

ГАЗЕТА МЕСТНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 29 сентября 2018 года № 9 (118)  
«ОБЪЕДИНЕНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ОКРУГА МУРОМ» Бесплатно



## ВМЕСТЕ МЫ – СИЛА!

Местная общественная организация «Объединение предпринимателей округа Муром», зарегистрированная Управлением Федеральной регистрационной службы по Владимирской области 3 июля 2000 г., является общественным объединением, основанным на членстве, созданным на основе совместной деятельности для защиты общих интересов объединившихся граждан и достижения уставных целей Организации. Сегодня это сильная общественная организация, способная защитить деятельность своих членов на всех этапах развития бизнеса.

### ПАРТНЕРЫ:

Администрация округа Муром



Администрация округа Муром

Владимирское отделение «Опора России»



Уполномоченный по защите прав предпринимателей во Владимирской области

Муниципальное бюджетное учреждение «Муромский бизнес-инкубатор»

### УСЛУГИ:

- Экспертное заключение по бизнес плану
- Подготовка к проверкам надзорных органов
- Регистрация ООО
- Регистрация ИП
- Досудебное урегулирование споров
- Оказание защиты в суде
- Юридическая консультация

### ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ!

Условия приема:

1. Заявление.
2. Вступительный взнос.

– Прием в члены «Объединения предпринимателей округа Муром» производится по будням с 8.00 до 17.00.

– Прием в члены «Объединения предпринимателей округа Муром» иногородних предпринимателей может производиться заочно, после подачи ими заявления (можно по факсу ((49234) 77-456) и перечисления вступительного и членского взносов.

### КОНТАКТЫ:

Владимирская область, г. Муром,

ул. Московская, 54 (2 этаж)

Телефон/факс: +7 (49234) 77-456

График работы: по будням, с 8.00 до 17.00

E-mail: [mgop.lar@mit.ru](mailto:mgop.lar@mit.ru) [33opom@gmail.com](mailto:33opom@gmail.com)

Мы в социальных сетях:



**ОБЪЕДИНЕНИЕ  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**  
округа Муром

- ➔ Нужен совет юриста?
- ➔ Грядет проверка надзорными органами?
- ➔ Не знаете, как разрешить спор с клиентом?

Стань членом объединения предпринимателей!

Это защита твоих прав и интересов!

Консультации,  
юридическая поддержка, реклама!

Присоединяйся!  
Нас свыше 500 человек!

Тел. /Факс (49234) 77-456  
8-906-562-99-47  
8-904-859-15-36  
сайт: [businessmurom.ru](http://businessmurom.ru)

## СЕГОДНЯ В НОМЕРЕ

МОЛОДОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ-2018 – стр. 3



НОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ – стр. 5



РАБОТА В ОНЛАЙН РЕЖИМЕ – стр. 7



«БОРЬБА» ЗА ДОВЕРИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ – стр. 8



## БУДНИ ОБЪЕДИНЕНИЯ

# ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВЛЕНИЯ «ОБЪЕДИНЕНИЯ» В НОВОМ АМПЛУА

Новые перспективы для муромских предпринимателей и возможность всегда быть услышанными... Председатель правления МОО «Объединение предпринимателей округа Муром» Виктор Александрович ПАВЛОВ вошел в состав Общественного совета при Департаменте развития предпринимательства, торговли и сферы услуг администрации Владимирской области.

Структура является коллегиальным совещательным и консультативным органом по вопросам развития и поддержки малого и среднего предпринимательства. Совет взаимодействует в пределах своей компетенции с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, структурными под-

разделениями администрации области и другими организациями, заинтересованными в развитии бизнес-сектора региона.

