на временное содержание животным следующие принадлежности: лежак, миски, лоток для туалета, игрушки.

3.3.8. Своевременно и в полном объеме произвести оплату за Услуги Зоогостиницы.

3.3.9. По истечение срока оказания Услуг (срока размещения животного в Зоогостинице) осуществить забор или обеспечить своими силами выезд животного от Исполнителя путем подписания Акта возврата животного, имеющего силу акта об оказанных услугах.

3.3.10. В случае отказа от Заказа или от части Услуг в Заказе, а также для изменения состава заказанных Услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.3.11. Выполнять все условия, правила с учетом предоставленной ему информации, указанной в Договоре. За последствия несоблюдения этих условий и правил Заказчик несет ответственность самостоятельно.

3.3.12. Добровольно, в полном объеме возместить Исполнителю причиненный своими действиями (бездействиями) или прибывшими с ним детьми (до 18 лет), третьими лицами материальный ущерб, в т.ч., но не исключительно, причиненный в результате курения в здании Зоогостницы. В случае причинения материального ущерба Заказчиком и (или) его детьми, третьими лицами Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме. Расчет причиненного ущерба производится на основании акта о причиненном ущербе, с учетом стоимости поврежденного и/или приведенного в негодность имущества. Основанием для начисления и уплаты денежных сумм в счет возмещения причиненного ущерба является акт о причиненном ущербе, и предъявляемое Заказчику требование (претензия) от Исполнителя о возмещении причиненного ущерба.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Оформлять Заказ на бронирование Услуг Зоогостиницы, в том числе с использованием сети Интернет, звонка по телефону (предварительное бронирование), мессенджеров, социальных сетей и прочими способами, указанными на Сайте, при этом Заказчик признает, что в случае использования Системы бронирования Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен Заказ.

3.4.2. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных ими расходов по оказанию (подготовке к оказанию) Заказчику Услуг.

3.4.3. Самостоятельно проверить данные Заказа перед его оформлением, Бронированием мест в Зоогостинице, приобретением Услуг Зоогостиницы, при этом Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении Заказа.

3.4.4. Заказчик имеет право на получение забронированных Услуг в сроки и в объеме, оговоренных в данном Заказе, при условии их 100% оплаты.

3.4.5. Получить дополнительные платные услуги согласно действующему Прайс-листу Зоогостиницы.

**4. Порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг для их частичной оплаты (не менее одного дня пребывания животного) определяется Исполнителем в соответствии с выбранным набором Услуг по ценам, указанным в Прайс-листе, размещенном на Сайте в момент формирования Заказа.

4.2. Цены на Сайте могут быть изменены Зоогостиницей в любой момент, и изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Указанное изменение цен не распространяется на уже предварительно оплаченные Заказчиком Услуги.

4.3. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, на основании счетов, предоставляемых Исполнителем. Оплата Услуг производится Заказчиком в наличной или безналичной формах.

4.4. В случае бронирования Исполнителем услуг Заказчик вносит предоплату в размере стоимости не менее одного дня пребывания животного в Зоогостинице, указанной в счете на оплату, в срок не менее чем за три дня до даты размещения животного. Оставшуюся стоимость Услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Услуг в момент размещения животного в Зоогостинице. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя или внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Несвоевременная оплата Услуг влечет аннуляцию счета и брони (Заказа).

4.5. Исполнитель вправе не оказывать Услуги при отсутствии их полной оплаты.

4.6. Заказчик вправе отказаться от Услуг Исполнителя в любое время, уведомив Исполнителя об аннуляции. Заказчик берет на себя обязательство максимально заранее сообщить Исполнителю об аннуляции. Срок своевременного отказа от бронирования по настоящему Договору составляет не менее 1 (одних) суток до дня размещения животного в Зоогостинице. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или неразмещения с Заказчика (получателя Услуг) взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки пребывания. При опоздании более чем на сутки Гарантированное бронирование аннулируется, при этом Зоогостиница вправе удержать стоимость одних суток от забронированных Услуг.

