

## **ПРАВИЛА**

### **поведения и техника безопасности посещения «Ледовой арены Острова»**

1. Настоящие Правила посещения «Ледовой арены Острова» (далее – «Ледовая арена») являются едиными для всех посетителей, клиентов и работников Ледовой арены (далее – «посетители» или «клиенты»). Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала пользования услугами.

Под посетителями (клиентами) понимаются граждане, прибывшие в Ледовую арену на тренировочные, спортивно-массовые мероприятия, свободное катание, сопровождающие их лица, а также граждане, прибывшие на занятия, организованные юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения с администрацией Учреждения.

2. Начало пользования услугами является согласием посетителя с настоящими правилами и подтверждением, что он ознакомлен со всей достоверной и полной информацией о правилах посещения и поведении в Ледовой арене, с требованиями техники безопасности при проведении занятий, в том числе санитарными правилами и требованиями пожарной безопасности.

3. На период действия договоров с коммерческими группами, абонементов, пропуска или разового посещения клиент принимает на себя обязательства соблюдать настоящие правила, а также принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью при посещении занятий.

4. Массовые катания на коньках – платная услуга. Для посещения катка необходимо приобрести билет на интересующий Вас сеанс.

5. Массовые катания проходят на ледовой арене согласно расписанию. Продолжительность сеанса массового катания от 45 минут до 1 часа (шестьдесят минут).

6. Время работы Ледовой арены: понедельник - четверг с 6.00 до 01.15; пятница с 6.00 до 01.30; суббота – воскресенье с 5.45 до 01.00. Спортивные занятия проводятся по согласованному с администрацией Ледовой арены графику. Администрация Ледовой арены имеет право вносить изменения в текущее расписание. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у дежурного администратора и на информационных стендах.

7. Администрация Ледовой арены оставляет за собой право объявлять в течение года выходные (праздничные) дни в соответствии с законодательством Российской Федерации и Амурской области, а также внеплановые нерабочие (санитарные) дни в целях проведения технического обслуживания и профилактики оборудования Ледовой арены. Информация о прекращении работы Ледовой арены либо изменении расписания работы заблаговременно размещается на информационном стенде Ледовой арены и у дежурного администратора.

8. Вход посетителей на территорию ледовой арены осуществляется по входным билетам, которые согласно прейскуранту приобретаются в кассе учреждения.

9. Дети до 3-х лет на ледовую арену не допускаются. Дети с 3-х до 7-и лет допускаются на ледовую арену в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей), которые обязаны ни при каких условиях не оставлять своих детей на катке без присмотра. Дети до 14 лет могут посещать Ледовую арену в сопровождении родителей, в составе группы с тренером или в сопровождении совершеннолетних лиц, которые несут за них ответственность. К самостоятельным занятиям в Ледовой арене допускаются лица с 14 лет, не имеющие врачебных противопоказаний. Детям и неуверенно катающимся взрослым рекомендуется пользоваться защитой: шлемом, налокотниками и наколенниками.

10. Администрация оставляет за собой право ограничивать количество продаваемых билетов (100 человек одновременно).

11. Для занятий в Ледовой арене необходимо иметь предназначенную для этого спортивную одежду и обувь. **Вход в Ледовую арену только в сменной обуви.** Уличная обувь снимается в фойе Ледовой арены и в пакете сдается в гардероб.

12. Проход в специализированные зоны Ледовой арены осуществляется при предъявлении абонемента, пропуска или чека разового посещения.

13. Абонементы **являются именными и реализуются только при наличии паспорта или свидетельства о рождении. Передача их другим лицам запрещена.**

14. Проданный абонемент обратно не принимается.

15. Пропущенные занятия не восстанавливаются, уплаченные денежные средства не возвращаются, за исключением случаев приостановки действия абонемента в установленном настоящими Правилами порядке. Приостановка действия абонемента на фиксированный день и время возможна один раз в месяц, на количество оплаченных занятий в неделю (только для абонементов, приобретенных на полный месяц). Приостановка абонемента осуществляется со следующего дня после обращения клиента, передачи абонемента администратору Ледовой арены и внесения изменений в договор. Для внесения соответствующих изменений клиент обязан предоставить администратору документ удостоверяющий личность и свой экземпляр договора. В случае приостановки абонемента, срок его действия продлевается на период приостановки.

16. **Повторный перенос или возврат денежных средств за перенесенные, но неиспользованные занятия не производится.**

17. Проход в специализированные зоны Ледовой арены для посещения занятий, организованных юридическими лицами или иными заказчиками, имеющими договорные отношения с администрацией Учреждения, осуществляется в соответствии со списками, поданными заказчиками и хранящимися у дежурного администратора.

