



DEBTINDEX

ООО «Дэбт Консалт»

ОГРН 5147746385551, ИНН 7726761752

Телефон: 7 (499) 638-26-74 Сайт: <https://debtindex.org>

Почтовый/фактический адрес: 115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19

Электронная почта: admin@debtindex.com

ПРИКАЗ № 7(2)-СП от 07 апреля 2015 года г. Москва

Об утверждении новой редакции Приложений №1 и №2 к "Правилам использования информационно-справочной системы "Debt Index" и к "Правилам использования программного комплекса (Сервиса) "Debt Index"

С учётом расширения в апреле 2015 года продуктовой линейки Общества (исполнение Обществом функций Редакции СМИ "Индекс Дэбт" и Издателя указанного СМИ), **Приказываю:**

1. Утвердить прилагаемую новую редакцию целевых Оферт Общества в форме Приложения №1 и Приложения №2 к "Правилам использования информационно-справочной системы "Debt Index" и к "Правилам использования программного комплекса (базы данных) "Debt Index". Предыдущие редакции Приложений теряют силу и снимаются с публикаций на сайте Общества и в программном комплексе (Системе)

2. Установить и подтвердить, что в силу положений пункта 8.5. стандартных (шаблонных) Договоров "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг", заключаемых Обществом с физическими лицами дистанционно и электронно, посредством использования физическим лицом программы для ЭВМ "Дэбт Индекс" - указанные в пункте 1 Приказа - Приложения №1 и №2 являются частью указанного Договора "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг", и имеют большую юридическую силу над положениями этого Договора.

2.1. Установить и подтвердить, что в силу положений раздела "Примечание" шаблонного Лицензионного договора на временное предоставление неисключительных прав использования программ для ЭВМ: "Программный комплекс (база данных) Debt Index", "Абонемент WEB", "Абонемент - Управление долгом", "План по управлению долгом", "АРМ Должника", "Информационный терминал СМИ" - прилагаемые Приложения №1 и №2 являются частью Лицензионного договора и имеют большую юридическую силу над положениями Договора.

3. Опубликовать текст указанных в пункте 1 Приказа приложений на сайте Общества в сети интернет, разместить данные Оферты в электронной среде Программного Комплекса "Debt Index", в разделах и функционале технически обеспечивающих обязательное ознакомление с документом и его акцепта со стороны нового или действующего Пользователя Сервиса. Акцепт Приложений указанных в пункте 1 Приказа должен технически и процедурно осуществляться перед автоматической генерацией функционалом Системы текста договоров "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг" и текста, указанных выше Лицензионных договоров (автоматически подписываемых от имени Общества посредством фото-аналога подписи и печати Общества).

4. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на зам. ген.директора ООО «Дэбт Консалт» и ген.директора ООО «Дэбт Индекс Плюс» Еремчук Е.В.

Настоящий Приказ с учётом текста нижеуказанных приложений сформирован на 20 страницах.

Приложение №1 - Правила работы внешней Службы технической и секретарской поддержки Пользователей информационно-справочной Системы и программного комплекса (Сервиса) "Debt Index".

Приложение №2 - Правила обслуживания некоторых категорий Пользователей Системы "Debt Index".

Генеральный директор
ООО «Дэбт Консалт»

/ Бекишева Л.В. /

«Ознакомлен». Приказ и методические инструкции для Агентов (Сотрудников) опубликованы.
Заместитель генерального директора ООО «Дэбт Консалт», Ген.директор ООО «Дэбт Индекс Плюс»

Еремчук Е.В.

«08» апреля 2015 года

Оферта ООО “Дэбт Консалт”



DEBTINDEX

Правила использования информационно-справочной системы “Debt Index” /Правила использования программного комплекса (базы данных) “Debt Index”. Раздел “Приложения А”.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

редакция №2 утв-ая Приказом ООО “Дэбт Консалт” № 7(2) -СП от 07.04.15 г

**Правила
работы внешней Службы технической и секретарской поддержки
Пользователей информационно-справочной системы “Debt Index”
и программного комплекса “Debt Index”**

Примечания:

Примечание №1. “Правила”, изложенные в Приложении №1 и № 2 являются частью “Правил использования информационно-справочной системы “Debt Index” и “Правил использования программного комплекса (базы данных) “Debt Index”. Документы “Приложение №1” и “Приложение №2” сами по себе и в составе Правил к которым они приложены - являются офертой ООО “Дэбт Консалт” для Пользователей Системы “Debt Index”, заключающих дистанционно посредством программного комплекса “Debt Index” с ООО “Дэбт Консалт” типовые договоры "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг" и “Лицензионные договоры” на право использования программ для ЭВМ из продуктовой линейки “Debt Index”.

Примечание №2. Формой Акцепта настоящих Правил (Приложения №1) - является подписание физическим лицом, посредством использования им программного комплекса “Debt Index” типового Договора, формируемого автоматически модулем “Личный кабинет”. Акцепт физическим лицом (Заказчиком, Лицензиатом) настоящего Приложения, является безоговорочным присоединением Заказчика и (или) Лицензиата к условиям, изложенным в настоящем Приложении №1.

Примечание №3. В настоящих Правилах под “Заказчиками” и “Пользователями Системы” понимаются: физические лица, заключающие дистанционно, посредством использования программного комплекса “Debt Index” (в том числе посредством программы для ЭВМ Информационно-справочная Система “Debt Index”), смешанный Договор "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг" (по которому гражданин является “Заказчиком”, а ООО “Дэбт Консалт” является “Исполнителем”), а также физические лица, заключающие в офертно-акцептном порядке, посредством указанных выше программ для ЭВМ, “Лицензионные договоры” (по которым гражданин является “Лицензиатом”, а ООО “Дэбт Консалт” является “Лицензиаром”). Слова (словосочетания): Агент Системы, Внешний Агент Системы, Агент внешней Службы поддержки Пользователей - имеют одинаковое значение (толкование), а именно: под данными словами по тексту “Правил” понимается юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие активный и верифицированный “Лицензионный договор” на неисключительное право использования программы для ЭВМ “APM Agent Debt Index”, являющейся программным модулем программного комплекса (базы данных) “Debt Index”.

Примечание №4. Настоящие "Правила" не регулируют и не определяют договорные отношения между Заказчиком, Исполнителем, Лицензиаром, Лицензиатом, Агентом и других третьих лиц - в части "Правил работы внутренней (прямой) Службы поддержки Пользователей Системы Debt Index". Гражданин (Пользователь Системы) самостоятельно выбирает вид Службы поддержки Пользователей, а именно "Службу прямой поддержки" или "внешнюю (Агентскую) Службу поддержки". Правила работы последней регламентируются настоящими Правилами.

Примечание № 5. Программный комплекс (Система) "Debt Index": это отдельная программа для ЭВМ, состоящая из совокупности разных программ для ЭВМ и баз данных, которые могут функционировать по отдельности и совместно. Последние вместе составляют функционал программы для ЭВМ: "Программный комплекс "Debt Index". Правообладателем последнего является ООО "Дэбт Консалт". Правообладателями отдельных программных модулей и баз данных могут быть третьи лица, которые могут своими "Лицензионными требованиями" ограничивать применение настоящих Правил. Если настоящими Правилами, Лицензионными договорами с правообладателями не установлено иное - настоящие Правила применяются по отношению ко всем видам баз данных и программных модулей составляющих "Программный комплекс "Debt Index". В состав последнего ПК, в том числе входят в качестве модулей: программа для ЭВМ "Информационно-справочная Система "Debt Index" и программа для ЭВМ "Личный кабинет Пользователя".

Примечание № 6. Взаимоотношения сторон и Правила работы Сервиса, Правила оказания отдельных услуг - не урегулированные Приложением №1 и №2 к основным Правилам - регулируются самими Правилами и другими приложениями к ним, основным письменным Договором.

1. Настоящие Правила в силу пункта 8.5. Договора "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг" являются частью Договора и имеют над ним приоритет.
2. Функции "Службы технической и секретарской поддержки" исполняют третьи лица (индивидуальные предприниматели, юридические лица) именуемые "Агент Системы". Последние не несут ответственности перед Заказчиком (Пользователем Системы) по обязательствам Исполнителя, равно как и Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком (Пользователем Системы) по обязательствам "Агента Системы". "Агентом Системы" может быть любое лицо, заключившее договор с Заказчиком (Пользователем Системы), и имеющее активное лицензионное соглашение (агентскую учетную запись в Системе) по продукту "APM Агент Debt Index".
3. Заказчик (Пользователь Системы) вправе использовать информационно-справочную систему "Debt Index", входящую в программный комплекс "Debt Index" самостоятельно, без услуг внешнего "Агента Системы".

Примечание № 7: "Карта оплаты" - средство, позволяющее Пользователю Системы и Подписчику СМИ использовать лицензии, продукцию СМИ, сервисы Системы, а также позволяющие ООО "Дэбт Консалт" идентифицировать личность Пользователя Системы в том числе как Плательщика. Наименование "Карты оплаты" определяет вид, название приобретаемой лицензии и (или) продукции СМИ. Договорами (Правилами) могут быть предусмотрены случаи недопустимости оплаты продукции и лицензий Системы в форме "Карт оплаты". Карта оплаты высылается Плательщику в электронном формате на его адрес электронной почты и (или) в форме СМС и (или) электронная копия Карты размещается в "Личном кабинете Пользователя". Карта на бумажном носителе не выдается. Карта считается полученной Заказчиком - в момент авторизации в Системе.