Главными задачами Общественного совета являются исследование и обобщение проблем предпринимательства; проведение общественной экспертизы проектов нормативных правовых актов области, регулирующих развитие МСП; подготовка предложений по формированию и реализации областных отраслевых программ, по совершенствованию нормативно-правовой базы. Кроме того, деятельность Совета направлена на выработку рекомендаций органам местного самоуправления в области развития МСП, и, безусловно, формирование положительного имиджа МСП, повышение доверия населения к предпринимателям и привлечение общественности к обсуждению проблем данного сектора экономики.

Одним из важных направлений работы Совета является исследование проблем МСП и анализ эффективности мер господдержки в различных сферах.



В состав Общественного совета, помимо председателя правления муромского «Объединения предпринимателей», вошли еще 16 человек. Это председатель Владимирского областного отделения «Опоры России» Екатерина Краскина, президент Торгово-промышленной палаты региона Иван Аксенов, Уполномоченный по защите прав предпринимателей, а также представители от общественных объединений предпринимателей (ассоциаций, союзов и т.п.), региональных отделений общероссийских общественных организаций МСП.



## ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ МУРОМА В ПОДДЕРЖКУ СПОРТА

В Муроме прошла традиционная легкоатлетическая эстафета на призы газеты «Муромский край». Уже 69-ая по счету. Муромские предприниматели, всегда поддерживающие подобные инициативы, и в этот раз не остались в стороне.

Спортивное состязание прошло при поддержке ООО «Агропром», ООО «Ламмин», ООО «Домашние рецепты», ООО «Эволюция-Строй», ООО «Елена МедКлиник», агентства недвижимости «Этажи». Свою лепту внесли и ресторан «Чайка»,



культурно-развлекательный центр «Империya». Руководители организаций, уверенные в том, что будущее за спортивной и активной молодежью, сделали этот праздник спорта возможным.

Что же касается итогов эстафеты, то тут всё без сенсаций. Среди команд школьников в обеих возрастных категориях, как и в прошлом году, победили команды лицея №1. Среди сельских школ также в двух возрастных категориях первое место завоевала Якиманско-слободская школа. Победитель среди команд вузов и ссузов - вновь Муромский институт ВлГУ.

Все победители помимо Кубков и грамот, получили сладкие призы и спортивный инвентарь от спонсоров.

Фото: Д. ПАВЕЛЬЕВ.

## ПОБЕДИТЕЛИ

В областном центре подведены итоги регионального конкурса «Молодой предприниматель России- 2018». Ежегодно в рамках федеральной программы «Ты – предприниматель» бизнесмены в возрасте от 16 до 30 лет борются за звание «Молодой предприниматель России». Из округа Муром приняли участие семь молодых предпринимателей. Пятеро из них вошли в список победителей и призеров:

**1 МЕСТО** в номинации «Производство» – ИП ГУРА Юлия Алексеевна (производство одежды для детей);

– в номинации «Сельскохозяйственное производство» – ИП КРЫСЕНКОВ Антон Олегович («Экоферма» по выращиванию и реализации грибов);

**2 МЕСТО** в номинации «Сфера услуг» – ИП ШПИЛЬМАН Сергей Юрьевич (строительная компания «Вертикаль»);

– ИП БЕЛЯНЦЕВ Никита Сергеевич (транспортные услуги);

**3 МЕСТО:** в номинации «сфера услуг» – ИП МОЧАЛОВА Анастасия Эдуардовна (образовательная студия «Лингва»).

Победа в таком конкурсе дает возможность заявить о себе, о своей компании, найти наставников, партнеров, инвесторов, получить государственную поддержку по программе развития предпринимательства во Владимирской области.

На Всероссийском этапе конкурса «Молодой предприниматель России-2018» округ Муром и Владимирскую область будут представлять **Юлия Гура и Антон Крысенков**.

Всероссийский этап конкурса «Молодой предприниматель России-2018» пройдет в ноябре в Москве. Ребятам предстоит очная защита перед экспертами отрасли. А сама церемония награждения победителей пройдет уже в Нижнем Новгороде.

Комитет по развитию потребительского рынка и продовольствию администрации округа Муром и МБУ «Муромский бизнес - инкубатор» поздравляет наших победителей и желает удачи на Всероссийском этапе конкурса!