18. При каждом посещении абонемент (пропуск) сдается администратору. Посетитель получает у дежурного администратора ключ от шкафчика в раздевалке. Передача ключа от шкафчика раздевалки другому лицу запрещается. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, оставленные в одежде в гардеробе или оставленные в помещениях без присмотра.

19. После окончания занятий ключ от шкафчика раздевалки сдается администратору. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору и возместить ущерб согласно прейскуранту.

20. Посещение Ледовой арены с детьми в сопровождении родителей или иных сопровождающих лиц (далее – «родители») осуществляется следующим образом:

- родители в обмен на абонемент (пропуск, чек) получают ключ от шкафчика в раздевалке у дежурного администратора;

- родители при необходимости могут сопровождать ребенка в детскую раздевалку только в сменной обуви или бахилах, чтобы оказать помощь ребенку переодеться, посетить туалет;

- родители с детьми находятся в зоне ожидания до прибытия тренера, инструктора на льду, после чего тренер, сопровождает детей на ледовую площадку для проведения занятий;

- в течение всего занятия родители ожидают детей в зоне ожидания или иных зонах Ледовой арены (фойе, вестибюль, кафе);

- после окончания занятий тренер, сопровождает детей в зону ожидания к родителям;

- родители сдают ключ от шкафчика раздевалки дежурному администратору и получают абонемент (пропуск).

Если ребенка сопровождают двое родителей, проход в детскую раздевалку для оказания помощи ребенку в переодевании допускается только одного родителя.

**Нахождение ожидающих родителей в специализированной зоне запрещено.**

21. Администрация не несет ответственности:

- за забытые личные вещи, либо вещи, оставленные без присмотра;
- за любые неудобства, связанные с проведением сезонных профилактических и строительных работ;

22. При посещении ледовой арены организованными коллективами ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на старшего руководителя (тренера) данного коллектива.

23. При посещении ледовой арены отдельными посетителями ответственность за соблюдение правил поведения и техники безопасности возлагается на посетителя приобретающего билет.

Приобретение билета посещения катка подтверждает факт ознакомления и согласия с данной инструкцией.

24. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении клиентом правил посещения и техники безопасности ледовой арены;
- при нарушении клиентом правил техники безопасности при использовании спортивного инвентаря, а также техники безопасности при занятиях конкретными видами спорта в Ледовой арене;
- если клиент тренируется самостоятельно;
- при игнорировании клиентом вводных инструктажей тренера, инструктора на льду;
- за травмы, полученные вне территории Ледовой арены;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные на территории Ледовой арены по вине самого клиента, либо при невыполнении требований инструктора на льду, тренера или технического персонала;
- при нарушении клиентом рекомендации врачебного заключения;
- если травма не была зарегистрирована дежурным медицинским работником Ледовой арены и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае занятий в нарушение рекомендаций лечащего врача или врачебного заключения);
- в случае, если клиент желает осуществлять занятия в Ледовой арене, несмотря на проблемы со здоровьем или имеющиеся противопоказания.

25. Во избежание травм клиент обязан перед началом занятий пройти первоначальный (вводный) инструктаж и посещать занятия, соответствующие уровню спортивной подготовки клиента.

26. Выход на ледовую арену осуществляется только после заливки льда по команде дежурного по ледовой арене.

27. На территории Ледовой арены категорически запрещается:

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества, стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- пользоваться жевательной резинкой, семечками и другими пачкающими предметами и средствами;
- безвозмездно пользоваться услугами, не входящими в стоимость абонемента (пропуска) или разового посещения;
- проходить в раздевалки, и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви (в том числе и в бахилах);
- курить, употреблять спиртные напитки;
- проходить на территорию и в здание Ледовой арены с животными;
- проходить в здание Ледовой арены с велосипедами, самокатами, скейтами, санками, колясками и другими крупногабаритными предметами;

- входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, гардероб, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

- беспокоить других посетителей Ледовой арены;

- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий, уносить ключи от них с собой;

- производить кино-, видео- и фотосъемку без разрешения администрации Ледовой арены;

- вести любую частную предпринимательскую деятельность, проводить деловые встречи;

- распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией спортивного комплекса;

- проносить на территорию катка и использовать на ледовом поле во время массового катания различный (вспомогательный) инвентарь для катания;

- кататься против движения (по часовой стрелке), применять фигурное и скоростное катание, выполнять элементы фигурного катания (спирали, вращения, прыжки), использовать для катания беговые коньки, устраивать эстафеты, гонки, перебрасывать различные предметы, кататься соединившись друг с другом ("паровозиком") более 2-х человек, во время катания держать детей на руках, совершать резкие движения и маневры, создавать помехи движению катающихся и опасные ситуации;

- долбить, ковырять лед коньками или другими предметами, бить коньками о борт, а также бросать на лед любые предметы, выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества, применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, находиться на льду в период заливки;

- распространять различного рода товары, листовки, проводить рекламные акции в политических или коммерческих целях без согласования с администрацией катка, допускать выкрики или иные действия, оскорбляющие человеческое достоинство и общественную нравственность, выходить на лед в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

28. Посетители обязаны:

- строго соблюдать правила посещения Ледовой арены;

- переобуться в сменную обувь, уличную обувь в пакете поставить в шкафчик для раздевания, либо сдать в гардероб;

- приходиться за 15 минут до начала занятий;

- через 15 минут после окончания занятий покинуть специализированные зоны Ледовой арены и вернуть ключ от шкафчика для раздевания администратору;

- бережно относиться к оборудованию и спортивному инвентарю Ледовой арены;

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу;

- соблюдать чистоту в Ледовой арене;

- сообщать тренеру, о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии;

- подчиняться указаниям и требованиям тренеров, администраторов, и медперсонала Ледовой арены;

- следить за местонахождением и поведением своих малолетних детей;

- при получении информации об эвакуации действовать согласно указаниям администрации, сотрудников охраны, технического персонала, ответственных за обеспечение правопорядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- при нахождении подозрительных предметов, не трогая их, немедленно проинформировать об этом дежурного администратора, либо сотрудника охраны Ледовой арены.

29. Посетители несут материальную ответственность за поломку и порчу оборудования, утерю номерков от гардероба, брелоков и ключей от шкафчиков для переодевания (согласно утвержденным расценкам).

30. В случае порчи имущества учреждения, посетитель возмещает стоимость причиненного ущерба. Посетитель возмещает размер ущерба учреждению по окончании массового катания с составлением соответствующих нормативных документов.

31. За нарушение правил посещения Ледовой арены администрация оставляет за собой право лишить нарушителя абонемента и отказать в посещении Ледовой арены в дальнейшем, при этом денежные средства не возвращаются.

32. Ледовая арена не несет ответственности за здоровье катающихся, несчастные случаи и травмы на катке. Посетители катка несут личную ответственность за любой ущерб, принесенный другим посетителям.

33. Администрация Ледовой арены настоятельно рекомендует клиенту предварительно пройти медицинский осмотр у своего лечащего врача, для выявления возможных ограничений к физическим нагрузкам. В случае отсутствия информации о состоянии здоровья клиента - администрация снимает с себя всю ответственность за возможные последствия.

34. Администрация Учреждения имеет право вносить в настоящие Правила изменения в одностороннем порядке.

35. Помимо соблюдения общих правил посещения Ледовой арены, клиенты обязаны ознакомиться и соблюдать правила нахождения в специализированных зонах, предусмотренных для отдельных видов занятий, содержащиеся в приложениях к настоящим Правилам.

**36. Помните, что ледовая арена является зоной повышенного травматизма!**

## Правила посещения ледовой арены

1. Посещение оздоровительных и спортивных секций, проводимых на ледовой арене, осуществляется по спискам сформированных групп в присутствии тренера, инструктора, или старшего по группе. Инструктор или тренер проверяет состояние спортивной экипировки занимающихся.

2. Ответственность за жизнь и безопасность детей, занимающихся на ледовой арене, возлагается на инструкторов, тренеров команд, спортсменов, проводящих занятие.

3. Ответственность за жизнь и безопасность детей, находящихся во время проведения спортивных соревнований на ледовой арене, несёт инструктор, тренер команд, спортсменов, проводящих соревнование.

4. Ответственность за жизнь и безопасность детей, находящихся во время проведения соревнований вне ледовой арены в качестве болельщиков, несёт педагог-организатор, тренер или старший по команде.

5. Инструкторы или тренеры следят за тем, чтобы посетители ледовой арены:

- находились в нормальном состоянии здоровья, позволяющем посещать занятия;
- имели медицинский допуск;
- выполняли правила посещения ледовой арены;
- соблюдали технику безопасности.

6. При посещении ледовой арены Клиенту необходимо:

- иметь пропуск и медицинский допуск к занятиям;
- переодеться в спортивную форму в раздевалках на ледовой арене;
- в раздевалках и специализированных зонах вести себя спокойно и не мешать соседям;
- посещать ледовую арену строго по расписанию;

**- входить в раздевалку не ранее чем за 30 минут до начала тренировки;**

- брать с собой на ледовую площадку только вещи, необходимые для тренировки.

7. При посещении ледовой арены запрещается:

- приходить на занятия в состоянии утомления и усталости;
- выходить на ледовую площадку до подачи звукового сигнала о начале занятия, а также без разрешения инструкторов, тренеров или администратора Ледовой арены;
- заниматься самостоятельно без контроля инструкторов, тренеров или ответственного за группу;
- устанавливать самостоятельно спортивное оборудование на ледовой арене;
- выводить из строя спортивное оборудование, наносить повреждения имуществу Ледовой арены;
- открывать панели и служебные помещения;

**- занимать проходы вокруг ледовой площадки, заходить за ограждения, выходить на лед, шуметь, кричать, мешать занимающимся;**

- курить, принимать пищу и употреблять алкогольные напитки на ледовой арене и раздевалках Ледовой арены.

**8. Контроль соблюдения правил посещения ледовой арены возлагается на инструкторов, тренеров, а в их отсутствие – на администратора ледовой арены.**

9. Санитарную уборку раздевалок ледовой арены осуществляет технический персонал, согласно графику работы залов, но не реже двух раз в день.

10. Подготовку спортивного оборудования к занятиям, текущий ремонт оборудования, контроль исправности покрытия на ледовой арене, стен и потолка, контроль исправности электрооборудования осуществляет техническая служба Ледовой арены.

**11. Нахождение сопровождающих и родителей занимающихся на территории ледовой арены регламентируется требованиями инструкторов, тренеров и администрацией Ледовой арены. При этом**

**сопровождающие и родители занимающихся имеют право находиться только на трибунах ледовой арены.**

**Находиться в местах проходов запрещено.**

12. Клиенты ледовой арены, посещающие **массовые катания** обязаны заблаговременно приобрести билет. Ожидание начала массового катания осуществляется на трибунах ледовой арены. **Доступ в зону для переодевания осуществляется за 15 минут до начала массового катания.** Начало и окончание массового катания обозначается путем подачи звукового сигнала и регламентируется администратором ледовой арены. **Продолжительность массового катания от 45 мин. до 1 часа согласно расписанию. После подачи звукового сигнала об окончании массового катания клиенты обязаны незамедлительно покинуть ледовую площадку, пройти в зону для переодевания и в течении 15 минут покинуть ледовую арену.**

#### **Правила техники безопасности во время занятий на ледовой арене:**

1. Общие требования безопасности.

К занятиям на ледовой арене допускаются люди, прошедшие медицинский осмотр и инструктаж по технике безопасности.

Опасность получения травм возникает в случаях:

- при невыполнении требований инструктора, тренера, несоблюдения техники безопасности и выполнении упражнений с неисправным спортивным инвентарем;

- при выполнении упражнений без разминки.

2. Требования безопасности перед началом занятий.

Перед выходом непосредственно на лёд необходимо:

- одеть коньки и хорошо их зашнуровать.

- надеть защитную экипировку (шлем, наколенники, налокотники).

Произвести осмотр спортивного оборудования и инвентаря.

Передвигаться на коньках до ледовой арены строго по резиновому покрытию спокойным шагом.

3. Требования безопасности во время занятий.

Во время занятий необходимо строго выполнять указания инструктора или тренера.

4. Требования безопасности в аварийных ситуациях.

При плохом самочувствии прекратить занятия и сообщить об этом инструктору или тренеру.

При получении травмы немедленно вызвать медицинского работника и отправить пострадавшего в медицинскую часть.

5. Требования безопасности по окончании занятий.

Убрать спортивный инвентарь в места его хранения.

#### **Ответственность за нарушение Правил**

1. По всем вопросам, связанным с исполнением настоящих правил Субарендатор может обращаться к Администрации Ледовой арены, которая имеет право давать официальные разъяснения порядка применения настоящих правил, разрешать конфликтные ситуации и осуществлять контроль за соблюдением настоящих правил.

2. Любое нарушение, которое не будет устранено в течение 3 дней, с момента направления Арендатором письменного уведомления Субарендатору о прекращении этого нарушения, повлечет наложение штрафа, в зависимости от нарушения, в размере до 5 % ежедневной Фиксированной арендной платы за каждый день, в течение которого нарушение будет иметь место. Этот штраф не отразится на применении других санкций, предусмотренных Договором, другими документами или юридическими нормами.