4. Функции внешнего "Агента Системы" (Службы технической и секретарской поддержки).

По просьбе Заказчика (Пользователя Системы):

4.1. Зарегистрировать в электронной среде Системы (Программы) электронный профиль Пользователя (модуль "Личный кабинет"). Выдать лично или направить посредством программного обеспечения Пользователю на электронную почту (номер мобильного телефона) "Логин и Пароль" для использования Системы.

4.2. По предоставленной Пользователем информации, заполнить электронный профиль Пользователя, в том числе отсканировать и приобщить в Профиль требуемые документы. По мере поступления от Пользователя данных - обновлять контактные данные и иные сведения в Профиле Пользователя.

4.3. Распечатывать для Пользователя на бумажный носитель информацию и документы Системы, размещенные в Профиле Пользователя, в том числе в тематической электронной среде, отдельно (дополнительно) подключенных модулей программного комплекса.

4.4. Заверять, на бумажных носителях, своей подписью и печатью подлинность документов и информации распечатанной из "Личного кабинета Пользователя", как документа (контента), исходящего из электронной среды Системы. В целях заверения подлинности документа (информации) допускается проставление Агентом печати (штампа) Исполнителя с указанием в теле печати номера Агента Системы.

4.5. По информации Пользователя активировать ту или иную функциональную возможность Системы (программы для ЭВМ).

4.6. Формировать в электронной среде Системы (в Личном кабинете Пользователя) - тот или иной пакет правовой и консультативной документации, генерируемый программным обеспечением.

4.7. Через "Личный кабинет" направлять от имени Пользователя в адрес Исполнителя запросы, распечатывать для Пользователя ответы.

4.8. Помогать Пользователю использовать в электронной среде Системы ЭЦП Пользователя (при наличии и необходимости).

4.9. При посещении офиса Агента, информировать Пользователя о имеющейся электронной входящей корреспонденции на его имя (направленной в его адрес посредством Системы).

4.10. При посещении офиса Агента, распечатывать и вручать по требованию на бумажном носителе контент и иную информацию, исходящую от Редакции СМИ "Индекс Дэбт". Производить аудио-видео сообщения и публикации СМИ, размещенные Редакцией для Пользователя в "Личном кабинете".

5. "Агент Системы" вправе, по отдельному дополнительному договору с Заказчиком (Пользователем), расширить перечень своих функциональных обязанностей в качестве Службы поддержки. При этом "Агент Системы" депонирует расширенный Перечень своих обязательств перед Заказчиком в электронной среде программного комплекса "Дэбт Индекс" (модуль АРМ Агент - Debt Index).

5.1. "Агент Системы", в случае оказания Заказчику (Пользователю) лицензируемых видов работ (услуг), в рамках самостоятельно разработанного и согласованного с Заказчиком "расширенного" Перечня услуг "Службы поддержки Пользователя" - гарантирует и заверяет Заказчика (Пользователя), что обладает всеми необходимыми лицензиями и разрешениями.

5.2. Агент Системы несет ответственность перед Заказчиком (Пользователем) за действия любых третьих лиц, привлеченных им для осуществления функций "Службы поддержки". Услуги привлеченных Агентом третьих лиц включаются в стоимость услуг Агента.

5.3. В ассортимент услуг "Службы поддержки" Агент и Заказчик не могут включать следующие виды услуг:

- составление проектов юридических документов и справок,
- консультирование по правовым, антикризисным, инвестиционным вопросам,

- представление интересов Заказчика в судах и органах исполнительной власти, другие виды представительства по доверенности перед третьими лицами,
- правовая экспертиза документов и судебных решений,
- оценочные, коллекторские, финансовые и инвестиционные услуги,
- услуги денежного посредничества,
- услуги СМИ, услуги электронной торговой площадки (ЭТП),
- услуги медиации и третейского суда.

5.4. В случае, если “Агент Системы” в рамках своей коммерческой или общественной деятельности, оказывает Заказчику (Пользователю) от своего имени и за свой счёт услуги, указанные в пункте 5.3. настоящего документа, то “Агент Системы” обязан:

А) Письменно(публично) разъяснить Заказчику (Пользователю Системы) - кто является Исполнителем и ответственным лицом по тому или иному потребляемому Заказчиком ассортименту услуг. Форму документа-уведомления разрабатывает Агент на своё усмотрение. Копия такого уведомления Заказчика (Пользователя) должна быть подписана Заказчиком и приобщена Агентом в электронный профиль Пользователя в Системе Debt Index (модуль “Личный кабинет”).

Б) При оказании Заказчику от своего имени услуг и продуктов аналогичных реализуемым Исполнителем (ООО “Дэбт Консалт”) - письменно или публично разъяснить Заказчику, что имеющееся у ООО “Дэбт Консалт” обеспечение профессиональной ответственности в форме договоров страхования, наличия активов и поручительств партнеров - не распространяется на самостоятельные услуги Агента.

5.5. Агент Системы (исполняющий функции внешней Службы поддержки Пользователей Системы) обязуется разместить в своем офисе, в доступном для обозрения посетителей месте, “Стенд информации”, на котором публично размещать и обновлять: сведения необходимые к публикации, а именно: актуальную редакцию данного Приложения к Правилам, сведения необходимые к публикации согласно настоящего Приложения и Правил использования Сервиса, свои актуальные Тарифы на услуги Службы поддержки, контактные данные ООО “Дэбт Консалт” - отдела контроля качества.

6. Стоимость услуг внешнего Агента Системы (Агента внешней Службы поддержки Пользователей).

6.0. “Агент Системы” оказывает Заказчику услуги Поддержки в Системе на абонентской основе. Платежи в адрес “Агента Системы” в счёт оплаты услуг внешней Службы поддержки Пользователей именуются “абонентской платой”. Время получения услуг Поддержки и их продолжительность устанавливается Агентом и Заказчиком и, как правило, равна времени использования Заказчиком услуг и лицензий ООО “Дэбт Консалт”
Примечание:

А) Заказчик (Пользователь Системы) обязан дистанционно контактировать и (или) лично посещать офис “Агента Системы” ежемесячно, если указанные стороны письменно не согласовали иное.

Б) Отсутствие контакта со стороны Заказчика с “Агентом Системы” в течении более чем шесть месяцев - считается односторонним отказом Заказчика от услуг “Агента Системы”, оказываемых в рамках настоящих Правил и Оферты Агента. При этом абонентская плата за этот период подлежит начислению Агентом и оплате Заказчиком.

В) Заказчик (Пользователь Системы) в случае намерения отказаться от услуг “Агента Системы” (услуг внешней Службы поддержки) - обязан направить об этом в адрес Агента и Исполнителя письменное электронное уведомление. До получения такого уведомления договор об оказании услуг поддержки сохраняет силу.

6.1. Агент самостоятельно устанавливает стоимость своих услуг в рамках оказания поддержки Пользователю по работе в Системе и использованию функциональных возможностей программного комплекса. При этом Агент обязуется не превышать

рекомендованный Исполнителем размер стоимости своих услуг. Услуги “Агента Системы” оплачиваются Заказчиком в адрес Агента на абонентской ежемесячной основе (если отдельным письменным соглашением между Агентом и Заказчиком не предусмотрено иное).

6.2. Стоимость услуг внешнего “Агента Системы” (внешней Службы поддержки) - не входит в стоимость услуг и лицензионных соглашений Исполнителя. В случае отказа Заказчика (Пользователя Системы) от любых договоров и соглашений с Исполнителем (ООО “Дэбт Консалт”) - оплаченные в адрес Агента денежные средства в счёт услуг Службы поддержки - возврату не подлежат.

Примечание:

А) В случае использования Заказчиком (Пользователем Системы) на основании настоящих Правил услуг внешнего “Агента Системы” (внешней Службы поддержки Пользователей), то положения пунктов 3.1. - 3.6.(включительно) Договора "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг" применяется в части не противоречащей настоящим Правилам, а именно:

- Тарифы на услуги поддержки в форме “абонентской платы” устанавливаются и публикуются на “стендах информации” Агентом Системы самостоятельно.
- Способ приема платежей (абонентской платы), штрафные санкции, порядок платежей определяется и устанавливается “Агентом Системы”.

Б). Раздел №3 Договора "Об оказании информационных консультативных и представительских услуг", в полном объеме, без учёта положений настоящих Правил - подлежит применению сторонами только в случае использования Заказчиком (Пользователем Системы) услуг технической, секретарской поддержки Пользователей из числа штатных сотрудников ООО “Дэбт Консалт” и (или) третьих лиц, имеющих “генеральное поручение” и формирующих “Внутреннюю (прямую) Службу поддержки Пользователей”.

6.3. Акты выполненных работ между Агентом и Заказчиком (Пользователем) и порядок их подписания. Порядок досудебного оспаривания действий внешнего Агента и его замены. Способы и порядок взаимодействия при осуществлении Исполнителем (его представителем) функции контроля качества работы Агента.

6.3.0. Считается, что если Заказчик (Пользователь Системы) в течении трёх календарных дней, следующих с момента очередной (последней) оплаты в адрес агента “абонентской платы” (услуг Службы поддержки), не направил в адрес Агента, через Исполнителя, письменной (электронной) претензии по качеству услуг Агента, то такие бездействия Заказчика (Пользователя Системы) считаются полным и безоговорочным принятием им результатов работ “Агента Системы” и формой подписания (утверждения) очередного “Акта выполненных работ” между “Агентом Системы” и Заказчиком (Пользователем Системы).

6.3.1. Заказчик (Пользователь Системы) направляет свои письменные претензии о работе Агента в электронном формате, посредством заполнения формы обратной связи размещенной на интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://debtindex.org/contacts/> или <https://debtindex.org/qa/> или претензии и возражения направляются по адресу электронной почты admin@debtindex.ru и admin@debtindex.com

При этом, при успешном получении обращения, на номер мобильного телефона (адрес электронной почты) Заказчика должно поступить уведомление о дате и номере регистрации обращения. При обращении Заказчика по указанной электронной почте, в теме электронного письма необходимо указать: Претензия на “Агента Системы”.

6.3.2. Заказчик (Пользователь Системы) вправе подать претензии о работе Агента устно, посредством исходящего звонка на номер телефона ООО “Дэбт Консалт” +7(499)638-26-74. При этом, при успешном техническом принятии устного сообщения, на зарегистрированный в Системе номер мобильного телефона и (или) адрес электронной

почты Заказчика должно поступить сообщение о принятии обращения и регистрационный номер обращения.

6.3.3. В случае непоступления Заказчику (Пользователю Системы) на номер мобильного телефона или адрес электронной почты уведомления о регистрации претензии (обращения) - оно считается не поступившим в ООО “Дэбт Консалт”. В этом случае Заказчику необходимо повторить процедуру обращения, в том числе с использованием другого способа обращения.

6.3.4. Заказчик (Пользователь Системы) вправе в любой момент заменить внешнего Агента (Службу поддержки). При этом оплаченные предыдущему Агенту службы поддержки средства не подлежат “зачету” в счёт оплаты новой кандидатуры Агента. С новым “Агентом Системы” Заказчик заключает договор на услуги службы поддержки заново. Исполнитель (ООО “Дэбт Консалт”) обеспечивает техническую передачу прав управления “Личным кабинетом Пользователя” новому Агенту в срок не позднее семи рабочих дней с момента получения Заявки Пользователя о смене Агента.

6.3.5. Исполнитель (ООО “Дэбт Консалт”), на своё усмотрение, вправе отказать в допуске новой кандидатуры внешнего Агента к осуществлению функций “внешней Службы поддержки Пользователей”. В этом случае Заказчик (Пользователь Системы) вправе использовать Систему с поддержкой получаемой дистанционно непосредственно от самого Исполнителя. Отказ в допуске к работе в качестве внешнего “Агента Системы” (Службы поддержки) конкретной кандидатуры Агента выбранной Заказчиком - не может являться основанием и поводом к расторжению договоров, заключенных между ООО “Дэбт Консалт” и Заказчиком (Пользователем Системы). Исполнитель вправе представлять Заказчику рекомендованный список внешних “Агентов Системы”. Лицо, не имеющее активную расширенную лицензию на право использования программы для ЭВМ (программного модуля) “APM Агент Debt Index”, не может исполнять функции внешней Службы поддержки Пользователей Системы.

7. Настоящие Правила - не регулируют работу “Внутренней (прямой) Службы поддержки Пользователей Системы “Debt Index” состоящей из штатных сотрудников ООО “Дэбт Консалт” и (или) третьих юридических лиц, имеющих “генеральное поручение”.

7.1. Настоящие Правила не распространяются на “Лицензионные соглашения с конечным Пользователем”, текст которого размещается публично для акцепта на веб-странице регистрации в Системе “Debt Index” любого нового Пользователя Системы, в том числе Агентов, Юридических лиц и других профессиональных Пользователей.

7.2. Пользователь Системы, из числа Заказчиков услуг и (или) Лицензиатов, уведомлен, что “Агент Системы” имеющий с ООО “Дэбт Консалт” подписанный двумя сторонами “Агентский договор” - согласно Примечания “В” к разделу №1 Агентского договора имеет право вести разъяснительную работу и действовать от имени ООО “Дэбт Консалт” исключительно при условии наличия у Агента оригинала “Письма об аккредитации и прохождении Агентом обучения”. При этом реквизиты данного Письма и его цветная фото-копия, срок действия аккредитации в Системе в качестве Агента - должны быть опубликованы на персональной интернет-странице Агента, расположенной в открытом доступе в сети интернет на интернет домене Системы (debtindex.org).

Без указанного Письма лицо, имеющее “Агентский договор” с ООО “Дэбт Консалт” - вправе оказывать Пользователю исключительно услуги “Внешней Службы поддержки” на основании настоящих Правил. При этом, Агенту на основании пункта 3.4.3. Агентского договора разрешается иметь печать и штамп ООО “Дэбт Консалт” с указанием в теле (оттиске) печати-штампа номера агентского договора. Данные печати и штампы Агентом могут быть использованы исключительно в целях их проставления на документах и иной информации на бумажном носителе, исходящей из Программного комплекса (Системы) “Debt Index”. Данный “номерной” вид печати (штампа) может быть проставлен Агентом

исключительно на распечатанной им копии документа, бланке письменной информации (контенте), сформированного функционалом Системы “Debt Index” и на котором функционал Системы “Debt Index” автоматически разместил электронный (факсимильный) аналог печати (штампа) ООО “Дэбт Консалт” и факсимильный фото-аналог подписи должностного лица ООО “Дэбт Консалт” (имеющего полномочия подписывать договоры и иные документы юридического лица).

При этом: номерная печать (штамп) ООО “Дэбт Консалт” проставляется Агентом рядом с аналогом основной печати (штампа), подписи нанесенных функционалом Системы.

7.3. Не имеют юридической силы документы сформированные Системой “Debt Index” и распечатанные Агентом (Агентом внешней Службы поддержки) в которых нет электронного аналога основной печати и подписи ООО “Дэбт Консалт”, но тем не менее Агентом проставлена “номерная печать” ООО “Дэбт Консалт”.

7.4. “Агент Системы” обязан заверять(удостоверять) по просьбе Пользователя Системы - подлинность “источника происхождения” любого документа и письменного контента исходящего из Системы “Debt Index” - путем нанесения на текст распечатанного из Системы документа, бланка с информацией надписи: “Копия верна” Агент ООО “Дэбт Консалт”, агентский договор №..., ФИО, подпись Агента. дата записи. (Или указать наименование юр. лица - Агента и должность и ФИО подписанта. Дата заверения). Если у Агента имеется номерная печать (штамп) ООО “Дэбт Консалт”, то рядом со своей печатью (ИП, Юр. лица) наносится номерная печать (штамп) ООО “Дэбт Консалт”. Агенты - индивидуальные предприниматели не имеющие печати, вправе не проставлять свою круглую печать.

7.5. Договоры и соглашения, иные письменные документы (вместе с приложениями к ним, включая бланки заполненных сторонами Анкет, Заявок, Актов, Бланков Заказа) - стороной (подписантом) которых являются:

- ООО “Дэбт Консалт”,
- лица реализующие свои услуги и права через Систему “Debt Index”,
- другие лица, перечень которых самостоятельно определяет ООО “Дэбт Консалт” и публикует в Системе,
- личные, договорные и документы Пользователя подтверждающие его личность,

подлежат сканированию в цветном формате со стороны Агента и немедленному приобщению им в электронный профиль Пользователя Системы. В случае временных технических сбоев в работе Системы - Агент вправе направить указанные сканированные копии документов на адрес электронной почты admin@debtfintech.com (одновременно копию письма направить на свой адрес электронной почты, указанный в профиле Агента в Системе). При этом, в теме электронного письма Агенту необходимо указать полностью ФИО Пользователя Системы, чьи документы направляются, и номер его учётной записи (профиля) в Системе. В теле письма Агенту необходимо указать (в столбик) наименования высылаемых копий документов с указанием названия документа и даты его подписания. Приобщаемые к письму файлы необходимо сохранять в формате PDF или картинки и присваивать им наименование состоящее из ФИО Пользователя и краткого названия документа и даты. В конце электронного письма Агенту необходимо указать своё наименование (название), адрес и номер телефона, номер и дату Агентского договора с ООО “Дэбт Консалт”. Если размер электронного письма большой и почтовая интернет-служба не позволяет отправить файлы одним письмом (без загрузки файлов на почтовый диск), то Агент должен выслать копии документов несколькими письмами, при этом в теме письма указать фразы “часть 1”, “часть 2” и т.д. Не допускается направление электронных писем, в которых сканированные копии документов приобщаются к телу письма в форме ссылки на функционал диска (облачного хранилища). ООО “Дэбт Консалт” при получении электронного письма, в срок не позднее трех рабочих дней, должен ответом на электронное письмо уведомить отправителя о факте получения электронного письма. В

обратном случае, электронное письмо с файлами считается не полученным адресатом. Агент при отправке электронных писем должен иметь лицензионное активное антивирусное программное обеспечение, установленное на оборудовании, с которого отправляются электронные письма.

При появлении технической возможности загрузки копий документов в электронную среду Системы (Профиль Пользователя в его “Личном кабинете”) в случае, если высланные ранее по электронной почте копии документов еще не загружены в профиль Пользователя автоматически или силами внутренней (прямой) Службы поддержки Пользователей Системы “Debt Index” - Агент обязан не позднее тридцати календарных дней самостоятельно приобщить указанные копии документов (файлы) в Систему.

7.6. В случае отсутствия, в профиле Пользователя Системы “Debt Index”, читаемых и полных копий документов указанных в пункте 7.3. настоящих Правил, то по одностороннему требованию ООО “Дэбт Консалт”, считается, что:

А) Отсутствующий в профиле документ - не представлен.

Б) Договор, чья надлежащая копия отсутствует в Профиле Пользователя - считается не заключенным сторонами или вступление в силу сделки отложено до момента приобщения в профиль Пользователя надлежащей верифицированной копии недостоющего документа.

В) Любой документ подписанный со стороны ООО “Дэбт Консалт” программой для ЭВМ (фотоподпись) - и не имеющего в Профиле Пользователя Системы верифицированной копии документа - не имеет юридической силы.

7.6.1. ООО “Дэбт Консалт” не несет ответственности за убытки Агента и Пользователя при наступлении обстоятельств указанных в пункте 7.4. настоящих Правил. При этом оплаченные Пользователем денежные средства за тот или иной продукт, реализуемый ООО “Дэбт Консалт”, возврату не подлежат и засчитываются в счёт оплаты (продления) подписки Пользователя Системы на СМИ “Индекс Дэбт” или по усмотрению ООО “Дэбт Консалт” - в счёт оплаты (продления) той или иной лицензии на право использования Пользователем Системы программы ЭВМ, из числа доступного ассортимента “Лицензионных договоров”

7.6.2. ООО “Дэбт Консалт” вправе в одностороннем порядке и на своё усмотрение не применять полностью положения пунктов 7.4., 7.4.0., 7.4.1. настоящих Правил.

Примечание: Пункты 7.4., 7.4.0., 7.4.1. настоящих Правил разработаны с целью предотвращения мошенничества с использованием Системы, недопущения причинения вреда и убытков ООО “Дэбт Консалт” и профессиональным Пользователям Системы, осуществляющих реализацию своих услуг и прав посредством Системы.

8. Нарушение Агентом положений настоящих Правил, в том числе: неполное заполнение Профиля Пользователя (модуля “Личный кабинет”), не осуществление работ по обновлению актуальных данных, в том числе контактных и других анкетных данных Пользователя (при условии доступности и платежеспособности последнего) - является существенным нарушением договоров между ООО “Дэбт Консалт” и Агентом, а также между Агентом и Пользователем Системы.

9. “Агент Системы” несет полную ответственность перед ООО “Дэбт Консалт” и другими Пользователями Системы за действия и упущения своих сотрудников и лиц, действующих в его интересах и по его поручению. Агент самостоятельно должен организовывать обучение своих представителей и контролировать их работу.

10. Агент вправе в одностороннем порядке - приостановить обслуживание Пользователя до момента устранения им нарушений настоящих Правил и других договоров. При этом Агент должен направить через “Личный кабинет Пользователя” по электронной почте, или

через СМС сообщение - в адрес Пользователя уведомление, с указанием причин и оснований приостановления (прекращения) договора на оказание услуг Службы внешней поддержки.

Считается, что Пользователь получил уведомление (сообщение) "Агента Системы" по прошествии трёх календарных дней с момента отправки Агентом уведомления-сообщения. В случае применения Агентом настоящего пункта - он не несет ответственности за убытки Пользователя Системы, а последний обязан возместить Агенту в полном объеме понесенные им убытки.

11. Оферта для физических лиц и индивидуальных предпринимателей: "Платежная Политика (Правила взаиморасчетов между Пользователями "Системы (Сервиса) Debt Index Ru", Администраторами Системы, Поставщиками услуг Системы, Информационными Агентами и Поставщиками Системы, Профессиональными Пользователями Системы, Службой внешней и прямой поддержки Пользователей) - является частью настоящих Правил. Если "Платежная Политика" Системы "Debt Index" регулирует иным образом взаимоотношения Сторон - то большую юридическую силу имеет порядок договорных отношений в этой части определенный "Правилами взаиморасчетов между Пользователями "Системы(Сервиса) Debt Index Ru"/ "Правила платежной Политики Системы (Сервиса) "Debt Index"

12. Примечания. Акцептируя настоящие Правила - акцептант, также безусловно акцептирует (принимает) указанные в пунктах с 12.1. по 12.6. "Оферты (Правила) ООО "Дэбт Консалт", которые устанавливаются, изменяются, прекращаются, в том числе в вопросах стоимости - в одностороннем порядке ООО "Дэбт Консалт", публикуются последним через СМИ "Индекс Дэбт", в том числе размещаются на сайте <https://debtindex.org/contacts/> - в разделе "Личный кабинет".

12.1. Приложение к Третейскому Соглашению: актуальная редакция "Правил работы (Регламент) постоянно действующего Третейского Суда "Дэбт Индекс".

12.2. "Правила платежной Политики Системы (Сервиса) "Debt Index".

12.3. "Правила электронного документооборота (ЭДО) "Debt Index".

12.4. Декларация о рисках Пользователя Системы, отсутствии гарантий получения финансовых выгод и (или) определенного правового результата от процесса и результата обладания и распоряжения лицензиями на право использования Программного комплекса (Сервиса, Системы) "Debt Index". Настоящий пункт не применяется к правоотношениям Сторон в случаях, если письменно сторонами установлен иной порядок определения рисков. При этом, письменный документ, устанавливающий иной порядок рисков, по сравнению с настоящим пунктом, вступает в силу исключительно с момента верификации (регистрации) Пользователем сканированной (фото) копии документа в электронной (функциональной) среде программного комплекса (Сервиса, Системы) "Debt Index", в порядке установленным настоящими Правилами и "Правилами электронного документооборота (ЭДО) "Debt Index".

12.5. Подписка на СМИ "Правила и методология определения, присвоения, обновления, публикации рейтинга "Debt Index".

12.6. Лицензионное соглашение с Пользователем Системы "Debt Index" на предоставление ему неисключительных прав, сроком 36 месяцев на использование программы для ЭВМ: А) "Debt Index-Личный кабинет". Б) "Debt Index - Информационный терминал". В). "Debt Index - Мониторинг" Тарифы публикуются на сайте ООО "Дэбт Консалт"

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

“Правила использования информационно-справочной системы “Debt Index” и “Правила использования программного комплекса (базы данных) “Debt Index”

редакция №2 утв-ая Приказом ООО “Дэбт Консалт” № 7(2) -СП от 07.04.15 г

Правила

обслуживания некоторых категорий Пользователей Системы “Debt Index” из числа Заказчиков услуг и Лицензиатов, физических лиц.