**Анна Павловна ШИШКИНА,**  
председатель Комитета по развитию  
потребительского рынка и продовольствию

# МОЛОДЫЕ И ПЕРСПЕКТИВНЫЕ

**Юлия ГУРА, победитель конкурса «Молодой предприниматель – 2018»:**

«Конкурс для меня – прежде всего, новый опыт, интересные знакомства, возможность поделиться своей идеей с другими людьми, приближенными к бизнесу и такими же, как я, которые решили выйти из рамок офиса и заниматься любимым делом.

Весной 2018 года я участвовала в конкурсе бизнес-проектов на базе Муромского Центра Занятости, где мой бизнес-план признали одним из лучших, получила субсидию на развитие бизнеса в размере 100 тысяч рублей. После этого начался мой путь как индивидуального предпринимателя.

О региональном конкурсе узнала от руководителя Муромского бизнес-инкубатора ОСОКИНОЙ Ольги Алексеевны, именно она предложила заполнить заявку и поучаствовать. Я по своей натуре человек открытый всему новому. Как в работе – постоянно учусь и осваиваю новые знания, так и в жизни – открыта всему новому и использую все возможности, которые предлагает мне жизнь. Победа в региональном этапе для меня стала неожиданностью, так как я человек самокритичный и понимаю, что есть недоработки в моей деятельности. Но в то же время было безумно приятно и радостно от того, что члены жюри оценили по достоинству мой проект. После конкурса появилось четкое понимание, что я двигаюсь в правильном направлении».

Фото А. ГОРСКИЙ.



# ИЗМЕНЕНИЯ В НАЛОГОВОМ КОДЕКСЕ

**С 3 сентября 2018 года вступил в силу Федеральный закон от 03.08.2018 № 302-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации», который вносит ряд изменений в первую и вторую части НК РФ, в том числе:**

- изменения, вносимые законом №302-ФЗ, позволяют налогоплательщикам-организациям воспользоваться правом на заявительный порядок возмещения НДС при условии, что совокупная сумма НДС, акцизов, налога на прибыль организаций и НДСПИ, уплаченная за три календарных года составляет 2 млрд. рублей;
- с 01.01.2019 остаточная стоимость движимого имущества не учитывается при расчете налога на имущество организаций, имущественный налог взимается только с недвижимого имущества. В связи с отменой налога на движимое имущество, изменен порядок определения налоговой базы. Изменения в редакции

п. 1 ст. 376 НК РФ предполагают, что налоговая база определяется отдельно в отношении каждого объекта недвижимого имущества;

- сокращен срок камеральной проверки деклараций по налогу на добавленную стоимость с трех до двух месяцев, ускоренно будут проверять декларации, поданные с 4 сентября этого года;

- с 3 сентября этого года Инспекция обязана выдавать по запросу свидетеля копии допроса;

- итоги дополнительных мероприятий налогового контроля должны оформляться в виде дополнения к акту налоговой проверки. В ходе налоговой проверки в дополнениях должна быть отражена информация о мероприятиях и выводы, сделанные по их итогам.

- в два раза, с пяти до 10 рабочих дней, увеличили срок представления документов и информации по конкретной сделке. Срок исчисляется со дня получения требования налоговиков;

- пониженные налоговые ставки по налогу на прибыль организаций, которые устанавливаются законами субъектов Российской Федерации до 1 января 2018 года, будут применяться до даты окон-

чания срока их действия, но отменятся после 1 января 2023 года. При этом, указанные пониженные налоговые ставки могут быть повышены законами субъектов Российской Федерации на налоговые периоды 2019 - 2022 годов;

- вводятся ограничения на повторное истребование документов, в том числе в рамках ст. 93.1 НК РФ;

- количество контролируемых сделок сократят, доходы и расходы по нижеперечисленным сделкам налогоплательщики будут признавать, начиная с 2019 года. При этом дата заключения договора не важна.

