



Поиск



Главная —

Используя Сайт - Вы тем самым даете согласие на обработку Ваших персональных данных и акцептуете Правила Портала -подробнее —

Новости / Объявления

## ! Отчёт о работе с обращениями на портал поддержки Сервиса #201



Статистика  
вебин...pdf

### Статистика работы Портала поддержки Пользователей Сервиса "Робо Дэбт"

с момента активации портала по 17 августа 2018 года (7 час 30 мин МСК)

За всё время

Департамент	Количество заявок	Со статусом "Открыто"	Со статусом "В процессе"	Со статусом "Выполнено"	Со статусом "Отозвано"	Среднее время на первый ответ в заявке по SLA
Веб приёмная	135	0	0	135	0	1 д. 15 ч. 12 м.
Клиентский отдел (действующие клиенты)	3	0	0	3	0	1 д.
Агентский и партнерский отдел (действующие)	67	0	0	67	0	1 д. 10 ч. 50 м.
Претензионный отдел	8	0	0	8	0	1 д. 12 ч. 9 м.
Заявки от новых клиентов	1	0	0	1	0	1 д.
Департамент по работе с Кредиторами	1	0	0	1	0	1 д.
<b>Всего:</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>215</b>	<b>0</b>	

\* В отчет включены входящие обращения поступившие через вебформы обратной связи и веб **личный кабинет** на портале поддержки сервиса <https://info.winlevel.info>

\* В отчёт не включены данные по обработке обращений через веб-офис Пользователя в Системе Debt Index

Функции внешней (удаленной) секретарской и информационной прямой Службы Поддержки Пользователей На стороне правообладателей Сервиса выполняли:

ИП Проценко Дмитрий Сергеевич ИНН 645117169391  
ООО «МегаГрупп» ИНН 6451422020  
ООО "ДЭБТ ИНДЕКС ПЛЮС" ИНН 1655324618  
ООО "Дэбт Хаб" ИНН 7708260834

с уважением

### Система "Дэбт Индекс"

<https://my.debtindex.org/login>



### Новости / Объявления

- Пресс-релиз: о правообладателе Сервиса "Робо Дэбт" / 14 августа 2018
- Список Пользователей Сервиса Промо 100-500
- Информационное сообщение для Пользователей Сервиса Robo Debt WL (Промо 400 -1000)
- Пресс-релиз от 25 июня 2018 года: продажа лицензий серии "Промо" на Сервис RoboDebt WL - завершена
- Памятка по отправке нам оригиналов документов
- Реестр Пользователей Сервиса "Robo Debt WinLevel" тарифные планы "Промо 100" и "Промо 200"
- Система Debt Index
- Вопросы брачных отношений: нотариусы дают ответы / долги супругов, общая ипотека, алименты
- Приставы смогут расследовать нарушения коллекторов
- При получении утвержденного судом мирового соглашения гражданин должен уплатить НДФЛ
- Защита дохода: Должники лишатся последних денег /
- Минфин России опубликовал Проект федерального закона «О цифровых финансовых активах»/Минфин дал определение майнингу и токену ICO
- Пресс-релиз.Клиентам и Партнерам Компании "WinLevel" о Сервисе RoboDebt WL

0 0