1. Настоящие Правила применяются по сделкам ООО “Дэбт Консалт”, заключаемых дистанционно, посредством программного комплекса (Системы) “Debt Index” с физическими лицами:
 - А) Являющимися “Заказчиками” по договорам “Об оказании информационных консультативных и представительских услуг”, стороной которых “Исполнителем” является ООО “Дэбт Консалт”.
 - Б) Являющимися “Лицензиатами” по “Лицензионным договорам (соглашениям)” стороной которых (“Лицензиаром” или его представителем) является ООО “Дэбт Консалт”.
 - В) Являющимися “Векселеприобретателями”, т.е. стороной “Договора выдачи векселя под условием, с оплатой в рассрочку” и по которому ООО “Дэбт Консалт” является “Векселедателем”(или его представителем).
2. **Настоящие Правила в силу пункта 8.5. Договора “Об оказании информационных консультативных и представительских услуг” являются частью Договора и имеют над ним приоритет.**
3. Настоящие Правила, в силу положений раздела “Примечание” “Лицензионного договора” на временное предоставление неисключительных прав использования программ для ЭВМ: “Программный комплекс (база данных) Debt Index”, “Абонемент WEB”, “Абонемент -Управление долгом”, “План по управлению долгом”, “АРМ Должника”, “Информационный терминал СМИ” - являются частью “Лицензионного договора” и имеют над ним приоритет.
4. Акцепт настоящих Правил осуществляется в форме подписания физическим лицом договоров, указанных в подпункте А и Б пункта 1 данных Правил.
5. Настоящие Правила являются самостоятельной Офертой ООО “Дэбт Консалт”, а также офертой, входящей в расширенную Оферту ООО “Дэбт Консалт” - “Правила”, приложением к которым настоящий документ являются.
6. **Заказчик**, являясь стороной Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”, на основании пункта 8.4. и 8.5. указанного Договора, настоящим *в качестве Лицензиата акцептирует Оферту ООО “Дэбт Консалт” (Лицензиара) именуемую “Лицензионный договор на предоставление неисключительного права использования программы для ЭВМ “Автоматизированная электронная система третейского разбирательства “Арбитраж - Дэбт Индекс”, являющейся частью настоящих Правил.* Срок действия лицензии: шесть месяцев с момента возбуждения Третейским судом третейского судопроизводства. Цена лицензии: 40 000 рублей. Лицензиату предоставляется скидка на цену лицензии в размере 80%, в случае, если третейское производство было прекращено Третейским судом ввиду утверждения мирового соглашения. Лицензия оплачивается Лицензиатом в течении семи дней с момента вынесения Третейским судом первой инстанции Решения. Технические данные (лицензионный ключ в форме логина и пароля) для использования приобретенного права - являются тождественными логину и паролю, полученным для использования Лицензиатом Системы “Debt Index”. Архивные копии судебных третейских Постановлений выдаются Редакцией СМИ “Индекс Дэбт” стороне дела на платной основе. Тарифы на предоставление копий третейских решений устанавливает (обновляет) в одностороннем порядке Редакция СМИ “Индекс Дэбт”. Указанные Тарифы и текст Оферты (Лицензионного договора) опубликованы совместно с настоящими Правилами на интернет-сайте Лицензиара по адресу debtindex.org а также в “Личном кабинете Пользователя” по интернет-адресу crm.debtindex.info
- 6.1. **До формирования и согласования сторонами, в целях реализации положений пункта 1.1. Договора услуг, расширенного (персонального) “Технического задания”, стороны считают согласованным и подлежащим применению в рамках Договора “Об оказании**

информационных, консультативных и представительских услуг" - "Техническое задание "Старт", изложенное в пункте 7 настоящих Правил.

6.2. Персональное (расширенное) Техническое задание. *Стороны согласовали, что будущее расширенное (персональное) "Техническое задание" будет содержать минимально следующий набор обязательств ООО "Дэбт Консалт" перед Гражданином:*

А) Поиск и предоставление Гражданину вариантов кандидатур юристов, аккредитованных в Системе "Debt Index", имеющих финансовое обеспечение своей профессиональной ответственности перед Гражданином, которые в рамках расширенного (персонального) "Технического задания" смогут индивидуально представлять интересы Гражданина в судах, Службе судебных приставов, в Роспотребнадзоре РФ, Роскомнадзоре РФ, ЦБ РФ а также перед Кредиторами.

Б) Использование юристами, указанными в подпункте "А" пункта 6.2. настоящих Правил, актуальных и необходимых методик, стратегий и способов защиты интересов Гражданина в кредитно-долговой сфере, по справедливой цене и под наблюдением "Ревизионной экспертной Коллегии юристов". Наблюдение Коллегии за работой персонального юриста Гражданина - не позволит навязывать Гражданину затратных и явно бесполезных правовых процедур.

В) Предоставление Гражданину права пользования Программным модулем Системы "Debt Index", позволяющего вести дистанционные переговоры с кредиторами и фиксировать документально процесс переговоров. Задавать темы переговоров, используя ноу-хау методики по поиску правовых и договорных решений, с целью достижения соглашения с кредиторами по вопросам оплаты Гражданином просроченной задолженности, заключения мирового соглашения.

Г) Предоставление Гражданину права использования Оценочного модуля Системы "Debt Index". Последний позволит Гражданину собрать пакет письменных доказательств в целях защиты прав и интересов Должника. К примеру программный модуль поможет дистанционно заказать и получить отчёты Оценщиков, свидетельствующие Кредиторам (Суду) о наличии (отсутствии) экономической целесообразности: взыскания долга, заключения мирового соглашения, заключения договора поручительства за должника, изменения договора. Получить такие доказательства возможно, к примеру, в результате оценочного исследования стоимости всего имущества Гражданина, с учётом стоимости его договорных прав и обязанностей.

Примечание: Конкретизированный и детализированный перечень услуг, работ и мероприятий, входящий в будущее расширенное (персональное) "Техническое задание" будет установлен сторонами при наступлении обстоятельств, указанных в пункте 7.1. настоящих Правил.

7. "Техническое задание "Старт" . Порядок и условия применения, сроки цены.

В целях реализации положений пункта 1.1. и 3.1. а также пункта 8.5. Договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг", стороны согласовали следующее:

7.1. Срок оформления, согласования сторонами расширенного (персонального) "Технического задания" по договору "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг" наступает теч с момента направления Заказчиком через электронную среду Системы "Debt Index" Заявки на оформление Персонального Технического задания. *При этом такая Заявка обязательна для Исполнителя и подлежит рассмотрению им - при условии соответствия Заказчика требованиям и положениям пункта 7.2. и 7.3. настоящих Правил.*

7.2. В случае если Заказчик услуг, сторона договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг", также является Векселеприобретателем, стороной Договора с ООО "Дэбт Консалт", именуемого "Договор выдачи векселя под условием, с оплатой в рассрочку", пунктами 14 и 21 которого установлен "Перечень" требований к Векселеприобретателю, при этом- Векселеприобретатель на момент заключения Договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг" в качестве Заказчика, не предоставил в ООО "Дэбт Консалт" (в порядке, установленном Договорами, Правилами работы Системы) как Векселеприобретатель в ООО "Дэбт Консалт" верифицированные данные и документы подтверждающие своё соответствие "Перечню требований к Векселеприобретателю", то в этом случае "Персональное Техническое задание" (указанное в пункте 1.1. Договора услуг) подлежит согласованию со дня подтверждения Заказчиком своего соответствия требованиям ООО "Дэбт Консалт" к Векселеприобретателям. До этого момента считается согласованным и действующим "Техническое задание "Стандарт", текст которого указан в пункте 7.4. данных Правил.

7.3. Перечень требований к Пользователям информационно-справочной Системы "Debt Index", являющихся Заказчиками по Договору "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг".

Акцентируя настоящие Правила, Пользователь гарантирует и заверяет ООО "Дэбт Консалт", что он соответствует следующим требованиям:

- (1) Является Физическим лицом, гражданином РФ, являющимся заёмщиком и(или) поручителем.
- (2) Имеющиеся займы и кредиты получены им не в инвестиционных и не в предпринимательских целях. Пользователь ранее предпринимал неуспешные самостоятельные попытки урегулировать с кредиторами вопросы изменения условий договоров.
- (3) При получении ранее у третьих лиц займов и кредитов, Пользователь не использовал ложные и фиктивные данные и документы, иные другие мошеннические способы.
- (4) Полученные ранее в банках, микрофинансовых и иных других организациях и частных лиц займы и кредиты - приобретались на возмездной и возвратной основе, а при их получении Пользователь обладал достаточным доходом, позволяющим добросовестно обслуживать все свои кредитные обязательства, не направляя при этом на их обслуживание (оплату) заемные средства полученные по последнему по времени займу, кредиту.
- (5) Добросовестное обслуживание кредитных (заемных) обязательств Пользователем прекращено (нарушено) в связи с форс-мажорными обстоятельствами и (или) существенным изменением обстановки - наступление которых не связано с действиями (бездействиями) самого Пользователя.
- (6) Пользователь имеет (может представить) полное обеспечение по договору выдачи векселя в форме залога и (или) поручительства третьих лиц, размер и стоимость обеспечения подтвердить актуальным заключением оценщика.
- (7) Пользователь, не позднее 12 месяцев с момента заключения Договора или по электронному требованию Исполнителя, обязан подтвердить доказательства своё соответствие требованиям пунктов 2-6 данного "Перечня". При этом, доказательства должны быть приобщены самим Пользователем (в форме копий отсканированных и верифицированных документов) в свой профиль в электронной среде программы для ЭВМ Debt Index.
- (8). Пользователь по требованию Исполнителя, но до даты согласования Персонального Технического задания, обязуется предоставить, за свой счёт, выписку из своей кредитной истории, полученную самостоятельно в любом БКИ.
- (9). Пользователь обязуется с момента подписания Договора не увеличивать свою долговую нагрузку через оформление новых займов и кредитов, за исключением случаев вызванных форс-мажорными обстоятельствами.

Примечание: В целях реализации предписаний пункта 9.2. Договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг" при его подписании Заказчик использует "План по управлению долгом "Мониторинг" (именуемый также "Нулевой План"), который применяется Заказчиком до момента согласования персонального (расширенного) Технического задания. При этом Исполнитель вправе предложить Заказчику, а последний вправе акцептировать, иной номер "Плана". Содержание (редакция) "Плана по управлению долгом "Мониторинг" разрабатывается (обновляется) и публикуется Исполнителем в электронной среде Системы. Редакция "Нулевого Плана" является частью настоящих Правил. Последующее изменение и обновление номера Плана осуществляется программным комплексом "Debt Index" исходя из данных мониторингового скоринга и результатов правовой диагностики Заказчика. Порядок и логика процедур мониторинга Заказчика, алгоритм и методика скоринга Заказчика является интеллектуальной собственностью Исполнителя и разглашению Заказчику и другим лицам не подлежит.