- освободили от контроля за трансфертными ценами внутрироссийские сделки на сумму свыше 1 млрд руб.;

- 60-миллионный и 100-миллионный пороги по внутрироссийским контролируемым сделкам поднимут. Сделки будут контролируемыми, если доход по ним превысит 1 млрд руб.;

- контролируемые сделки через посредников, а также сделки со взаимозависимыми иностранцами будут контролироваться, если доходы по ним за год превышают 60 млн руб.

**Федеральная налоговая служба**

**В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 10.07.2002 N 86-ФЗ "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" Банк России устанавливает правила осуществления расчетов в Российской Федерации, определяет порядок осуществления расчетов с юридическими и физическими лицами, правила проведения банковских операций, осуществляет надзор и наблюдение в национальной платежной системе.**

При этом ФНС России сообщает, что в соответствии с пунктами 2.2, 2.3 главы 2 Инструкции Банка России от 30.05.2014 № 153-И "Об открытии и закрытии банков-

ских счетов, счетов по вкладам (депозитам), депозитных счетов" текущие счета открываются физ. лицам для совершения операций, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой. Расчетные счета открываются юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, а также ИП или физ. лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

По вопросу об использовании банковских счетов целесообразно обратиться в Банк России. Вместе с тем, ФНС России обращает внимание на то, что

статьей 57 Конституции РФ установлено, что каждый обязан платить законно установленные налоги и сборы.

Согласно пункту 1 статьи 3 Налогового кодекса РФ каждое лицо должно уплачивать законно установленные налоги и сборы. При установлении налогов учитывается фактическая способность налогоплательщика к уплате налога.

Индивидуальный предприниматель, являясь в соответствии с положениями статьи Кодекса налогоплательщиком, обязан самостоятельно исполнять обязанность по уплате налога, если иное не предусмотрено законодательством о налогах и сборах.

В зависимости от выбранной индивидуальным пред-

принимателем системы налогообложения его доход может облагаться налогами, например, по общему режиму налогообложения, упрощенной системе налогообложения, единому налогу на вмененный доход.

При этом индивидуальный предприниматель обязан представить в налоговый орган по месту своего учета соответствующую налоговую декларацию, отразив в ней всю сумму полученного в рамках предпринимательской деятельности дохода, независимо от того, на какой счет произошло поступление денежных средств (текущий либо расчетный счет).

**Федеральная налоговая служба**

## УЧИТЫВАТЬ ПОСТУПЛЕНИЯ НА ТЕКУЩИЙ СЧЕТ ИП?

С 1 октября организации должны будут ежеквартально представлять в местные центры занятости сведения о работниках предпенсионного возраста. Новую отчетность ввел Роструд (письмо от 25.07.18 № 858-ПР).

### О КАКИХ РАБОТНИКАХ ОТЧИТЫВАТЬСЯ

Отчет называется Форма № 1 — «Сведения об организациях (работодателях) и численности работников организаций (мужчины 1959, женщины 1964 года рождения), не являющихся пенсионерами». Как видно из названия, работодатели должны будут указывать сведения о численности работников:

- мужчин 1959 года рождения;
- женщин 1964 года рождения.

Комментарий специалиста центра занятости



# С ОКТЯБРЯ – НОВАЯ ОТЧЁТНОСТЬ

**ВАЖНО!**

Обратите внимание: в отчете указываются сведения только о тех женщинах 1964 г.р. и мужчинах 1959 г.р., которые не являются пенсионерами. Если сотрудник уже является пенсионером в связи с досрочным выходом на пенсию (например, по инвалидности), то информация о нем не указывается.

### КТО СДАЕТ ОТЧЕТНОСТЬ

Сдавать отчет должны все организации, независимо от формы собственности и применяемого режима налогообложения. Если на предприятии нет сотрудников предпенсионного возраста, то отчет представляется с нулевыми показателями.

