ДОГОВОР № об оказании услуг.

г.Владивосток «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года.

ООО ЕвроВладЭкспорт, свидетельства № 2537050345**,**именуемый в дальнейшем ”Исполнитель”, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый(-ая) в дальнейшем ”Клиент”, с другой стороны , заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1**.** Настоящим Договором «Исполнитель» взял на себя обязанности оказать «Клиенту» услуги по размещению (далее «Услуги») в помещениях и корпусах принадлежащих «Исполнителю» и расположенных по адресу : Приморский край , Хасанский район, п. Рязановка, бухта Бойсмана, т/о Новая Волна, с целью отдыха и проживания на нижеопределенных условиях, а «Клиент» обязуется оплатить услуги по установленному «Исполнителем» прейскуранту.

**2. Сроки и условия оказания услуг.**

2.1. В подтверждение приобретения «Клиентом» выбранных им услуг «Исполнитель» выдает «Направление» на проживание в формате, утвержденной «Исполнителем» которое совместно с «Договором» является основанием на поселение.

2.2. Время период размещения с « » 2017 г. (заезд в 15:00)

по « » 2017 г. (выезд в 12:00).

2.3. Заезд «Клиента» ранее установленного срока без согласования с «Исполнителем» не допускается.

**2.4. Условия проживания:**

2.4.1. Проживания в корпусах сезонного типа (деревянных), элекрофицированных, коммунальные услуги на улице.

2.4.2. Размещение в Корпус № Номер №

2.4.3. Постельные принадлежности есть.

2.4.4. Питание самостоятельное.

2.4.5. Услуги по перевозке оплачиваются по факту дополнительно.

2.4.6. Дополнительные услуги оплачиваются по факту дополнительно.

2.4.7. Дополнительные услуги предоставляются «Исполнителем» за отдельную плату на территории проживания.

2.4.8. Прибытие «Клиента» с опозданием, без предъявления документа (договора, направления, паспорта) не дает право на продления срока оказания услуг.

2.4.9. При отъезде «Клиента» раньше установленного срока по его собственной инициативе деньги за неиспользованные дни проживания не возвращаются.

**3. Права и обязанности сторон.**

3.1 «Исполнитель» обязан:

3.1.1. Своевременно обеспечить «Клиента» в установленном порядке полной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о месте оказания Услуг, режим работы «Исполнителя», порядке, условиях оказания и получения «Услуг», правилах проведения и мерах безопасности во время получения «Услуг».

3.1.2. Оформить для «Клиента» необходимые документы.

3.1.3. Добросовестно и качественно исполнить все условия настоящего «Договора».

**3.2. «Исполнитель» имеет право:**

3.2.1. Требовать от «Клиента» безусловного выполнения положений, инструктажей, полученных «Клиентом» , и правил поведения в месте пребывания, с которыми он ознакомлен и на незнание которых не может ссылаться.

3.2.2. Требовать от «Клиента» возмещения нанесенного им материального ущерба «Исполнителю».

3.2.3. Вносить изменения в условиях оказания «Услуг», если таковые возникли в связи с неблагоприятными погодными условиями или форс-мажорными обстоятельствами.

3.2.4. Расторгнуть Договор с «Клиентом», если «Клиент» в установленный в Договоре срок не оплатил стоимость услуг в полном объеме.

3.2.5. Отказать «Клиенту» в проведении отдыха и поселение в случае неполной или несвоевременной оплаты «Клиентом» Услуг по настоящему Договору.

3.2.6. Отказать «Клиенту» в приеме в случае, нахождения его в момент заселения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.2.7. В случае нарушения «Клиентом» Правил поведения , установленных «Исполнителем», норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения «Исполнитель» имеет право досрочно прекратить оказания Услуг по настоящему Договору ,без возврата оплаченной «Клиентом» суммы по настоящему Договору.

**3.3. «Клиент» имеет право:**

3.3.1. На необходимую и достоверную информацию о правилах нахождения в месте временного пребывания, мерах безопасности.

3.3.2. Отказываться от Услуг , предупредив об этом «Исполнителя» не менее чем за 30 календарных дней до даты заезда или перенести дату заезда. В этом случаи, все расчеты «Клиента» ведутся с «Исполнителем» в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.4. Размер сумм, подлежащих возврату, определяется в зависимости от срока отказа и составляет :

* Более чем за 30 дней- полная стоимость.
* Менее чем за 30 дней- 50% от стоимости путевки.
* Менее чем за 10 дней- 30% от стоимости путевки.

Менее чем за 5 дней – стоимость путевки не возвращается.

**3.4 «Клиент» обязан.**

3.4.1 Добросовестно исполнят все условия настоящего Договора.

3.4.2. Ознакомится с условиями, приведенными в Договоре, инструкциями по безопасности, правилами проживания и подтвердить свое согласие своей подписью.

3.4.3. Оплатить Услуги в кассу или по системе карточной оплаты СберБанка России. Не позднее 40 дней до начала заезда.