7.3.1. Если Пользователь информационно-справочной Системы "Debt Index" как сторона Договора выдачи векселя под условием, и (или) как сторона Договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг", в течении года, с момента заключения указанных договоров, не подтвердит своё соответствие требованиям к Векселеприобретателям и (или) Заказчикам - то считается, что Заказчик по Договору "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг" отказался от согласования (применения) Расширенного (Персонального) Технического задания.

7.3.2. Положения Договора "Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг" в части необходимости сторонам согласовать персонализированное (расширенное) "Техническое задание" и Персональный План по управлению долгом - вступает в силу с момента передачи Заказчиком в адрес Исполнителя, посредством программного комплекса "Debt Index", доказательств соответствия Заказчика требованиям пункта 7.3. настоящих Правил. До этого момента в рамках Договора применяется пункт 7.4. данных Правил

7.4. “Техническое задание “Старт”, по договору “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”, стороной которого (Исполнителем) является ООО “Дэбт Консалт” (в исполнение пунктов № 1.1., 3.1., 8.1., 8.5., 9.2. Договора).

Исполнитель в рамках Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”, до подтверждения Заказчиком своего соответствия Требованиям к Пользователям Сервиса “Debt Index” (согласно пункта 7.3 настоящих Правил) или до отказа Заказчика от составления (использования) расширенного (персонального) “Технического задания” - оказывает Заказчику следующий перечень услуг (работ), реализует другие продукты и права:

1. **Лицензионный договор на программу ЭВМ:** Исполнитель организует реализацию Заказчику одной неисключительной лицензии на право использования **программы для ЭВМ “Личный кабинет Должника/Мониторинг”** (правообладатель ООО “Дэбт Индекс Плюс”) сроком на 36 месяцев. Стоимость указанной годовой неисключительной лицензии: 30 000 рублей (на первый год), на 2 и 3 год стоимость годовой лицензии 10 000 рублей. Лицензионный функционал программы для ЭВМ предоставляется по принципу “как есть”, сроком на 36 месяцев, с автоматическим продлением лицензии на такой же срок при условии отсутствия письменного отказа от лицензии и (или) письменного отзыва у Исполнителя со стороны Заказчика права обработки его персональных данных. Лицензионный ключ (Логин и Пароль) получен Заказчиком в момент акцепта настоящей Оферты. Формой досрочного расторжения лицензионного договора на право использования Программы для ЭВМ является - письменный отзыв Заказчика у ООО “Дэбт Консалт” права на обработку персональных данных. Односторонний отказ Заказчика от лицензионного договора, до его полной оплаты, допускается при условии полной оплаты им стоимости годовой лицензии и убытков Исполнителя, Правообладателя. При досрочном расторжении Заказчиком лицензионного договора он обязан оплатить в адрес правообладателя в полном объеме годовую стоимость лицензии. При этом, на стоимость лицензии не влияет время ее использования Заказчиком, также как не влияет на цену лицензии объем использованных прав по лицензии.

2. Предоставление Заказчику продукции (услуг) СМИ “Индекс Дэбт”

Исполнитель на основании положений статьи 2 и 23 Закона РФ от 27.12.1991 N 2124-1 “О средствах массовой информации” реализует Заказчику определенный настоящими Правилами (пункт 2) ассортимент продукции СМИ “Информационное агентство “Индекс Дэбт”, а именно:

2.1. Размещение Заказчиком тематических Публикации в СМИ “Индекс Дэбт”

Заказчику представляется продукция указанного СМИ в форме подписки “Пакет публикаций Мониторинг”, в подписку входит:

11. Основная (Анкетная) публикация информации и сканированных копий документов Заказчика.
12. Пять публикаций тематических сообщений Заказчика
13. Лицензия на программу ЭВМ обеспечивающую взаимодействие между Редакцией и Заказчиком, а также формирующую для Заказчика проекты публикаций - на срок действия подписки “Пакет публикаций Мониторинг”

ООО “Дэбт Консалт” распространяет продукцию средства массовой информации ИА “Рейтинговое агентство эффективности финансового оздоровления заемщика и программ по управлению долгом “ИНДЕКС ДЭБТ” путем размещения информации в базу данных “Debt Index”, доступ к которой является ограниченным. Кредиторы Заказчика вправе пользоваться информацией и функционалом базы данных “Debt Index” - по приглашению Заказчика и (или) Редакции СМИ. Последняя определяет порядок и условия доступа, использования Кредиторами Заказчика базы данных.

Заказчик на основании подписки “Пакет публикаций Мониторинг” посредством использования программы для ЭВМ “Debt Index”, дистанционно передает Исполнителю личную информацию, иные данные и копии документов для их публикации путем размещения информации в базе данных “Debt Index”, разделе БД “Мониторинг Должника”.

Заказчик публикует в СМИ тексты сообщений, писем, оферт, заявлений, деклараций и справок. Проект содержания публикации формируется специальной программой ЭВМ которая с учётом имеющихся в базе данных сведений по Заказчику, с учетом текущих результатов финансово-правовой диагностики Заказчика - формирует для Заказчика рекомендуемые варианты (проекты)

публикации. Заказчик вправе одобрить предлагаемый программой для ЭВМ проект публикации, или отклонить документ подготовленный функционалом программы для ЭВМ, составив текст сообщения самостоятельно и передав его в Редакцию СМИ для публикации.

Стороны согласовали, что фактом подтверждения публикации информации со стороны СМИ, является:

- отображение данных Заказчика в результатах поиска Пользователя в он-лайн справочном модуле в сети Интернет по адресу: <https://debtindex.org/info/> и (или)
- факта наличия у Заказчика в свободном доступе в сети Интернет персональной веб-страницы на домене debtindex.org с указанием ФИО Заказчика, и (или)
- наличие у Исполнителя копии паспорта Заказчика.

Стороны Согласовали, что не подписывают отдельным документом “Акт выполненных работ”. Последний считается подписанным и утвержденным без возражений со стороны Заказчика по истечению трёх дней с момента размещения Редакцией СМИ в учётной записи (профиле) Заказчика в Системе “Debt Index” одностороннего уведомления Исполнителя о реализации Заказчику продукции СМИ на условиях подписки “Пакет публикаций Мониторинг” в полном объеме, при условии не поступления в указанный срок в адрес Исполнителя письменных возражений Заказчика по вопросу утверждения Акта.

Редакция СМИ вправе приостановить публикацию информации до его ее проверки, а также вправе от своего имени давать комментарии к публикуемой информации.

Цена подписки “Пакет публикаций Мониторинг”: 15 000 рублей. Вместе с этим годовое размещение публикаций в базе данных предоставление Кредиторам права доступа к информации и базе данных - не оплачивается.

От оплаты цены подписки, верифицированным (номерным) письмом ООО “Дэбт Консалт” могут быть освобождены Пользователи Системы “Debt Index”, имеющие другие продукты Системы, включающие в себя публикации в СМИ “Индекс Дэбт” в разделе “Мониторинг”. Без указанного номерного Письма устанавливающего стоимость Пакета указанная настоящими Правилами. При этом платная стоимость подписки СМИ (Пакет публикаций Мониторинг” считается использованной в момент внесения Заказчиком (третьим лицом по его поручению или контролем) в базу данных СМИ ИА “Рейтинговое агентство “Индекс Дэбт”, расположенной в сети Интернет по адресу веб-страницы <https://debtindex.org/contacts>, раздел (ссылка) страницы “Личный кабинет Пользователя” и (или) “Вход /Регистрация”. - Анкетных данных Заказчика, внесение в базу копий документов Заказчика, формирование программным комплексом базы данных учетной записи (профиля) Заказчика, с присвоением номера учётной записи. Каждое последующее внесение Заказчиком информации и данных в Базу данных, считается отдельной публикацией информации СМИ в базе данных.

2.2. Подписка СМИ “Мониторинг. Старт” (в составе Технического задания “Старт”)
Предоставление Заказчику продукции СМИ ИА “Рейтинговое Агентство “Индекс Дэбт” в форме предоставления доступа к электронной и документной информации средства массовой информации, в пределах выпуска СМИ и подписки на продукцию СМИ указанную в настоящем пункте Правил.

Исполнитель (Редакция СМИ) предоставляет Заказчику право доступа к информации и иному информационному контенту в электронном и (или) документарном формате, размещенном Редакцией СМИ в программном комплексе “Debt Index”. Заказчику предоставляется в рамках настоящей подписки доступ к продукции СМИ содержащегося в выпуске СМИ “Управление долгом “Старт”, реализуемого на основании подписки именуемой “Мониторинг Старт” в составе Технического задания “Старт” и (или) Лицензионного соглашения (оферты на услуги) “Абонемент WEB” (и других)

Информация предоставляется Заказчику (Подписчику) по принципу “как есть”. Заказчик не имеет и не будет иметь претензий к Исполнителю относительно содержания, ассортимента информации. Заказчику предоставляется доступ к информации, содержащейся в выпуске (блоке) со следующей тематикой и содержанием:

База вопросов-ответов (содержащую информационные статьи, справки, консультации):

- об изменении, расторжении договоров на основании статьи 451 ГК РФ,
- об отмене судебных приказов,
- об обжаловании действий коллекторов (“антиколлекторский модуль”,
- о защите прав и интересов должника на стадии исполнительного производства,
- пакет образцов правовых документов (жалобы, заявления итд).