### КАК ЗАПОЛНИТЬ ОТЧЕТНОСТЬ

Помимо наименования организации, ИНН и КПП; в форме необходимо указать следующие данные:

- численность работников, трудящихся по состоянию на 1 октября 2018 года;
- численность работников, осуществляющих трудовую деятельность по состоянию на отчетную дату (для отчета за III квартал отчетной датой является 1 октября);

- численность работников, прекративших трудовую деятельность в течение отчетного периода.

### ПОРЯДОК СДАЧИ ОТЧЕТНОСТИ

Впервые сдать отчет надо будет за III квартал 2018 года. Как уже было сказано выше, заполняется он по состоянию на 1 октября.

Подать сведения можно лично или направить по электронной почте на адрес местного центра занятости. В теме (названии) электронного письма сотрудники ЦЗН рекомендуют указывать как наименование организации, так и самого отчета (например, «ООО «Береза», форма № 1 за III квартал»).

### КРАЙНИЙ СРОК СДАЧИ ОТЧЕТА

Вопрос о том, до какого числа работодатель должен отчитаться о работниках, лучше задать в своем центре занятости. В ряде региональных ЦЗН нам сообщили, что отчет следует направить до 3 октября включительно. Это связано с тем, что центры занятости должны успеть передать полученные сведения в Министерство соцзащиты и Роструд до 15 октября.

**Ресурсный центр  
малого предпринимательства**

## ЗА ОТКАЗ В РАБОТЕ «ПРЕДПЕНСИОНЕРАМ» – ШТРАФ

Госдума приняла в третьем, окончательном чтении президентский проект закона о наказании за отказ в трудоустройстве гражданам предпенсионного возраста.

Законопроект предусматривает уголовную ответственность за отказ в приеме на работу или необоснованное увольнение людей предпенсионного возраста. Это будет караться штрафом до 200 тысяч рублей или обязательными работами до 360 часов.

Под предпенсионным возрастом понимается период до пяти лет перед выходом на пенсию. В пояснительной записке к документу говорится, что он направлен на достижение целевых показателей Стратегии долгосрочного развития

пенсионной системы, в том числе ее сбалансированности и долгосрочной финансовой устойчивости.

Изменения пенсионной системы

Напомним, в июле Госдума приняла в первом чтении правительственный законопроект, предполагавший постепенное повышение пенсионного возраста — до 65 лет для мужчин и до 63 лет для

### НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

женщин. Однако в конце августа Владимир Путин предложил ряд мер, которые позволят максимально смягчить принимаемые решения.

В частности, возраст выхода на пенсию для женщин должен быть 60 лет вместо предложенных ранее 63. Также многодетные матери смо-

гут выходить на пенсию досрочно, а условия назначения пенсий для коренных малочисленных народов Севера сохранятся. Кроме того, пособие по безработице для лиц предпенсионного возраста необходимо повысить, а за увольнение перед пенсией нужно ввести административную и даже уголовную ответственность.

Предложения по изменению пенсионной системы, оформленные как законопроект, президент внес в Госдуму.

**РИА Новости**



# СУБСИДИИ НА КРЕДИТЫ МАЛОМУ БИЗНЕСУ

## КРЕДИТ

**Государство готово в 2019 году компенсировать российским банкам 7,2 млрд руб. недополученных доходов при кредитовании по льготным ставкам малых и средних предприятий (МСП) в приоритетных отраслях. Это следует из проекта федерального бюджета на 2019 год и последующие 2020–2021 годы. В бюджете на текущий год на эти цели заложено в 11 раз меньше — 635,5 млн руб.**

Расходы на субсидирование кредитов МСП планируется увеличить за ближайшие шесть лет еще почти в десять раз, до 66,6 млрд руб. в 2024 году. Общая сумма расходов на шестилетку на эти цели запланирована на уровне 190,9 млрд руб.