4.7. Оплату дополнительных услуг (трансфер, лечение животного, и др.) Заказчик производит в безналичной или наличной форме Исполнителю, либо третьему лицу, оказавшему эти дополнительные услуги.

4.8. При отказе Заказчика от исполнения настоящего Договора (отказе Заказчика от Услуг, в том числе досрочном заборе животного из Зоогостиницы) возврат Заказчику денежных средств производится в следующем порядке:

- при отказе от Услуг по уважительным причинам (в т.ч., но не исключительно, медицинские противопоказания, тяжелая болезнь, смерть близких родственников, отзыв с места работы по служебной необходимости, стихийные бедствия и катастрофы, отмена (перенос) рейсов авиа- и ж/д-компаний), подтвержденным подлинными (или надлежащим образом заверенными) документами, Исполнитель обязуется возвратить Заказчику денежные средства, полученные за услуги в соответствии с их фактическим использованием, при условии, что Заказчик осуществлял оплату услуг Исполнителю самостоятельно и может это документально подтвердить;

- при досрочном выезде из Зоогостиницы без уважительной причины, Заказчику возвращается оставшаяся неиспользованная сумма оплаченных Услуг за вычетом стоимости фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

Денежные средства по письменному заявлению Заказчика возвращаются по безналичному расчету, путем перечисления соответствующей суммы на указанный им расчетный счет в банке, иной финансовой организации или выдаются из кассы Исполнителя с момента получения заявления на возврат денежных средств в день забора (выезда) животного Заказчиком, при условии, что забронированные Услуги оплачивались непосредственно Заказчиком и он может это подтвердить. Если Услуги за Заказчика оплачивались третьим лицом (или агентом), либо Заказчик не имеет возможности подтвердить факт оплаты им Услуг, оставшаяся стоимость Услуг возвращается непосредственно лицу, которое осуществляло оплату данных Услуг. Заказчик вправе добровольно возместить стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору при досрочном отказе Заказчика без уважительных причин от исполнения настоящего Договора, путем подписания соглашения о добровольном возмещении стоимости фактически понесенных расходов.

4.9. При нарушении сроков размещения животного по забронированным Услугам, Зоогостиница не гарантирует размещение животного в указанной категории номеров, а с согласия Заказчика размещает его на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг в соответствии с ценами (Прайс-листом), действующими на момент размещения животного в Зоогостиницу.

**5. Порядок и условия оказания Услуг**

5.1. Для того чтобы оформить Заказ и произвести оплату, Заказчик должен предоставить все необходимую информацию для бронирования (тип и условия размещения, тарифный план Услуг, вид оплаты, дата размещения, дата выезда (забора животного из Зоогостиницы)), ветеринарный паспорт животного, подлежащего размещению в Зоогостинице, с отметками о проведенной плановой вакцинации и обработках данного животного, другую необходимую информацию для бронирования, произвести бронирование с помощью менеджеров отдела бронирования Зоогостиницы посредством телефонной связи, электронной почты, мессенджеров, адреса которых указаны на Сайте, при этом Заказчиком должны быть предоставлены все необходимые для бронирования Контактные данные, документы на животное. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

5.2. Акцептированием настоящей оферты Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора и на момент передачи животного по Акту передачи Исполнителю на временное содержание животное здорово и не находится на стадии карантина после вакцинации, обработано от блох, клещей и глистов.

5.3. При приеме в Зоогостиницу животное проходит первичный осмотр. При этом проверяются общее состояние животного, наличие надлежащим образом оформленных ветеринарных документов.

5.4. В случае передачи в Зоогостиницу престарелого животного, Исполнитель и Заказчик дополнительно оговаривают и письменно фиксируют, какой именно уход требуется животному и в каком объеме, а также на основании Прайс-листа определяют размер оплаты за дополнительные услуги.

5.4. Заказчик признает и согласен с тем, что Исполнитель, равно как и сотрудники Зоогостиницы не являются ветеринарами и не могут нести ответственность за необнаружение или отсутствие диагностики заболеваний, которые могут возникнуть у животного во время его пребывания в Зоогостинице.

