



Тарифные планы и опции на услуги
ИТ-директор24.рф с 1 апреля 2016 года
Ваш менеджер Гладких Роман,
тел. +7 343 290 24 47 (моб), mail@clubit.ru

Тариф/содержание тарифа/тарифные опции	Базовый	VIP
БАЗОВЫЙ пакет поддержки (входит в ЛЮБОЙ тариф): 1. Профилактика системных блоков (чистка, смазка, замена вентиляторов) 2. Поддержка операционной системы, обновлений и драйверов рабочих станций и серверов 3. Поддержка офисного пакета программ: почта, ICQ, Skype, Word, EXCEL, 1С, архиваторы, аудио/видео, запуска и печати 1С 4. Поддержка соединения с интернет и почтовой программы 5. Удаленная поддержка пользователей 6. Консультирование пользователей по телефону/ICQ/почте/skype 7. Оптимизация компьютеров пользователей 8. Мелкий ремонт кабельной системы 9. Узловой ремонт системных блоков на месте 10. Мониторинг резервного копирования серверов 11. Мониторинг работы антивирусной защиты, контроль срока лицензии 12. Управление хостингом сайта и почты 13. Поддержка ЭЦП и тендерных площадок		
Описание тарифа	Подходит для малого бизнеса с одним офисом. Замена системного администратора.	Подходит для среднего бизнеса, компаний с филиалами и удаленными сотрудниками. Полная замена штатного ИТ-отдела
График поддержки (выезды, удаленно, по телефону)	Будни 9-18. В остальное время - только прием заявок	Ваш график работы (во внерабочее время - только аварии!)
Аварийные выезды, рабочих часов после принятия решения о выезде	4	2
Плановые выезды в месяц, в т.ч. по заявкам, без аварий	2-4	4-8
Удаленная поддержка, приступаем к задаче в течение X рабочих часов после приема заявки	3	2
Работа с внешними провайдерами и исполнителями	диагностика проблемы и консультации	диагностика, заявка, контроль исполнения
Нестандартные часы поддержки по договоренности (периоды сдачи отчетности и т.д.)	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО
Поддержка ПО вне базового пакета (проектировочные и графические программы)	Только установка	Только установка
Поддержка удаленного доступа к офису для сотрудников, работающих дома	Только к рабочим компьютерам	ВКЛЮЧЕНО для любых внешних (филиалы, безопасность, аудиторы и т.п.) контрагентов
Установка отчетности 1С, настройка прав доступа 1С, тестирование и исправление баз 1С, до трех часов в месяц	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО и обновление баз тоже
Обслуживание мини-АТС	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО
Обслуживание системы видеонаблюдения	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО
Персональный проектный менеджер - Представитель заказчика (работа со сторонними исполнителями: провайдеры интернет, телефонная связь, сайты/почта, программисты 1С)	Только с партнерскими организациями ИТ-директор24.рф. Только диагностика и подача заявки. Мини-тендеры на закупки.	С любыми организациями. БЕСПЛАТНО для заказчика. Диагностика, подача заявки, контроль исполнения. Мини-тендеры на закупки.
Поддержка подключения филиалов, удаленных пользователей без абонентской платы за сами рабочие места.	Оплачивается отдельно	15 минут диагностики в день на каждого удаленного пользователя организации
Управление активами: инвентаризация ВТ и ПО и ведение списков.	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО
Аренда облачных мощностей с копированием инфраструктуры и предоставлением места под хранение данных 10 Гб на пользователя. Обычная стоимость 1000 р. за пользователя*. Может быть выполнено как в режиме резервирования инфраструктуры, так и в режиме основной инфраструктуры	Оплачивается отдельно	ВКЛЮЧЕНО

Цена за пользователя	1000	1500
Обслуживание 1 ОС сервера в месяц	2000	3000
Минимальная сумма договора	10000	10000
Стоимость разовых работ, в час. То, что не включено в договор	1000	1000
* - в случае отказа клиента от пролонгации договора обслуживания ему предоставляются все данные на его носителях. Восстановление сетевой инфраструктуры производится на предоставленные клиентом мощности за отдельную оплату.		