**Анкета о качестве и доступности библиотечных услуг**

**в ЦБС им.Ф.Алиевой**

Уважаемые друзья и пользователи библиотеки! С целью улучшения библиотечного обслуживания просим Вас ответить на вопросы анкеты о качестве и доступности библиотечных услуг и выразить свои пожелания по их улучшению. Заранее благодарим Вас за участие и искренние ответы!

**К какой категории читателей Вы относитесь?**

* Школьник
* Студент
* Преподаватель
* Служащий
* Рабочий
* Предприниматель
* Пенсионер
* Другое

Ваша возрастная категория?

* 10-15
* 15-24
* 24-55
* от 55

**Как часто Вы посещаете нашу библиотеку?**

* Несколько раз в неделю
* Как правило, 1 раз в неделю
* Раз в месяц
* Раз в два месяца

**Устраивает ли Вас режим работы библиотеки?**

* Удовлетворен
* Не удовлетворен
* Затрудняюсь ответить

**Каких книг Вы хотите видеть больше на полках нашей библиотеки?**

* по отраслям знаний (география, биология, техника, медицина и др.)
* краеведческую литературу
* русскую и зарубежную классику
* прозу современных авторов
* по детскому чтению другое

**Какие формы досуговой работы наиболее привлекательны для Вас в библиотеке?**

* обзоры литературы
* развивающие игры, конкурсы,
* викторины для детей литературно-
* музыкальные вечера для взрослых
* встречи с интересными людьми
* литературные утренники для
* подростков выставки
* другое

**Что Вам нравится в работе библиотеки?**

* организация пространства библиотеки
* наличие книг по интересу
* наличие подписных изданий (газеты и журналы)
* возможность получить литературу на дом
* возможность поработать в читальном зале
* учёт интереса читателей при комплектовании фонда
* возможность доступа в интернет
* компетентность работников библиотеки
* доброжелательное отношение к читателям
* другое ...

**Для комфортной работы в библиотеке Вам необходимо (можно отметить несколько вариантов ответа:**

* тишина в зале
* индивидуальное, обособленное место
* наличие зон отдыха
* доступ ко всем видам носителей информации (книги, журналы, электронные носители)
* наличие ксерокса, сканера, принтера и других услуг
* другое ...

**Удовлетворены ли Вы условиями работы и услугами библиотеки?**

* Вполне удовлетворен
* Пожалуй, удовлетворен
* Трудно сказать
* Не удовлетворен

**Просим Вас дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве выполненной услуги и выставить баллы в таблице по 5бальной шкале.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п.п.  | Оценочный показатель  | Оценка  |
| 5  | 4  | 3  | 2  | 1  |
| 1.  | Книжный фонд (разнообразие, наполняемость)  | обновляемость,  |   |   |   |   |   |
| 2  | Качество обслуживания  |  |   |   |   |   |   |
| 3  | Компетентность сотрудников  |  |   |   |   |   |   |
| 4  | Удобство поиска книги  |  |   |   |   |   |   |
| 5  | Библиотечная среда (комфортность)  |  |   |   |   |   |   |
| 6  | Мероприятия библиотеки  |  |   |   |   |   |   |
| 7  | Режим работы  |  |   |   |   |   |   |

**Что не устраивает Вас в работе библиотеки? (можно отметить несколько вариантов ответа)**

* проблемы с ксерокопированием, сканированием
* профессиональный уровень библиотекарей
* нехватка/отсутствие рабочих мест с доступом
* в интернет неуютные помещения, неудобные
* места неудобное расположение библиотеки
* отсутствие в библиотеке необходимой
* литературы медленное обслуживание
* другое (укажите) 

**Ваши предложения по улучшению качества информационных и библиотечных услуг:**

Спасибо!