1.Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента его получения, при условии, что товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства и документ, подтверждающий факт и условия покупки.

Пожалуйста, если Вы хотите вернуть товар, предварительно свяжитесь с нами, заполнив форму обратной связи или по телефону. Контакты [здесь.](http://koffo.ru/contacts)

Расходы по возврату товара надлежащего качества несет покупатель.

Если Вы хотите вернуть (обменять) товар надлежащего качества, Вам необходимо в соответствующие сроки передать  менеджеру интернет-магазина:

* товар в полной комплектации;
* [заявление на возврат денежных средств](../Downloads/Vozvrat.doc);
* документы о покупке (для физического лица – копия товарного чека, для юридического лица (ИП) – копии накладной),
* для юридического лица (ИП) – оригиналы товарной накладной на возврат от организации-покупателя.

2.При возврате товара надлежащего качества, уплаченная за него сумма будет отправлена на счет, указанный Вами в заявлении на возврат денежных средств не позднее, чем через 10 дней с момента получения нами товара и Вашего письменного заявления.

Возврат товара ненадлежащего качества. Под товаром ненадлежащего качества понимается товар, который неисправен и не может обеспечить выполнение своих функциональных качеств. Возврат возможен в течение 14 дней с момента его получения.

Пожалуйста, если Вы хотите вернуть товар, предварительно свяжитесь с нами, заполнив форму обратной связи или по телефону.

Расходы по возврату товара ненадлежащего качества несет продавец.

Если Вы хотите вернуть (обменять) товар ненадлежащего качества, Вам необходимо в соответствующие сроки передать  менеджеру интернет-магазина:

* товар в полной комплектации;
* [заявление на возврат денежных средств;](../Downloads/Vozvrat.doc%22%20%5Co%20%22%D0%92%D0%BE%D0%B7%D0%B2%D1%80%D0%B0%D1%82%20%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B6%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%81%D1%80%D0%B5%D0%B4%D1%81%D1%82%D0%B2%22%20%5Ct%20%22_blank)
* документы о покупке (для физического лица – копия товарного чека, для юридического лица (ИП) – копии накладной),
* для юридического лица (ИП) – оригиналы товарной накладной на возврат от организации-покупателя.
* копию заключения независимой экспертизы, если таковая проводилась;
* копию документов, подтверждающих расходы по доставке, и заявление на компенсацию затрат на пересылку (высылается при отправлении посылки).

При возврате товара ненадлежащего качества, уплаченная за него сумма и подтвержденные расходы по пересылке будут отправлены на счет, указанный Вами в заявлении на возврат денежных средств не позднее, чем через 10 дней с момента получения нами товара и Вашего письменного заявления. Возможен возврат наличных денежных средств, при этом необходимо предъявить паспорт и подписать расходный документ.

Если продавец не согласен с основаниями для возврата, он отдает товар на экспертизу для проверки качества. Экспертиза проводится в течение 20 дней.

В зависимости от результатов экспертизы:

1. Экспертиза не выявила никаких дефектов. Продавец возвращает товар обратно покупателю. Расходы по пересылке и проведению экспертизы несет покупатель.

2. Экспертиза выявила дефекты, возникшие по вине производителя (заводской брак). В зависимости от требования потребителя, обозначенного в заявлении, возможен:

* возврат денежных средств на счет покупателя в течение 10 дней;
* обмен на аналогичный товар надлежащего качества (при его наличии в магазине) в течение 7 дней;
* гарантийный ремонт товара в течение 45 дней.

Расходы по пересылке, проведению экспертизы и гарантийному ремонту (если таковой проводился) несет продавец.

3. Экспертиза выявила дефекты, возникшие по вине покупателя. Продавец возвращает товар обратно покупателю. Расходы по пересылке, проведению экспертизы несет покупатель.