Заказчику, в рамках настоящей подписки, на время действия подписки СМИ, предоставляется право использования программы для ЭВМ “Debt Index Информационный терминал” с помощью которой

Заказчик в электронной среде “Информационно-справочного сервиса “Debt Index” в своей учётной записи “Личный кабинет” может переводить электронный контент (информацию СМИ) в документарный формат, в том числе формировать и распечатывать проекты правовых документов (жалоб, исковых заявлений, ходатайств)

Объем информации, ее содержание, порядок обновления, периодичность публикации новой информации (в рамках подписки) - устанавливается Редакцией СМИ на своё усмотрение, в одностороннем порядке.

Считается, что Заказчиком (Подписчиком) Акт выполненных работ по передачи ему Исполнителем продукции СМИ в форме предоставления права на использование указанного ассортимента информации (контента) подписан, если Заказчик не подаст об обратном письменного уведомления, в течении трех дней с момента заключения договора на услуги СМИ. Право на использование информации и контента, посредством доступа к соответствующим информационным базам данных Сервиса “Debt Index” - устанавливается сроком на один год, с момента подписания Договора. Свыше этого срока Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчика к платному разделу информационного продукта.

Минимальный набор продукции СМИ в рамках настоящей подписки Заказчику предоставляется в момент заключения Договора.

В случае подачи Заказчиком Заявки о расширении объема требуемой продукции СМИ - заключается самостоятельный договор на подписку СМИ.

Стороны согласовали, то Подписка на СМИ и Лицензионные соглашения на программы ЭВМ не является формой оказания Исполнителем Заказчику юридических услуг. В случае публикации Редакцией СМИ “специальных предложений” о предоставлении Подписчикам персональных консультаций и справок, то тем самым Подписчик (Заказчик) вправе дать посредством своего “Личного кабинета” редакционное задание о публикации персональной консультации по конкретной тематике. В этом случае Исполнитель вправе опубликовать ответ в очередном выпуске СМИ. Заявка Исполнителя о публикации Редакцией персональной консультации не является обязательной для Исполнителя, если изготовление и публикация такого вида продукции СМИ не предусмотрено имеющейся у Заказчика подписки. Настоящая Подписка не включает предоставление Редакцией СМИ в формате публикаций индивидуальных консультаций.

3. Заказчику, согласно пункта 9.3. Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”, в момент подписания Договора, устно или письменно Исполнителем передан, а Заказчик” принял - минимальный платный объем (ассортимент) информации входящий: в “Техническое задание “Стандарт” и Программу “Абонемент WEB - Управление долгом”

4. Исполнитель оказывает Заказчику представительские услуги в форме электронного информационного посредника:

Заказчику предоставляется право использования лицензии на соответствующую программу ЭВМ “Debt Index” (в актуальной редакции ПО), позволяющую Заказчику и его Кредиторам (их представителям), в рамках программного комплекса “Debt Index”, через Редакцию СМИ, обмениваться публикациями в СМИ “Индекс Дэбт”, то есть осуществлять дистанционные переговоры между собой посредством публикаций в СМИ “Индекс Дэбт”. Акцептируя настоящий Документ, Заказчик, тем самым, даёт поручение Редакции СМИ “Индекс Дэбт”, на условиях лицензионного соглашения на право использования модуля (программы для ЭВМ) “Дэбт Фон Инфо” - осуществлять информирование своих Кредиторов путем направления им, по Заявкам последних, письменной или электронной копии сообщений (документов) опубликованных Заказчиком в СМИ и размещенных в базе данных “Debt Index” Кредиторам Заказчика Редакция СМИ (Исполнитель) предоставляет доступ к базе данных СМИ “Индекс Дэбт” в которой размещаются опубликованные сообщения и документы Заказчика в их адрес. Кредиторы могут распечатать сообщения Заказчика.

Если Стороны письменно не согласовали иное, то Заказчик самостоятельно распечатывает на бумажный носитель тексты документов и бланков, сформированные программой для ЭВМ от имени Заказчика, Исполнителя и (или) Редакции СМИ в адрес своих Кредиторов и сам направляет их почтой адресатам, а также самостоятельно приобщает в свой профиль в программе для ЭВМ сканированные копии ответов на указанные обращения.

Примечание 1: Акцептируя настоящие Правила и “Техническое задание “Стандарт” Заказчик тем самым, предоставляет разрешение ООО “Дэбт Консалт”, а также третьим лицам по поручению последнего: на своё усмотрение свободно публиковать, распространять в электронном и письменном формате в адрес Кредиторов любую информацию и документы содержащиеся в программном профиле Заказчика в базе данных “Debt Index” и Информационно-справочном сервисе “Debt Index”. Настоящее право может быть отозвано отдельным письменным заявлением Заказчика.

Платежное примечание: Подписка на продукцию СМИ “Индекс Дэбт” именуемую “Мониторинг. Старт” используемую Заказчиком в составе Технического задания “Старт”, приобретаемую “Заказчиком” на основании Договора. “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг” - должна быть оплачена Заказчиком отдельным (самостоятельным)

платежем и отдельно от оплаты других услуг, лицензий и продукции ООО “Дэбт Консалт”. При этом в назначении платежа необходимо указать: “Оплата по Договору ИКП услуг №__ от __ в том числе НДС 18%” или “Оплата подписки СМИ “Мониторинг Старт”, в том числе НДС 18%”. Счёт на оплату распечатывается Системой “Debt Index” автоматически вместе с подписанным со стороны Исполнителя бланком Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”. Оплата подписки производится Заказчиком только в безналичном порядке (через Банк).

В случае, если Заказчиком в ООО “Дэбт Консалт” посредством Системы “Debt Index” заказано, сформировано и распечатано, в том числе подписано - множество договоров на покупку разных видов и наименований подписок на СМИ, Лицензионных договоров на приобретение разных лицензий на программы ЭВМ (функционирующих в среде Системы “Debt Index”) - считается оплаченным Заказчиком именно тот договор, об оплате которого указано в банковском платёжном поручении (платёжной квитанции) Заказчика.

Если в банковской квитанции об оплате подписки не детализировано назначение платежа (как указано в настоящем Приложении) и при условии наличия у Заказчика иных активных но не оплаченных подписок, услуг, лицензий (стороной которых является Исполнитель)- стороны согласовали, что в этом случае все поступившие Исполнителю платежи от Заказчика, учитываются ООО “Дэбт Консалт” как оплата “Лицензионного договора” на предоставление Заказчику неисключительной лицензии на право годового использования программы для ЭВМ “Информационно-справочная Система “Debt Index”. В этом случае, Подписка СМИ “Мониторинг. Старт” считается неоплаченной и подлежит оплате Заказчиком по окончании срока ее действия. При использовании Заказчиком разных видов Подписки на СМИ, являющихся отдельными (самостоятельными) договорами - оплаченные Заказчиком средства подлежат отнесению в счёт оплаты той подписки, ссылка на оплату которой указана в банковской квитанции. В случае если Заказчик желает расширить Подписку или приобрести другую подписку СМИ, то он вправе подать письменное заявление в адрес Редакции СМИ, о зачёте оплаченных средств по одной подписке в счёт оплаты другой подписки. При отсутствии в “Личном кабинете Подписчика СМИ” указанного Заявления, считается что Заявление не подано.

Подписки на СМИ “Мониторинг. Старт” приобретаемая на основании Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг” - оплате “Картами оплаты” не подлежит.

7.5. Стоимость “Технического задания “Старт” (согласно пунктов 3.1.-3.6. Договора)

А). Абонентская плата: 2000 рублей в месяц на срок не менее чем срок действия лицензионного договора на использование программы для ЭВМ “Личный кабинет Должника/Мониторинг”. Если Заказчик при использовании Системы “Debt Index” использует услуги Агента внешней Службы поддержки Пользователей - размер абонентской платы, порядок ее оплаты - устанавливает Агент Службы поддержки. В последнем случае внешний Агент Системы является получателем платежей по оплате абонентской платы. Пункт 3.6. Договора. “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг” в части оплаты абонентской платы применяется в случаях, если Заказчик использует услуги внутренней Службы поддержки Пользователей Системы Debt Index **Б). Цена ТЗ (подключение пакета “Техническое Задание “Старт”)** - 30 000 рублей (с возможностью оплаты в рассрочку на 24 месяца). При этом в случае согласования Заказчиком первой редакции персонального (расширенного) “Технического задания” в первые три месяца с момента подписания Договора - Заказчику предоставляется бесплатная годовая лицензия на любую программу ЭВМ указанную в будущем персональном “Техническом задании”, а также скидка до 50% от стоимости оценочных услуг (если они будут применимы в по первой редакции персонального ТЗ). **В).** Цена в пункте “Б” указана без учёта понижающих стоимость коэффициентов которые вправе применить ООО “Дэбт Консалт”. **Г).** Если Заказчик после заключения Договора не оплатил единовременно или в два платежа денежную сумму указанную в подпункте “Б” пункта 7.5. настоящих Правил - то считается, что Заказчик использует пост-оплатную систему расчётов, т.е. обязуется произвести оплату цены полностью или в оставшейся части - не позднее дня истечения срока действия “Технического задания “Старт”.

8. Оферты ООО “Дэбт Консалт” именуемые: “Правилами электронного документооборота (ЭДО) Системы “Debt Index”, Подписка на СМИ “Рейтинг Debt Index”, Правила формирования информационного продукта СМИ “Индекс Дэбт” - “Методология и порядок определения, присвоения, обновления, публикации рейтинга “Debt Index”, Платёжная Политика Системы “Debt Index”, “Правила выбора и применения номера Плана по управлению долгом” - являются частью настоящих Правил.

9. План по управлению долгом “Мониторинг” (Нулевой План).

9.1. План по управлению долгом - это одностороннее заявление (декларация) Заказчика, содержащее: описание целей и задач формирования Плана, перечень причин персонального дефолта, актуальная финансово-социальная самохарактеристика, перечень предлагаемых (планируемых) Заказчиком мер по восстановлению своей платежеспособности, правовая позиция должника о дальнейшей судьбе договорных обязательств, краткое описание планируемых действий Заказчика итд.

Редакция “Нулевого Плана” изложена в приложении № 3 к Правилам использования “Информационно-справочной системы Debt Index”, и является частью настоящих Правил.

9.2. Нулевой План - действует “по умолчанию” с момента заключения Заказчиком Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг” и до момента формирования и подписания сторонами, (в порядке и при условиях предусмотренных Правилами использования “Информационно-справочной системы Debt Index” , в том числе в порядке Приложения №1-2 к этим Правилам) - персонализированного (расширенного) “Технического задания”. При отказе Заказчика от формирования персонализированного (расширенного) “Технического задания” или наступления соответствующих обстоятельств на стороне Заказчика - номер (наименование) Плана может быть изменен Заказчиком или Исполнителем- на иной номер (наименование) Плана, из числа унифицированных Планов применяемых Системой.

9.3. Заказчик при участии в процедурах мониторинга Пользователя Системы с момента заключения Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг” - вправе выбрать любой номер Плана по управлению долгом (Исходя из своих потребностей, намерений и возможностей). Однако выбранный номер Плана для Исполнителя носит информационный характер и учитывается Исполнителем в качестве одних из данных используемых функционалом соответствующей программы для ЭВМ “Debt Index” в целях анализа и оценки Пользователя. Выбор Заказчиком любого номера Плана в период действия “Технического задания “Старт” - не возлагают на Исполнителя каких - либо обязательств перед Заказчиком (Пользователем).

9.4. Содержание Планов разрабатывает и унифицирует ООО “Дэбт Консалт”. Порядок формирования Системой различных редакций Планов, условия их выбора и применения Заказчиком (Пользователем Системы Debt Index) - регламентируются “Правилами выбора и применения номера Плана по управлению долгом”, являющихся частью настоящих Правил.

9.5. Редакция Плана по управлению долгом, кроме “нулевого Плана”, может содержать просьбу Заказчика (Пользователя) об оказании ему того или иного дополнительного ассортимента услуг ООО “Дэбт Консалт”, в том числе Поставщиков и профессиональных Участников Системы “Debt Index”. Такие просьбы возлагают на ООО “Дэбт Консалт” обязательства, исключительно в случаях письменного акцептирования ООО “Дэбт Консалт” указанных просьб Пользователя. Акцепт оформляется в форме Письма Системы.

10. Если в будущем Судом, Третейским судом, отдельные положения настоящих Правил, Договоров, заключенных на основании Правил - будут признаны Судом недействительными, то другие положения Правил и Договоров сохраняют свою силу.

11. Стороны Договора “Об оказании информационных, консультативных и представительских услуг”, включая Пользователей Системы “Debt Index” согласовали порядок и способы направления друг другу юридически значимых сообщений, а именно:

11.1. Заказчик, Пользователь Системы “Debt Index”- направляет юридически значимые сообщения в адрес ООО “Дэбт Консалт”: в форме одновременных электронных сообщений на адрес электронной почты admin@debttech.com и admin@debtindex.org . В теме электронного письма отправитель должен указать свою ФИО (полностью), свой регион. В теле электронного письма необходимо изложить содержание юридически значимого сообщения, свой контактный почтовый адрес, свой актуальный контактный номер мобильного телефона. В обязательном порядке, в теле электронного юридически значимого сообщения, отправитель должен указать сведения для подтверждения личности отправителя, к примеру указать: полные паспортные данные указанные в учётной записи Пользователя Системы “Debt Index” и дату, место своего рождения. В ответ отправителю, не позднее трёх рабочих дней, должно поступить электронное уведомление в форме электронного письма или СМС сообщения с указанием на регистрацию поступившего

обращения и регистрационного номера обращения. В случае непоступления отправителю уведомления о регистрации отправленного юридически значимого сообщения, необходимо повторить отправку сообщения через форму обратной связи на сайте ООО “Дэбт Консалт” по адресу: <https://debtindex.org/contacts/>. На указанной интернет-странице размещаются актуальные контактные адреса электронной почты ООО “Дэбт Консалт”. В случае временной технической недоступности указанной веб-страницы, актуальный адрес электронной почты ООО “Дэбт Консалт” можно узнать на сайте “Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности” расположенного в сети интернет по адресу fedresurs.ru

11.2. ООО “Дэбт Консалт” направляет юридически значимые сообщения в адрес Заказчика и (или) Пользователя Системы “Debt Index” одним из следующих способов, на своё усмотрение: (А). Электронным сообщением на адрес электронной почты указанный в любой письменной копии документа приобщенной к учётной записи Пользователя Системы “Debt Index” (Б). На номер мобильного телефона зарегистрированный в учётной записи Пользователя или указанного в реквизитах договора. (В). Посредством направления электронного сообщения в электронной среде Системы (Программного комплекса) “Debt Index” (Г). Посредством размещения (публикации) юридически значимого сообщения в открытой и(или) закрытой части интернет-сайта ООО “Дэбт Консалт” по адресу: <https://debtindex.org/contacts/> (Раздел/ссылка “Новости” и Раздел/ссылка “Вход в личный кабинет Пользователя”) (Д). Посредством почтового отправления через Почту РФ или иную почтовую организацию связи. (Е). Путем размещения сообщения на сайте “Единого федерального реестра юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности” расположенного в сети интернет по адресу fedresurs.ru, на странице ООО “Дэбт Консалт” расположенной в указанном государственном Реестре,

11.3. Стороны согласовали, что сканированные в читаемом цветном формате копии документов, связанные с заключением и исполнением договоров, переданные (полученные) по электронной почте, указанной Заказчиком (Пользователем) в реквизитах или теле договора или иного подписанного им документа, в том числе переданные (полученные) ООО “Дэбт Консалт” по электронной почте указанной в пункте 11.1 настоящих Правил - такие документы имеют юридическую силу наравне с оригиналом документов. Стороны согласовали, что их верифицированные адреса электронной почты, абонентские номера операторов связи являются аналогом простой электронной подписи.

11.4. Юридически значимое сообщение считается направленным со стороны отправителя ООО “Дэбт Консалт” - в момент завершения технической процедуры по отправке текста электронного письма или СМС сообщения, в том числе в момент размещения текста сообщения на указанных в пункте 11.2. настоящих Правил интернет-ресурсов. Сообщение считается доставленным Заказчику (Пользователю) по истечению трёх календарных дней со дня направления сообщения со стороны ООО “Дэбт Консалт”. Риск неполучения поступившей бумажной и электронной корреспонденции, вне зависимости от наличия вины - несет адресат.

12. Документы: Регламент использования простой электронной подписи Пользователями Системы “Debt Index”, Правила верификации и идентификации личности Пользователей Системы “Debt Index” их контактных данных, переписки, загружаемых в Систему копий документов и договоров, Политика Системы “Debt Index” по борьбе с отмыванием денег - опубликованные в разделе “Вход в Личный кабинет” по веб-адресу: <https://debtindex.org/contacts/> - являются частью настоящих Правил.

Инструкция по доступу в Систему (Сервис), Программный Комплекс “Debt Index”:
Точка (адрес) входа в сети Интернет: ссылка <http://crm.debtindex.info/>.

Актуальная редакция адреса (ссылки) точки входа в Систему публикуется на сайте Системы по адресу: <https://debtindex.org/contacts/> в разделе “Личный кабинет”.

Поддержка Пользователей Системы “Debt Index”:

телефон 8(499) 638-26-74 Адрес электронной почты: admin@debtfintech.com

Вэб-Форма обратной связи: <https://debtindex.org/contacts/>

© Система “Debt Index” 2015 год / ООО “Дэбт Консалт”

Подписано: ООО “Дэбт Консалт” 07 апреля 2015 года.