



www.navien.org.ua

(044) 592-60-30

info@navien.org.ua



KD navien
SERVICE

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ



www.navien.org.ua

(044) 592-60-30

info@navien.org.ua

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ

(действует на территории Украины)

По вопросам ввода оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания рекомендуем Вам обращаться в Авторизированный Сервисный Центр NAVIEN.

Просим Вас сохранить гарантийный талон в течении всего гарантийного срока.

При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона. Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности оборудования после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного талона, при отсутствии отметки торгующей организации, а также при нарушении условий установки, эксплуатации и обслуживании оборудования, указанных в настоящем талоне и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не проводится.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия предоставляется на оборудование, вышедшее из строя по вине завода изготовителя, при условии соблюдения всех правил, изложенных в Руководстве пользователя и настоящем гарантийном паспорте.

Гарантия распространяется на оборудование при условии, что монтаж был осуществлен специализированной организацией, имеющей право на проведение данных работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством, а первый пуск осуществлен **Сервисным Центром по оборудованию NAVIEN**. Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами (документ подтверждающий оплату оборудования; все отметки о продаже, монтаже и о первичном пуске оборудования в **гарантийном паспорте и бланках Актов гарантийного ремонта**).

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок составляет **48 месяцев и 72 месяца** (для котлов приобретенных с 15 сентября 2015 г.) со дня ввода оборудования в эксплуатацию, но не более **42 месяцеви и 54 месяцев** (для котлов приобретенных с 15 сентября 2015 г.) со дня приобретения оборудования клиентом. В течение данного гарантийного срока, все работы по устранению недостатков оборудования (ремонт и замена запасных частей), возникших по вине завода изготовителя, при условии соблюдения пользователем всех правил, изложенных в инструкции пользователя и гарантийном талоне, выполняются **БЕСПЛАТНО! Гарантийные работы выполняются БЕСПЛАТНО только Сервисным Центром по оборудованию NAVIEN** по месту установки обслуживаемого оборудования.

Начиная с 13-го месяца эксплуатации, гарантия действительна только при наличии в гарантийном паспорте отметки о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания. Сервисное техническое обслуживание входит в стоимость договора на обслуживание оборудования, который заключается с **Сервисным Центром по оборудованию NAVIEN**.

Для получения оперативного и качественного сервисного технического обслуживания, а также для осуществления **БЕСПЛАТНОГО** гарантийного ремонта и **БЕСПЛАТНОЙ** замены запасных частей, обращайтесь в **Авторизированный Сервисный Центр по оборудованию NAVIEN** в вашем регионе (см. приложение №3 к Гарантийному паспорту). Гарантийный срок на замененные узлы и агрегаты, а также на запасные части составляет 6 месяцев со дня их замены. В результате ремонта или замены узлов и агрегатов гарантийный ремонт на оборудование в целом не обновляется. По истечении гарантийного срока, ремонт оборудования производится за счет потребителя.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Гарантийные обязательства компании NAVIEN прекращаются в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в Руководстве пользователя и гарантийном талоне;
- отсутствия гарантийного талона;
- отсутствия в гарантийном талоне отметки о вводе в эксплуатацию по истечении 12-ти месяцев от даты продажи или о прохождении ежегодного сервисного технического обслуживания со дня ввода оборудования в эксплуатацию или последнего технического обслуживания;
- отсутствия документов, подтверждающих ввод оборудования в эксплуатацию (первый пуск);
- отсутствия на корпусе оборудования заводской маркировочной таблички;
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;

- проведения работ по монтажу, пуско-наладке, ремонту и техническому обслуживанию оборудования лицами, не имеющими соответствующих разрешений на проведение данных работ;
- установки на оборудование деталей других производителей;
- нанесения оборудованию механических повреждений;
- повреждений, вызванных замерзанием воды;
- повреждений, вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.;
- эксплуатация оборудования в помещении, где ведутся строительные работы;
- повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами;
- повреждения или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи или загрязнения в деталях и узлах оборудования;
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сетей электро-, газо- или водоснабжения;
- использования оборудования не по назначению.

ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ

Просим Вас сохранять гарантийный паспорт и гарантийные талоны в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, **требуется заполнения гарантийного паспорта и бланков Акта гарантийного ремонта в части продажи.** Претензии по внешнему виду, наличию любых внешних механических повреждений и некомплектности оборудования после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного паспорта, при его неправильном заполнении или при отсутствии отметки торгующей организации, а так же при нарушении условий по установке, эксплуатации и обслуживанию, указанных в настоящем паспорте и руководстве пользователя, претензии к качеству не принимаются и гарантийный ремонт не производится.

Гарантийные обязательства, описанные в данном гарантийном паспорте, действительны на территории Украины.

Адреса и телефоны **Сервисных Центров** представителя компании NAVIEN Вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, у представителя компании NAVIEN по телефону **(044) 592-60-30.**

Согласно Закону Украины «О защите прав потребителя», срок устранения недостатков оборудования в гарантийный период, составляет четырнадцать дней.

Для получения оперативного и качественного обслуживания, а также для осуществления первого пуска оборудования в эксплуатацию и последующего сервисного технического обслуживания оборудования NAVIEN, рекомендуем Вам обращаться в **Сервисные Центры по оборудованию NAVIEN.**

После проведения гарантийного ремонта, сотрудник Сервисного Центра, обязан выдать Вам копию акта выполненного гарантийного ремонта. Сохраняйте данный документ, чтобы предоставить информацию по качеству и оперативности обслуживания при звонке сотрудника представителя компании NAVIEN!

Производитель не несет ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный в результате несоблюдения требований по установке, эксплуатации и обслуживанию изделия, указанных в Руководстве пользователя и Гарантийном паспорте.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Для обеспечения более надежной работы оборудования в соответствии с местными условиями эксплуатации (параметры электро-, газо-, и водоснабжения) и предотвращения выхода его из строя, рекомендуем Вам установить дополнительное оборудование (стабилизатор напряжения, магнитный или полифосфатный преобразователь воды, водяной и газовый фильтр).

Поломки, вызванные воздействием на оборудование посторонних факторов и ставшие следствием отсутствия дополнительного оборудования, устраняться в рамках гарантийных обязательств НЕ БУДУТ.

ВАЖНО!!!



Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с Сервисным Центром, вы можете связаться с техническим отделом представителя компании NAVIEN по телефону (044) 592-60-30.

Перед установкой и использованием оборудования, внимательно изучите прилагающееся руководство пользователя.

Сохраняйте чек на приобретенное оборудование, а так же любые документы, относящиеся к гарантийному или техническому обслуживанию/ремонту.

ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ ОБОРУДОВАНИЯ

(действует на территории Украины)

АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

Наименование оборудования: газовый котёлМодель: NAVIEN ACE 13K Coaxial

Серийный №:

5372-20080812-2002Продавец: ООО "Магазин"Дата продажи: « 01 » сентября 201 2 г.Подпись продавца Магазин
Печать продавца

(без печати либо без штампа продавца с указанным адресом, Ф.И.О. и телефоном не действителен)

Монтажная организация: ООО "Монтаж"Дата установки « 15 » октября 201 2 г.Место установки (помещение) КиевФ.И.О.: мастера: Петров Илья ПетровичУдостоверение № 007действительно до « 31 » декабря 201 2 г.Телефон мастера: (099) 333-33-11Подпись мастера Ильин
Печать монтажной организации

(без печати либо без штампа продавца с указанным адресом, Ф.И.О. и телефоном не действителен)

Данные о Пользователе:

Ф.И.О.: Иванов Иван ИвановичАдрес (место установки): г. Киевул. Киевская, 7Телефон: (099) 777-77-77Сервисный центр: ООО "Сервис"Дата ввода в эксплуатацию « 30 » сентября 201 2 г.Ф.И.О. мастера: Сидоров Сидор СидоровичУдостоверение № 009Действительно до « 31 » декабря 201 2 г.Телефон мастера: (099) 333-33-11Подпись мастера Сервисант
Печать сервисного центра

(без печати либо без штампа продавца с указанным адресом, Ф.И.О. и телефоном не действителен)

1. Проверка наличия необходимых документов:

- 1.1 Акт приёмки оборудования районной газовой службой есть / нет
- 1.2 Проект системы теплоснабжения есть / нет
- 1.3 Наличие акта по контуру заземления дома есть / нет

2. Проверка требований к помещению:

- 2.1 Завершённые строительные работы на объекте да / нет

3. Проверка соблюдения условий монтажа и подключения оборудования

- 3.1 Наличие фильтра системы отопления есть / нет
- 3.2 Наличие газового фильтра есть / нет
- 3.3 Наличие электрического заземления есть / нет
- 3.4 Наличие стабилизатора напряжения есть / нет

