

## « ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ПОХОРОННОГО ДЕЛА В РФ В 2021 ГОДУ. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ И НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ»

**УЛАНОВ Павел Евгеньевич** – к.э.н., руководитель Национального центра развития похоронного дела. Эксперт Комиссии по профессиональным квалификациям в похоронной отрасли СПК ЖКХ России

**Современное состояние похоронного дела в России: нормативно-правовое регулирование, проблемы и тенденции развития рынка ритуальных услуг.** Ключевые проблемы развития похоронной отрасли и возможные пути их решения. Реформирование отрасли и поиск эффективных форм регулирования рынка. Общественные инициативы по совершенствованию организации похоронного дела. Перечень поручений Президента РФ в области развития похоронного дела. Работа по изменению Федерального закона «О погребении и похоронном деле». Современные правовые основы похоронной деятельности, система НПА, регламентирующая оказание ритуальных услуг. Распределение полномочий и обязанностей между разными уровнями власти и профсообществом. Отмена **СанПиН 2.1.2882-11** и переход к новым требованиям, установленным в **СанПиН 2.1.3684-21** (утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 №3). Межгосударственный стандарт по терминологии в похоронном деле и национальные стандарты ГОСТ Р (53999-2010, 54611-2011, 58392-2019, 58414-2019, проект ГОСТа по надгробным сооружениям). Рекомендации в сфере похоронного дела.

**Организационные основы похоронного дела. Предмет и функции похоронного дела.** Понятие похорон. Характеристики различных этапов развития похоронной отрасли в современной истории России. Составляющие похоронного менеджмента. Факторы влияния. Общая система отраслевого управления. Структурно-функциональная схема и типовые модели организации похоронного дела в муниципальном образовании. Соотношение форм собственности и особенности конкуренции на рынке ритуальных услуг. Государственно (муниципально) - частное партнерство. Инвестиции и инновации. Проектирование и создание объектов похоронного назначения, в т.ч. похоронных домов, крематориев, останкохранилищ. Особенности взаимодействия похоронной сферы со смежными организациями (здравоохранение, ПАО, БСМЭ, правоохранительные органы, органы ЗАГС, транспорт и пр.). Нормативно-правовое обеспечение транспортирования и хранения тел умерших. Современные проблемы в сфере останкоперевозки. Организация предпохоронной подготовки тел умерших.

**Обеспечение эффективности деятельности агентской службы.** Система требований в профессии. Портрет современного организатора похорон (агента). Подготовка специалистов к выполнению ими функций агента. Существующие алгоритмы приема и исполнения заказов на организацию и проведение похорон. Этапы подготовки к похоронам и особенности взаимодействия с заказчиком, родными и близкими умершего. Технологические карты оказания услуг агента. Контроль за деятельностью агентской службы, рекомендации для работодателя.

**Образовательные и профессиональные стандарты в области похоронного дела.** Формирование национальной системы развития квалификаций и ее законодательной базы. Требования Трудового кодекса РФ, Федеральных законов о независимой оценке квалификаций и об образовании. Внедрение профессионального стандарта «Специалист в области похоронного дела» (утв. Приказом Минтруда России от 07.05.2015 № 278н), выполнение норм постановления Правительства РФ № 584 об особенностях применения профстандартов. Формирование единой системы обучения специалистов похоронного дела: развитие кадрового потенциала похоронной отрасли, обязательные и дополнительные требования к образовательным программам (среднее профессиональное образование, профессиональное обучение, профессиональная переподготовка и повышение квалификации). Организация и проведение независимой оценки квалификаций в похоронной отрасли. Консультации по вопросам обучения и НОК, формированию локальных пакетов нормативно-правовой документации.

**Современные подходы к организации работы кладбищ. Проблемы земельных отношений в похоронном деле.** Основные законодательные нормы. Порядок создания и классификация кладбищ. Организация работы различных функционально-территориальных зон кладбища. Типология мест захоронения и современные погребальные технологии. Новые подходы к кладбищенскому хозяйствованию. Российский и зарубежный опыт. Проектирование и принципы работы мемориальных парков. Ландшафтная архитектура некрополей. Зеленые кладбища и эко-похороны. Организация инвентаризации мест захоронения, существующие ИТ-системы и особенности их применения. Программное обеспечение, документооборот и формирование реестров учета мест захоронения. «Индивидуальная» инвентаризация.

**МИХОЛЬСКАЯ Виктория Валентиновна** - Кандидат юридических наук, доцент кафедры земельного права и государственной регистрации недвижимости Московского государственного университета геодезии и картографии (МИИГАиК). Экс-начальник судебного отдела Московской областной регистрационной палаты

**Порядок инвентаризации мест погребений на кладбище.** Принципы и порядок инвентаризации мест захоронений, регламент и документальное оформление, юридические последствия. Лица, ответственные за захоронения. Обязательная инвентаризация земельных участков, на которых расположены объекты похоронного назначения органами местного самоуправления до 1 января 2023 года. Единый федеральный реестр. Создание управленческого учета. Паспорта захоронения с данными по каждому участку. Особенности расположения земельных участков на территории, прилегающей к объектам похоронного назначения. Земельные участки для размещения национальных объектов (п. 9.1 введен ПП МО от 22.05.2015 №371/19). Порядок размещения зданий и сооружений, не связанных с обслуживанием объектов похоронного назначения и оказанием ритуальных услуг (п.8 в ред. ПП МО от 22.05.2015 №371/19).

**Контрольно – надзорные мероприятия, проводимые в отношении организаций, осуществляющих деятельность в похоронной сфере.** Практика взаимодействия ритуальных предприятий с ФАС России. Типичные нарушения антимонопольного законодательства и система штрафов за нарушения. Защита прав участников рынка в условиях добросовестной конкуренции, в т.ч. защита от действий региональных органов власти. Санитарно-эпидемиологический контроль похоронных организаций. Рекомендации по подготовке к систематическим проверкам контролирующих органов и оспариванию решений контролирующих органов.

**Практика рассмотрения споров с участием ритуальных предприятий, органов местного самоуправления и населения.** Примеры налоговых и земельных споров с участием похоронных организаций.

**ЗАЯРНАЯ Ольга Геннадьевна** – танатопсихолог, бизнес – консультант, специалист по кризисному консультированию, суицидолог, в прошлом консультант Линии Экстренной Психологической Помощи Подросткам

**Психологические основы ритуально-похоронного дела. Особенности похоронного сервиса. Психология и социальные утраты.**

**Ответы на вопросы участников. Разбор кейсов и практических ситуаций, юридическая помощь**