



RATIONAL ServicePlus

Обслуживание в режиме “все включено”.



Помогать Вам – наша главная задача.

Знакомо ли Вам это? Вы хотите усовершенствовать рабочие процессы на Вашей кухне, но не знаете как. Вы хотите иметь больше времени на реализацию новых идей. У Вас есть вопросы по сферам применения или рецептам.

Разве Вы бы не хотели, чтобы у Вас был партнер, который бы оказывал в этом поддержку? Кто-то, кто всегда готов прийти на помощь. Кто знает свою работу, и для кого Ваши желания важнее всего остального?

Сотрудничая с RATIONAL, Вы обретаете такого партнера.

Консультанта, который выслушает Ваши вопросы и даст полезные ответы. Тренера, который показывает Вам, как упростить процессы на Вашей кухне. Специалиста, у которого для Вас всегда есть новые советы и хитрости.

При каждой покупке наших аппаратов эти услуги включены в стоимость. Разумеется, абсолютно бесплатно для Вас.

Неважно, сколько лет Вашему аппарату. Также неважно, насколько масштабны Ваши цели. Когда идет речь о приготовлении блюд, мы всегда рядом с Вами. Сейчас и в течение всего срока службы аппарата.



Мы сделаем все возможное, чтобы предоставить Вам наилучшую поддержку.

Полный пакет услуг. На полном доверии.



Если на Вашей кухне установлен один из наших аппаратов, Вы можете бесплатно воспользоваться нашим обслуживанием. Этот пакет услуг получил название **RATIONAL ServicePlus**.

RATIONAL ServicePlus – это наше обещание того, что мы оправдаем Ваши ожидания. Дополнительное обслуживание, благодаря которому Вы с самого начала можете получить максимум преимуществ от вложенных в наш аппарат средств. Дополнительный плюс, который уже включен в стоимость.



“Я готовлю с RATIONAL,
потому что я привык иметь на кухне все лучшее”.

Хольгер Штромберг,
предприниматель и повар национальной сборной Германии по футболу.

Ваш комплексный пакет



Инструктаж на месте

Наши опытные шеф-повара придут к Вам и расскажут Вашему персоналу о принципах работы наших аппаратов и способах их использования в соответствии с Вашими требованиями.

Academy RATIONAL

Только у нас обучение включено в стоимость оборудования. Зарегистрируйтесь по адресу www.rational-online.com для участия в одном из наших семинаров.

ClubRATIONAL

На сайте www.club-rational.com Вы найдете большое количество рецептов, советов экспертов и видео по работе с нашими аппаратами. Мы также разработали для Вас мобильное приложение.

ChefLine®

Если у Вас возникли вопросы по использованию аппарата или рецептам, мы будем рады помочь Вам по телефону. Быстрая и простая поддержка, оказываемая нашими шеф-поварами 365 дней в году.
Тел.: 8 800 234 2020.

Обновления программного обеспечения

В ClubRATIONAL мы предоставляем Вам наше новейшее программное обеспечение для загрузки, с помощью которого Ваши аппараты будут всегда обновлены в соответствии с последней версией технологии.

Техническая поддержка RATIONAL

В случае необходимости в технической поддержке сервис-партнёры RATIONAL окажут Вам быструю помощь. Контактную информацию можно получить на сайте www.rational-online.com в разделе "Сервис".

По всему миру для Вас работают
Каждый день они ищут новые



1400 сотрудников RATIONAL.
способы, чтобы восхитить Вас.



Ваше обучение.



Используйте творческие идеи для своего меню. Узнайте о новых приемах и тенденциях. Узнайте, как Вы можете работать еще более экономно, повышая при этом качество.

Как клиент Вы можете бесплатно участвовать в однодневном семинаре Academy RATIONAL. Неважно, как часто Вы посещаете семинары Academy RATIONAL и участвуете ли Вы в них одни или с Вашими коллегами по кухне. Все участники семинаров получают обширную сопутствующую документацию и сертификат.

Под руководством наших опытных шеф-поваров Вы научитесь оптимальному использованию наших аппаратов на своей кухне.

Готовьте с коллегами и обменивайтесь с ними мнениями.