4. Выполненные работы и проведённые измерения

- 4.1 Напряжения питания 220 В
- 4.2 Давление в закрытой системе отопления 1,2 бар
- 4.3 Статическое давление / динамическое давление газа на входе в аппарат 20 / 19 мбар
- 4.4 Давление перед горелкой при минимальной / максимальной мощности 1,6 / 4,3 мбар
- 4.5 Отключение котла при достижении заданной температуры да / нет
- 4.6 Проверка работы котла в режиме ГВС да / нет
- 4.7 Аварийная блокировка при прекращении подачи газа да / нет
- 4.8 Аварийная блокировка при нарушении дымоудаления да / нет
- 4.9 Аварийная блокировка при перегреве да / нет

Рекомендации по обслуживанию:

Периодическое техническое обслуживание не позже 30.10.13

Подпись мастера сервисного центра Сервисант

Этой подписью я свидетельствую, что введенный в эксплуатацию прибор работает исправно, претензий по техническим характеристикам, дизайну, механическим повреждениям, комплектации не имею. Проведён инструктаж по правилам эксплуатации прибора и технике безопасности.

С гарантийными условиями ознакомлен и согласен.

Подпись пользователя Иванов

Акт гарантийного ремонта № 777

Все поля обязательны к заполнению.

Номер гарантийного талона NAVIEN (при наличии номера):

Клиент (Ф.И.О.) <u>Иванов Иван Иванович</u>		
Адрес установки оборудования: индекс <u>03777</u>		область <u>Киевская</u>
город <u>Киев</u>	улица <u>Киевская</u>	дом <u>7</u> квартира <u>—</u>
Телефон (с кодом города) <u>(044) 555-55-55</u>		Телефон (мобильный) <u>(099) 777-77-77</u>
Изделие** <u>Газовый котёл</u>		
Модель <u>NAVIEN ACE 13K Coaxial</u>		Серийный номер <u>5372-20080812-2002</u>
Торговая организация** (наименование и полный адрес) <u>ООО "Магазин"</u> <u>г. Киев, ул. Тёплая, д. 2</u>		
Телефон (с кодом города) <u>(044) 555-77-77</u>		Дата продажи <u>01.09.2012</u>
Ввод в эксплуатацию** выполнен Авторизированным сервисным центром (наименование) <u>ООО "Сервис"</u>		
Телефон (с кодом города) <u>(044) 555-99-99</u>		Дата первого пуска <u>30.10.2012</u>
Наименование разрешающего документа* <u>лицензия</u>		Номер документа* <u>AB35983</u>
Кем и когда выдан* <u>Государственная архитектурно-строительная инспекция</u> <u>Украины в Киевской области 15.09.2010 г.</u>		
Авторизованный сервисный центр (наименование и полный адрес) <u>ООО "Сервис"</u> <u>г. Киев, ул. Электриков, д. 9</u>		
Инженер (Ф.И.О.) <u>Сидоров С.С.</u>		Телефон (с кодом города) <u>(044) 555-99-99</u>
Причина вызова <u>аварийная блокировка</u>		Телефон (мобильный) <u>(098) 777-99-99</u>
Результаты диагностики <u>аварийная блокировка по причине отсутствия протока</u> <u>теплоносителя</u>		Дата вызова <u>15.12.2012</u>
Обнаруженная неисправность <u>циркуляционного насоса</u>		
Выполненные работы <u>замена циркуляционного насоса</u>		Дата ремонта <u>15.12.2012</u>
Код замененной детали	Название детали	Количество
<u>НИРИИ9GIPCT16</u>	<u>циркуляционный насос</u>	<u>1 шт.</u>

Подтверждаю замену указанных выше деталей/блоков, дату проведения ремонта; претензий к качеству работ не имею

Замечания клиента нет

Рекомендации инженера техническое обслуживание не позже 30.10.13

Иванов И. И.
Подпись клиента

15.12.2012
Дата

Сидоров С.С.
Подпись инженера

Сделано в КОРЕЕ

navien

Made in KOREA

ИСТОРИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

в течении всего срока эксплуатации

ДАТА	СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР	ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ	Ф.И.О. МАСТЕРА, ПОДПИСЬ / ПЕЧАТЬ