5.5. Заказчик признает и согласен с тем, что проведенные им вакцинации, хотя и эффективны в большинстве случаев, но не могут в полной мере гарантировать защиту животного от заболевания.

5.6. В Зоогостиницу не принимаются грязные животные и грязные принадлежности. Животное должно быть провакцинировано (вакциной от бешенства и вирусов) не ранее, чем за 7 дней и не позднее, чем за 12 месяцев для принятия в Зоогостиницу; обработано от глистов

5.7. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех Контактных данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что информация (в том числе о вакцинации животного), содержащаяся в документах на животное (ветеринарном паспорте) является достоверной, животное не страдает тяжелыми хроническими заболеваниями, препятствующими помещению животного в условия Зоогостиницы.

5.8. В случае задержки Заказчиком забора животного (обеспечения его выезда) из Зоогостиницы после установленного расчетного часа плата за размещение животного взимается с Заказчика в порядке, установленном Исполнителем, при условии отсутствия новой брони от другого Заказчика на этот номер.

5.9. В случае неявки Заказчика в назначенный срок и невыхода на связь, каждый день сверх срока оплачивается в двойном размере. Если животное не забрали в течение 3 (трех) дней после истечения срока Договора, животное будет доставлено по месту проживания Заказчика, указанного в карточке постояльца. Имущественные претензии после указанного срока не принимаются. Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю все расходы, связанные с доставкой животного по адресу Заказчика.

5.10. Настоящим Договором Исполнитель уведомляет Заказчика об установленном расчетном часе в Зоогостинице:

5.10.1. Заезд (размещение животного) в Зоогостиницу – после 15:00 часов дня, выезд из Зоогостиницы – до 15:00 часов по местному времени.

5.10.2. Период проживания в Зоогостинице измеряется не в сутках, а в днях. Первый день пребывания животного оплачивается полностью, если размещение животного было до 15 ч. 00 мин. В случае размещения животного в Зоогостиницу с 15 ч. 00 мин. до 20 ч. 00 мин., первый день размещения оплачивается в размере 50% от стоимости проживания в номере. При проживании животного в Зоогостинице в течение пяти дней или менее, первый и последние дни оплачиваются полностью, независимо от времени размещения животного в Зоогостинице.

5.10.3. За ранний заезд (до 9.00) и поздний выезд (после 21.00) предусмотрена дополнительная единоразовая плата в размере 200 руб.

5.11. В случае, если Заказчик предоставил свой корм для питания животного и его оказалось недостаточно для всего периода пребывания животного в Зоогостинице, Исполнитель сообщает об этом Заказчику и предоставляет свой корм, аналогичный корму, предоставленному Заказчиком. Оплата предоставленного Исполнителем корма производится Заказчиком при заборе (выезде) животного из Зоогостиницы согласно ценам в Прайс-листе Зоогостиницы, либо Заказчик самостоятельно заказывает корм с доставкой в Зоогостиницу.

В случае, если животное для исправления нужд не использует специально предназначенный лоток, Заказчик оплачивает одноразовые впитывающие пеленки, согласно ценам в Прайс-листе Зоогостиницы. Заказчик вправе предоставить в пользование животного на период пребывания самостоятельно приобретенный комплект пленок для животного.

5.12. Оказание Услуг по Договору, их объем, состав и качество подтверждается двусторонним Актом возврата животного, имеющего силу акта об оказанных услугах.

**6. Ответственность Сторон и разрешение споров**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее выполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

Исполнитель не несет ответственности если болезнь или гибель животного возникла вследствие вирусного, хронического или наследственного заболевания животного, пожилого возраста животного или по причине форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Заказчик несет ответственность за своевременную оплату Услуг Исполнителя.

6.3. Заказчик персонально несет ответственность перед Исполнителем за достоверность и правильность предоставленной информации о животном, а также соблюдение действующих в Зоогостинице Правил.

6.4. Заказчик уведомлен о том, что любое умышленно недостоверное или мошенническое бронирование или перепродажа заказа Услуг запрещается.