На сайте www.rational-online.com Вы можете узнать место проведения ближайших семинаров.



Перейти в
Academy RATIONAL

“Мы готовим с **RATIONAL**, ...

A man and a woman, both wearing white chef uniforms with black collars, are leaning over a dark surface, possibly a counter or table. They are both smiling warmly at the camera. The man is on the left, bald, and the woman is on the right, with short dark hair. In the background, there are some blurred charts or posters on a wall.

...ПОТОМУ ЧТО МЫ **ИДЕМ В
НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ** И ХОТИМ
БЫТЬ В КУРСЕ СОБЫТИЙ, НЕ НЕСЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ”.

ЮЛИЯ КАРМЕН ДЕЗА И ШЕФ-ПОВАР ЯТИН МАЛИК,
СОВЛАДЕЛЬЦЫ БАРА-РЕСТОРАНА TRES, ИНДИЯ

Добро пожаловать в ClubRATIONAL.



В интернете существует платформа для профессиональных поваров, предназначенная для общения с коллегами со всего мира и регулярного обмена советами – ClubRATIONAL.

Как член клуба Вы одним из первых узнаете обо всех новинках в мире профессиональной кухни.

Мы регулярно публикуем видео с новыми сферами применения и продуктами, которые призваны продемонстрировать легкость обращения с нашими аппаратами. Вы также сможете загрузить здесь бесплатные обновления программного обеспечения, чтобы идти в ногу с техническим прогрессом.

Мы протестировали тысячи рецептов и адаптировали их к нашим аппаратам. В ClubRATIONAL Вы можете загрузить рецепты, создать Избранное, поделиться рецептами с коллегами или создать собственные рецепты.

Регистрация в www.club-rational.com является бесплатной. Достаточно указать имя, адрес электронной почты и свой пароль.

Для посещения клуба с мобильного устройства необходимо загрузить приложение в GooglePlay или App-Store.

“Я готовлю с RATIONAL, ...



Перейти в
ClubRATIONAL



...ПОТОМУ ЧТО ЭТО ДАЕТ
МНЕ ВОЗМОЖНОСТЬ
БЫТЬ ЧАСТЬЮ **СЕТИ**
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ
ПОВАРОВ, К ЗНАНИЯМ И
ОПЫТУ КОТОРЫХ Я МОГУ
ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП В
ЛЮБОЕ ВРЕМЯ”.

АЛАН ДАЙ, ВЛАДЕЛЕЦ,
SCOTT'S OF CARSHALTON, АНГЛИЯ

Доступность 365 дней в году.

ChefLine®

Праздничный день, полный гостей ресторан, а у Вас появился вопрос о способе приготовления или рецепте. Это не проблема. По крайней мере, не для нас.

У нас работает команда опытных шеф-поваров, к которым Вы можете обратиться по телефону в любой день – RATIONAL ChefLine®.

Даже если Вам нужна только идея, мы будем рады помочь Вам.

Вы быстро, без затруднений и бесплатно получите профессиональный совет и проверенные рекомендации.

Линия ChefLine® доступна по тел. 8 800 234 2020.



“Я готовлю с **RATIONAL**, ...



...потому что эта
компания стала
партнером,
который делает все
возможное, **чтобы**
оказывать мне
всестороннюю
поддержку”.

МИШИКО ИШИИ И САТОШИ ИШИИ,
ВЛАДЕЛЬЦЫ KASHIYA, ЯПОНИЯ

Новейшее оборудование с помощью обновлений.

С покупкой каждого нашего аппарата мы даем Вам обещание:

Мы ежедневно ищем новые возможности, чтобы Вы могли работать с нами проще, быстрее, разнообразнее и выгоднее и одновременно всегда добивались самого высокого качества блюд.

Результаты этой деятельности мы включаем в наше программное обеспечение и регулярно выкладываем в ClubRATIONAL в разделе обновлений.

Достаточно загрузить последнюю версию ПО – и Вы получите доступ к нашим новейшим изобретениям. Так Ваш аппарат будет всегда соответствовать новейшим технологиям. Он развивается вместе с нашими последними разработками.

