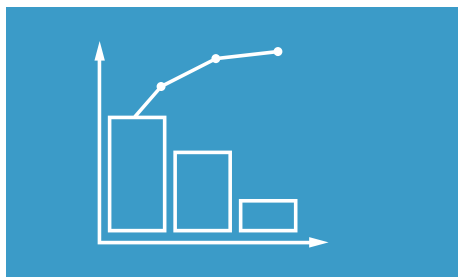


# НОВОЕ РЕШЕНИЕ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



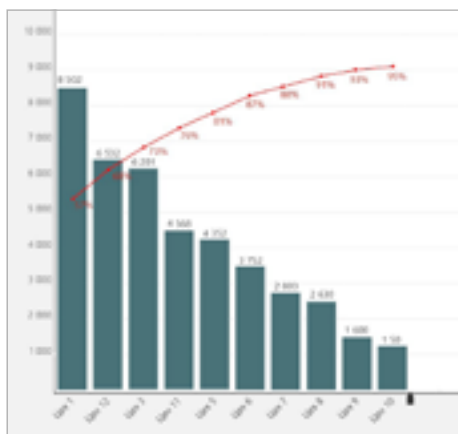
## 8D Управление несоответствиями

### Регистрация

Осуществляется сбор информации на основных стадиях жизненного цикла:

- **Приемка**  
несоответствия по материалам, комплектующим изделиям, полуфабрикатам;
- **Производство**  
несоответствия на любом оборудовании или операции технологического процесса;
- **Поставка**  
несоответствия выявленные потребителем при сборке конечного продукта;
- **Эксплуатация**  
несоответствия возникающие в период гарантийной и послегарантийной эксплуатации изделия;

### Анализ



Инструменты для обработки статистики инцидентов:

- **Диаграмма Парето**  
графическое представление ключевых несоответствий и кривая процентного накопления;
- **ТОП-10**  
10 ключевых дефектов производства, цеха, участка;
- **История дефектов**  
полный перечень несоответствий по объекту за период;
- **Гистограмма**  
частота проявления несоответствия во времени

### Действия

- Выработка сдерживающих мер (проводятся до внедрения корректирующих действий);
- Определение коренных причин возникновения несоответствия;
- Выработка корректирующих действий по устранению коренных причин;
- Распространение корректирующих действий на изделия - аналоги

# Управляй на основе фактов

На сегодняшний день продукты компании АСКОН автоматизируют всю область проектирования. Именно в процессе проектирования закладывается уровень качества будущего изделия. Но как бы грамотно не были спроектированы конструкция и технологический процесс её изготовления, всегда существует множество факторов, от которых зависит качество конечного изделия.

Например, поставщик может поставить некачественный материал, в процессе производства выявятся ошибки в разработанном техпроцессе, у потребителя будет отсутствовать собираемость изделия или в процессе эксплуатации изделие выйдет из строя.

Во всех перечисленных случаях, мы имеем дело с несоответствующей продукцией. При её появлении предприятие несёт потери. Причём эти потери не ограничиваются стоимостью самого изделия. Существует правило, которое образно говорит, что стоимость исправления ошибки на этапе проектирования стоит 10 рублей, на этапе производства — 100 рублей, на этапе эксплуатации — 1000 рублей. Это соотношение наглядно показывает, что выгоднее исправлять ошибки на стадии проектирования, а современный подход к обеспечению качества, говорит, что выгоднее этих ошибок не допускать.

И самый первый шаг в этом направлении — анализ несоответствий и отказов изделий-аналогов на всех стадиях, начиная от проектирования и заканчивая гарантийной и послегарантийной эксплуатацией. Т.е. нам нужна единая база, в которой бы прослеживалась вся история выявления несоответствий (отказов) изделия на ключевых этапах его жизненного цикла.

Именно для этой цели предназначен новый модуль «Управление несоответствиями. 8D»

The screenshot displays the '8D' module interface for managing non-conformities. The main window is titled 'Журнал несоответствий' (Journal of Non-Conformities) and includes a search bar and filters for 'Период' (Period) and 'Категория' (Category). The table below lists various defects:

Категория	Издание	Забронировано	Место выявления	Дата	КД/8D
Винт М5-6х 16.58.019 ГОСТ 17473-80		95 шт	ТД «Силовые трансформаторы»	сегодня	---
Шайба 6.02.019 ГОСТ 11371-78		213 шт	ООО «Аланта»	сегодня	---
Гайка М6-6Н.5.019 ГОСТ 5915-70		389 шт	ООО «Компания маширележ»	05.04.2015	---
Кабель КВВГЭнг-LS 5x2,5 ТУ 16.К71-310-2001		136 м	ООО «РесурсСтройКомплект»	05.04.2015	✓
Болт М8-6х 35.88.А2 DIN 933		378 шт	ТД «Силовые трансформаторы»	01.04.2015	---
Гайка М6-6Н.5.019 ГОСТ 5915-70		389 шт	ООО «Компания маширележ»	05.04.2015	▶
Гайка М6-6Н.5.019 ГОСТ 5915-70		389 шт	ООО «Компания маширележ»	05.04.2015	▶

The detailed view on the right shows information for a specific defect: 'Шайба 6.02.019 ГОСТ 11371-78' from 'ООО «Аланта»'. It includes a photo of the washer, its quantity (213 units), and a list of defects with their counts:

- Допуск наклона: 98 шт (нормально: Ø 20 мм, фактически: Ø 21,8 мм)
- Допуск плоскостности: 115 шт (нормально: 0,02 мм, фактически: 0,058 мм)

Below the defects list, there are sections for 'Действие с бракованной продукцией' (Action with defective product) and 'Корректирующие действия' (Corrective actions). The 'Действие с бракованной продукцией' section includes checkboxes for 'Возврат поставщику' (checked), 'Доработка' (unchecked), and 'Утилизация' (unchecked). The 'Корректирующие действия' section shows a corrective action: 'Корректирующие действия № Д.00014-2014 от 15.05.2015'.

Работа с базой несоответствий