Речь идет о выдаче кредитов на проекты в приоритетных отраслях по ставке 6,5%. Согласно действующим правилам, разницу с рыночными ставками в размере 3,1% по кредитному договору для среднего и 3,5% для малого бизнеса банкам возмещает бюджет. Если заложенные в этом году средства позволяют выдать

кредитов на 20 млрд руб., то в 2019 году речь может идти уже о льготном кредитовании более чем на 200 млрд руб.

Сами правила льготного кредитования малого и среднего бизнеса к 2019 году также могут поменяться. Минэкономразвития подготовило проект постановления правительства, которое предусматривает распространение льгот на кредиты для МСП не из приоритетных отраслей. Для них ставку предполагается рассчитывать по формуле «ключевая ставка плюс 2 п.п., но не более 8,5%», тогда как для МСП из приоритетных отраслей ставка по-прежнему не должна

## УВЕЛИЧАТ

превышать 6,5%. Возмещать банкам планируется 3,5% за кредиты малому и 3,1% — среднему бизнесу из приоритетных отраслей, а за кредиты МСП, которые работают по другим направлениям, — 2%.

*К приоритетным отраслям относятся сельское хозяйство, обрабатывающие производства, производство электроэнергии, газа и воды, строительство, транспорт, связь, туристическая деятельность, здравоохранение, сбор, обработка и утилизация отходов, а также отрасли экономики, в которых реализуются приоритетные направления развития науки, технологий и техники (этот список впоследствии может корректироваться).*

РБК

# ФТС ЗАПУСТИЛА ЕДИНЫЙ РЕСУРС ЛИЦЕВЫХ СЧЕТОВ

## ФЕДЕРАЛЬНАЯ ТАМОЖЕННАЯ СЛУЖБА

**13 сентября, стартовал эксперимент Федеральной таможенной службы (ФТС России) по администрированию единого ресурса лицевых счетов плательщиков таможенных пошлин и налогов.**

В рамках эксперимента ведомство меняет порядок возврата авансовых платежей, упрощает порядок возврата излишне уплаченных сумм таможенных платежей и порядок уплаты платежей при декларировании товаров с использованием единого лицевого счета. Кроме того, меняется порядок заполнения графы «В» деклараций на товары.

Компании, которые уже открыли единые лицевые счета на уровне ФТС России (ЕЛС) в программе «Лицевые счета – ЕЛС», ведомство будет уведомлять о начале апробации через сервис «Лицевой счёт» личного кабинета участника ВЭД.

Администрировать единые лицевые счетов плательщиков в зависимости от места налого-

вого учёта плательщиков будут региональные таможенные управления (РТУ) и Калининградская областная таможня.

Ведомство уже опубликовало информацию о том, какие именно РТУ администрируют лицевые счета юридических лиц в зависимости от кода причины постановки на учёт (КПП).

С 13 сентября указанные ФТС таможенные органы будут возвращать авансовые платежи на основании заявлений, поданных юридическими лицами – обладателями ЕЛС, а также отчитываться о расходовании авансовых средств и подтверждать уплату таможенных пошлин и налогов. Возвращать же излишне уплаченные участниками ВЭД средства таможенные органы

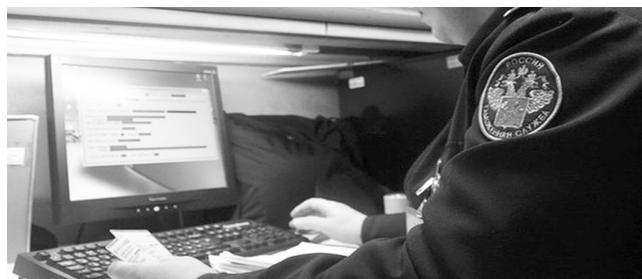
будут без заявления плательщика в форме их зачёта в счёт авансовых платежей.

Благодаря эксперименту таможенные представители теперь могут открывать лицевые счета без подачи заявлений в ФТС России. Все юридические лица, включённые в реестр таможенных представителей, получили возможность оплачивать платежи в таможню за тех декларантов, которым уже открыт единый лицевой счёт.

В ближайшем будущем открывать единые лицевые счета без подачи заявлений в ФТС России смогут и декларанты. По информации ведомства, с

конца сентября 2018 года начнётся поэтапный перевод плательщиков на ЕЛС по месту налоговой регистрации плательщика в зависимости от идентификационного номера налогоплательщика (ИНН). Плательщики, которые захотят открыть единые лицевые счета до поэтапного перехода к новой системе, могут обратиться в ФТС с соответствующими заявлениями. В первую очередь ФТС призывает к этому тех участников ВЭД, которые планируют работать с Приволжской, Уральской и Северо-Кавказской электронными таможнями.

проезд.рф



## ТЕХНИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС

Российские пользователи Instagram получили возможность продавать через Stories. Об этом сообщили представители соцсети.

## ПРОДАЖИ ЧЕРЕЗ STORIES

Функция, позволяющая совершать покупки через Stories, появилась в приложении в июне и работала в тестовом режиме, однако теперь она доступна пользователям по всему миру.

Теперь пользователи при просмотре Stories от аккаунтов брендов

могут нажать на специальный стикер и увидеть дополнительную информацию о товаре: например, цену. Там же он увидит кнопку, позволяющую перейти на сайт и купить товар.

Кроме того, в поиске появился отдельный раздел для шопинга. Там можно будет купить товары у компаний или получить рекомендации от других брендов.

[incrussia.ru](http://incrussia.ru)



## ЧИСТЫЙ ГОРОД

В связи с окончанием летнего периода, в целях обеспечения надлежащего уровня благоустройства, соблюдения чистоты и санитарного состояния территории нашего города, во исполнение постановления администрации округа Муром от 27.09.2018 г. № 700, с 1 по 30 октября 2018 г. объявлен традиционный месячник санитарной очистки, благоустройства и озеленения территорий округа Муром.

Всем владельцам предприятий торговли, общественного питания и бытового обслуживания рекомендуем произвести уборку фасадов и внешних элементов торговых объектов, провести работы по ремонту и покраске фасадов зданий, ограждений и вывесок по мере необходимости, а также принять активное участие в работах по уборке терри-

тории, прилегающей к вашим организациям.

Давайте приложим максимум усилий для того, чтобы сообща сделать наш родной город чистым, уютным и привлекательным для посетителей и гостей!

**Комитет по развитию потребительского рынка и продовольствию**

## ФИНАНСОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ ОНЛАЙН

Банк России занимается разработкой приложения, с помощью которого граждане смогут получать онлайн-консультации по финансовым услугам. Дата запуска приложения и его название пока не уточняются.

– Это будет приложение, направленное на возможность коммуницировать с потребителем. Мы работаем как своего рода информационное агентство. Мы разъясняем гражданам их права и обязанности, например, когда компания получила прибыль, но не выплатила акционерам дивиденды. Выплата дивидендов – не есть обязанность компании, это решение совета директоров организации, — подчеркивает руководитель службы ЦБ по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Михаил Мамута.

Он отмечает, что функции приложения не будут дублировать интернет-приемную ЦБ. С помощью последней принимаются жалобы граждан; сервис же будет отвечать на их вопросы в сложных ситуациях.

В регуляторе считают необходимым ускорить процесс ответа на вопросы граждан, так как существующая интернет-приемная не позволяет получать информацию в режиме реального времени. Эксперты считают, что нововведение будет востребовано и позволит снизить поток жалоб, поступающих в ЦБ.

Газета  
«Малый бизнес»



## КОНКУРС

## ДИПЛОМ «ДОВЕРИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»



Во Владимирской области начался прием заявок на участие в седьмом региональном конкурсе предпринимателей «Диплом «Доверие потребителей». Его организаторами традиционно выступают Владимирское областное отделение общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» и Департамент развития предпринимательства, торговли и сферы услуг Владимирской области. Поддержку конкурсу оказывают Администрация Владимирской области и г. Владимира.

– Главная задача конкурса – определить лучшие с точки зрения потребителей организации малого и среднего бизнеса региона, а также улучшить качество реализуемых товаров и оказываемых услуг, – отметила председатель Владимирского областного отделения «ОПОРЫ РОССИИ» Екатерина Краскина. – Также наш конкурс призван популяризировать деятельность успешных предприятий и способствовать повышению социальной ответственности бизнеса.

Согласно условиям конкурса, принять участие в нем могут коммерческие компании любой сферы деятельности и формы собственности, работающие на территории Владимирской области не менее одного года. Одно и то же предприятие может участвовать в нескольких номинациях.

Одним из этапов конкурса по традиции станет маркетинговое исследование, которое позволит получить реальную картину взаимоотношений компании с клиентами, узнать насколько потребители доверяют компании. По итогам исследования для каждого конкурсанта будет

подготовлен отчет, данные которого помогут предпринимателям увидеть свой бизнес глазами потребителя, сделать работу с клиентами еще более грамотной и эффективной.

При подведении итогов конкурса «Диплом «Доверие потребителей» будут учитываться еще несколько составляющих. Так, с 29 октября по 4 ноября, на сайте Владимирского областного отделения «ОПОРЫ РОССИИ» – [www.opora-vladimir.ru](http://www.opora-vladimir.ru) будет проходить интернет-голосование, в ходе которого все жители Владимирской области смогут поддержать достойные доверия компании. Также отдельно будет учитываться социальная и интернет-активность конкурсанта, порядок в отношениях с партнерами, адекватность реагирования на конфликтные ситуации, оперативность в устранении причин жалоб потребителей.

Церемония награждения победителей пройдет по традиции в конце ноября. В торжественной обстановке добросовестные предприниматели получат заслуженные награды.

Победители конкурса по различным номинациям и видам предпринимательской деятельности в течение года смогут применять зарегистрированный знак конкур-

са (свидетельство на товарный знак №310507 зарегистрирован в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 17 июля 2006 г.) для продвижения своих товаров и услуг, размещая его на упаковке товаров, вывесках, буклетах и другой печатной продукции, в офисе компании, а также в рекламе в Интернете и СМИ. Кроме того, все победители конкурса будут собраны в единый электронный каталог, который будет распространен среди членов и партнёров «ОПОРЫ РОССИИ», на мероприятиях Владимира и Владимирской области.

**Заявки на участие в конкурсе принимаются до 21 октября в офисе исполнительной дирекции Владимирского регионального отделения «ОПОРЫ РОССИИ» по адресу: г. Владимир, ул. Мира, дом 25, 1 этаж, в рабочие дни с 9.00 до 18.00. Контактный телефон оргкомитета конкурса: (4922) 53-36-75. Электронная почта [opora33@gmail.com](mailto:opora33@gmail.com). Подробная информация о конкурсе на сайте - [opora-vladimir.ru](http://opora-vladimir.ru).**

**Муромский предприниматель**

Газета зарегистрирована 23 марта 2009 г. Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, и массовых коммуникаций по Владимирской области, свидетельство № ТУ 33-00037

Учредитель и издатель – местная общественная организация «Объединение предпринимателей округа Муром»

Главный редактор – М.Н. ЛЕБЕДЕВА  
Верстка – Е.В. ПИВИКОВА  
Адрес редакции и издательства: г. Муром, ул. Московская, 54, тел.: 77-456.  
Наш сайт: [businessmurom.ru](http://businessmurom.ru).

Отпечатано в типографии МУП «Типография» ул. Л. Толстого, 27 тел.: 3-28-93.

Заказ № 1268  
Тираж – 1000 экз.  
Подписано в печать по графику в 15.00, фактически в 15.00 28.09.2018 г.