Дополнительные затраты? Никаких. Мы ведь всегда держим свое обещание.

“Я готовлю с **RATIONAL**, ...



...поскольку мне нравится
практичность использования **ТЕХНИКИ**,
которая по прошествии многих
лет остается **СОВРЕМЕННОЙ**".

ЙОХАНН МИТТЕРЛЕХНЕР, ШЕФ-ПОВАР HYATT REGENCY KÖLN GMBH, ГЕРМАНИЯ

Еще больше преимуществ.



Вы можете воспользоваться нашим предложением по обслуживанию, даже если у Вас пока еще нет аппарата RATIONAL.

Посетите одно из наших бесплатных мероприятий **RATIONAL CookingLive**. Почувствуйте, как RATIONAL улучшает работу на кухне и насколько мощны наши аппараты. По тел. +7 (495) 640 63 38 или на сайте www.rational-online.com Вы можете узнать даты и место проведения ближайших мероприятий.

Вы хотите получить **консультацию**, при которой будут учтены особенности Вашей кухни? Такой совет, задачей которого является не заключение сделки, а поиск правильного решения? Тогда с RATIONAL Вы почувствуете себя в надежных руках. Вместе с Вами мы разработаем решение, которое лучше всего соответствует Вашим требованиям.

Мы также окажем Вам поддержку при **планировании** и дадим Вам советы по переоборудованию или новому обустройству кухни.

Вы также сможете **протестировать** наши аппараты в действии перед покупкой. Достаточно одного звонка по тел.: +7 (495) 640 63 38.

После приобретения нашего аппарата сервис-партнёры RATIONAL позаботятся о его **установке** на Вашей кухне. Разумеется, Вы также можете установить аппарат самостоятельно. Мы предоставим руководства для всех архитектурно-строительных условий.

Мы также с удовольствием приедем на Вашу кухню и проведем **инструктаж на месте**. Мы продемонстрируем Вашей команде, как легко работать с нашими аппаратами и как получить максимальную пользу от работы с RATIONAL.

“Я готовлю с **RATIONAL**, ...



...потому что благодаря
профессиональной поддержке
мне удалось сэкономить пространство
и время”.

ПАСКАЛЬ ХАЙДЕ-НИГГ, МЛАДШИЙ ШЕФ-ПОВАР РЕСТОРАНА HEIDE VOLM И PSCHORR BRÄUROS, ГЕРМАНИЯ

Pascal

Компетентная служба по работе с клиентами.



Мы успешно заботимся о наших клиентах через мировую сеть эффективных сервис-партнёров RATIONAL.

Сервис-партнёры RATIONAL обеспечивают успешную работу наших аппаратов более чем в 100 странах. Они регулярно проходят обучение и аудит нашими инженерами, чтобы гарантировать для Вас первоклассное обслуживание во всем мире.

Наши услуги:

- > Установка аппарата RATIONAL и инструктаж
- > Проверка
- > Техобслуживание
- > Ремонт
- > Договоры на техобслуживание
- > Служба по гарантированному обеспечению запчастями

Позвоните нам по тел. +7 (495) 640 63 38 или найдите компанию сервис-партнёра в Вашем регионе, перейдя по ссылке http://www.rational-online.com/ru/service/rational_service_partners/

Убедитесь сами в несомненном качестве RATIONAL и нашем высоком уровне обслуживания.

99%* очень довольны сотрудничеством с нами и считают наши продукты особенно надежными и долговечными.

* Проведенный TNS Infratest опрос удовлетворенности клиентов в 2013 г.



“Нашей главной целью является удовлетворенность наших клиентов. Мы достигаем этой цели, концентрируясь на том, что мы умеем делать лучше всего: первоклассном техническом обслуживании”.

Серхио Сера,
менеджер по обслуживанию RATIONAL, Serv Industrial, Мексика



... превосходя Ваши ожидания.

РАЦИОНАЛЬ в России и СНГ
Проспект Андропова 18, стр. 6
115432, г. Москва

Тел.: +7 495 640 63 38 • Факс: +7 495 640 63 38 доб. 127
Эл. почта: info@rational-online.ru • www.rational-online.ru