6.5. Заказчик несет ответственность за любой материальный ущерб, причиненный Зоогостинице, в полном объеме, согласно предъявленного им акта, оформленного в установленном законом порядке.

6.6. Зоогостиница вправе отказаться от выполнения Договора в одностороннем порядке при несвоевременной оплате (до момента размещения животного) Заказчиком Услуг.

6.7. Стороны не несут ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору, если невыполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (природные катастрофы, военные действия, изменение законодательства и т.п.). Сторона, ссылающаяся на такие обстоятельства, обязана информировать другую Сторону не позднее пяти дней с момента их наступления.

6.8. В случае возникновения претензий по Услугам в период пребывания животного в Зоогостинице, Заказчик должен обратиться к представителю Зоогостиницы для устранения недостатков оказания Услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий настоящего Договора.

6.9. Стороны договорились, что документы (письма, претензии, заявления и пр.) направленные одной Стороной другой Стороне посредством электронный почты имеют юридическую силу при направлении писем с электронной почты, указанной Исполнителем в части 11 настоящего Договора, и указанной Заказчиком в Заказе при бронировании услуг и/или указанной им в карточке постояльца при размещении в Зоогостиницу.

6.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Соблюдение конфиденциальности**

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им при бронировании, оформлении и оплате Заказа. Эта информация необходима для обработки Заказа и завершения процедуры Бронирования (включая подтверждение Бронирования, которое будет отправлено Заказчику на электронный адрес или посредством SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.).

7.2. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных, равносильное письменному согласию.

7.3. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик:

- выражает свое согласие на получение информации об Услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путем отправки уведомления на электронную почту Заказчика, SMS-сообщения, сообщения в мессенджерах WhatsApp, Viber, Telegram, и др.), указанные при оформлении Заказа. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа адреса электронной почты и/или номера телефона.

- дает согласие на фотосъемку принадлежащего ему животного, а также на использование сделанных фотографий по усмотрению Исполнителя: размещение в интернете, в соцсетях, печать фотографий для рекламных целей, использование в журналах и иных средствах массовой информацию.

- дает разрешение Исполнителю на совместные прогулки принадлежащего ему животного с другими животными, не проявляющими зооагрессии, которые в это же время находятся на содержании в Зоогостинице.

Указанные в настоящем пункте Договора согласия являются бессрочными и могут быть отменены посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме на адрес электронной почты Исполнителя. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

7.4. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своих данных, а также за все действия, произведенные с их использованием. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного (по вине Заказчика) использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

**8. Срок действия и изменение Оферты**

8.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент до ее Акцепта.

**9. Срок действия, изменение и расторжение Договора**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Правил, действующих в Зоогостинице с обязательным опубликованием на Сайте.

**10. Приложения**

10.1. Обязательными и неотъемлемыми приложениями к настоящему Договору являются:

- Форма. Акт приема-передачи животного на временное содержание, размещенный в сети Интернет на Сайте по ссылке: <http://hotel10cats.ru/>.

- Форма. Акт возврата животного, размещенный в сети интернет на Сайте по ссылке: <http://hotel10cats.ru/>.

- Прайс-лист на услуги Зоогостиницы «10 кошек», размещенный в сети Интернет на Сайте по ссылке: <http://hotel10cats.ru/yslugiiceni>.

- Правила размещения в Зоогостнице «10 кошек», размещенные в сети Интернет на Сайте по ссылке: <http://hotel10cats.ru/pravila-razmechenij>.

**11. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Мокрова Елена Ивановна

ОГРНИП 316504700055800, ИНН 500803227002

Адрес: 141420, Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, переулок Усковский, д. 3.

Расчетный счет № 0000000000000000000000 в ПАО Сбербанк

Кор. счет 30101810400000000225, БИК 044525225

тел.: +7 (915) 454-72-21, +7(916)524-28-35, е-маil: emokrova@bk.ru, сайт: http://hotel10cats.ru/

ИП Мокрова Елена Ивановна