3.4.4. Довести до сведения «Исполнителя» информацию, дающую возможность предположить неблагоприятный исход приобретения «Клиентом» Услуг, к которой относится различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания. «Исполнитель» не несет ответственности за вредные последствия, связанные с сокрытием «Клиентом» вышеуказанной информации.

3.4.5. Уважать законы, соблюдать правила проживания установленные «Исполнителем».

3.4.6. Сохранять окружающую природную среду, бережно относится к памятникам природы, истории и культуры в месте пребывания.

3.4.7. Современно прибыть ,имея при себе паспорт гражданина РФ или другого государства (при наличии документов, подтверждающих законность нахождения на территории Российской Федерации),настоящий договор и направление.

3.4.8. Выполнять все требования «Исполнителя» , обеспечивающие качественное оказания Услуг. Под требованиями «Исполнителя», обеспечивающими качественное предоставления Услуг и подлежащими обязательному исполнению «Клиентом» понимается:

* соблюдения Правил проживания, установленные «Исполнителем», инструкций по мерам безопасности;
* недопустимость хулиганских действий и нарушений норм общественного поведения, приема алкогольных напитков и наркотических средств на территории базы.

3.4.8 Во время пребывания сообщать администратору обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению условий настоящего Договора.

3.4.9. Соблюдать правила личной безопасности, сохранности своего имущества. Наличие денежных средств, драгоценности, документы не оставлять в домике. «Исполнитель» не несет ответственности за пропажу денежных средств и ценного имущества «Клиента»,оставленных без присмотра.

3.4.10. Возместить стоимость понесенного убытка или ущерба в полном размере, если по вине «Клиента» произойдет порча, повреждение, потери или гибель имущества средства размещения.

**4. Порядок расчетов.**

4.1. Предоплата приобретенных Услуг, согласно прейскуранта «Исполнителя», составляет 30% от полной стоимости Услуг.

Полная стоимость Услуг, подлежащая уплате «Клиентом» по настоящему Договору :

4.2. Бронирование мест производится только после предоплаты. Окончательная оплата производится «Клиентом» до 2017 г.

4.3. Оплата производится «Клиентом» путем безналичного перечисления по системе карточной оплаты СберБанка России, либо вносится наличными денежными средствами в кассу «Исполнителя».

**5. «Исполнитель» не возмещает «Клиенту»:**

-Ущерб, понесенный при возникновении форс-мажорных обстоятельств;

-ущерб, понесенный по вине самого «Клиента».

5.1. Стоимость Услуг, оплаченных «Клиентом», но не неиспользованных по его собственной инициативе, «Исполнителем» не возмещается.

6. Ответственности сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность;

- за ненадлежащее качество оказанных Услуг, если это вызвано неисполнением «Клиентом» требований «Исполнителя» , обеспечивающих качество Услуг «Клиенту», указанных в п.3.4.8. настоящего Договора.

- действия пограничной, миграционной и других служб, органов государственного местного самоуправления;

- качество и безопасность услуг, непредусмотренных настоящим договором, которые оказаны «Клиенту» посторонними лицами на месте по его собственной инициативе, и нанесенный ему при этом ущерб.

6.3. «Клиент» несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера, совершенную по вине или неосторожности «Клиента». При нанесении «Клиентом» материального ущерба «Исполнителю» обе стороны по настоящему Договору составляют Акт о материальном ущербе, на основании которого «Клиент» платит сумму материального ущерба в кассу «Исполнителя».

7. Форс-мажорные обстоятельства.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла предвидеть и предотвратить разумными мерами, а именно: наводнение, военные действия, забастовки в регионе или отраслях, принятие органом государственной власти и управления правовых актов и иных событий, носящих чрезвычайный характер, повлекших за собой невозможность исполнения настоящего договора. В таких случаях срок, принятый на себя каждой из Сторон, отодвигается на время форс-мажорных обстоятельств, либо «Исполнитель» может расторгнуть договор, а «Клиент» отказаться от Услуг «Исполнителя».

7.2. Стороны при возникновении указанных обстоятельств несут убытки самостоятельно. Если подобные обстоятельства имели место быть, «Исполнитель» не несет ответственности за понесенные «Клиентом» убытки.

8. Срок действия договора.

8.1. Настоящий Договор действует со дня его подписания до окончания срока пребывания «Клиента».

8.2. Договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

9. Прочие условия.

9.1. Заселения в номер происходит не ранее 15-00 часов, согласно выкупленным койко-местам. Проживание лиц, не указанных в договоре, в направлении, в номере «Клиента», не допустимо.

9.2. «Клиент» с информацией по безопасности, правилами проживания и поведения в месте размещения, с памяткой по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний во время ознакомлен.

9.3. Нахождения и проживание в номерах и на территории домашних и прочих животных разрешается только с согласия «Исполнителя» и согласовывается до заезда на отдых.

**10. Реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **10.1 Исполнитель**  **ООО ЕвроВладЭкспорт.**  **ИНН 2537050345**  **Г. Владивосток, ул. Пацаева , 7 , 690092**  **КПП:253701001**  **ОГРН:1082537000754**    **Петренко О.О.** | **10.2. Клиент**  Клиент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |