Приложение 1

к Постановлению администрации ГО «г.Каспийск»

«Об утверждении Плана по устранению недостатков,

выявленных в результате независимой оценки качества

условий оказания услуг учреждениями культуры

ГО «г.Каспийск» в 2022г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой»**

на 2023 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия 1** | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1.1 | Несоответствие информации на стендах организаций в соответствии с требованиями законодательства | Приведение в соответствие перечня информации на стендах организаций | 30.03.2023г. | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» | Недостатки устранены. Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на стендах | 15.03.2023г |
| 1.2 | Несоответствие информации на сайте организаций в соответствии с требованиями законодательства | Приведение в соответствие перечня информации на сайте организации. | 30.03.2023г. | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» | По мере необходимости информация дополняется | 15.03.2023г |
| **II Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | |
| 2.1 | В филиалах №3,4 и Детской библиотеки сделать санузлы для посетителей. В Детской библиотеке создать зону для ожидания. Обеспечить доступность питьевой воды для посетителей, провести ремонт помещений. оснастить пандусами, при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить поручни и сделать расширенные дверные проёмы (при наличии технической возможности) Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению | В филиале №4 санузел для посетителей имеется.  Помещение Детской библиотеки после запланированного ремонта будет оборудовано в соответствии с требованиями.  Филиал №3 расположен в частном здании. Заключён договор аренды. В соответствии с условиями договора осуществление работ не представляется возможным. | 30.12.2023 г. | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» |  |  |
| 2.2 | Везде сделать санузлы для инвалидов. Филиалы №1,3,4 оснастить пандусами, при наличии технической возможности сделать стоянку для автотранспортных средств инвалидов, установить поручни и сделать расширенные дверные проёмы (при наличии технической возможности)  Все филиалы оснастить креслами-колясками. | В филиале №4 будет установлен пандус, расширены проёмы, имеется стоянка для автотранспортных средств. В филиале №1 нет необходимости в установке пандуса, так как нет порогов, проёмы расширены, поручни будут установлены. В Центральной библиотеке нет технической возможности сделать санузел для инвалидов | 30.12.2023 г | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» |  |  |
| 2.3 | Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | В модельной библиотеке –филиала 1 имеется переносная информационная индукционная система ИЦР-1К со встроенным плеером (речевым информатором), предназначенная для передачи звуковой информации инвалиду по слуху. Система улавливает  звук голоса и передает чистый звук, без постороннего шума и помех на слуховой аппарат слабослышащего. Имеется регулируемый стол, специализированная беспроводная клавиатура с увеличенными цветными кнопками для занятий людей с нарушениями моторики рук, а также ДЦП и ОВЗ и слабовидящих. | 30.12.2023 г | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» |  |  |
| 2.4 | Отсутствуют работники организации культуры, прошедшие необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов | Подана заявка на повышение квалификации творческих и управленческих кадров в 2023году в ФГБОУ ВО \_Казанский государственный институт культуры  в соответствии с квотой, выделенной субъекту федерации,  в рамках федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура" на заведующую филиалом 2  Ажуеву Гульмиру Яхьяевну и ведущего библиотекаря Курбаналиеву Хадижат Рамазановну.  Тема :Практико-ориентированные информационные технологии организации культурно-досуговой деятельности с участием инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 30.12.2023 г | Темирова М.Г. Директор МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» |  |  |
| 2.5 | В Детской библиотеке создать условия для оказания услуг для инвалидов дистанционно (аудиолитература,электронная библиотека) | Заключить договор с Республиканской библиотекой для слепых. | 30.12.2023 г | Иранпур Г.Г.  Зав.Детской библиотекой МБУ «ЦБС ГО «г.Каспийск» им.Ф.Алиевой» |  |  |