

**Результат независимой оценки качества оказания услуг за 1 полугодие
2017 год КГБУЗ «Новоселовская РБ»**

(стационарная помощь)

№ п/п	Показатели	Максимальное значение показателей в баллах	Фактическое значение в баллах
1.0	Показатели , характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	14	9
1.1	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети Интернет	1	1
1.2	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации : общая информация; информация о медицинской деятельности; информация о медицинских работниках; иная информация .	1	1
1.3	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	2	2
1.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	5
1.5	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организац	5	0
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	23	16
2.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	5
2.2	Доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием в медицинской организации	5	5

2.3	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные диагностические исследования за свой счет	3	3
2.4	Доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость оплачивать назначенные лекарственные средства за свой счет	3	3
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	0
3.	Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	15	15
3.1	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации (n)	5	5
3.2	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию	5	5
3.3	Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации	5	5
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	10	10
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	5
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	5
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	15	15
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами	5	5
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	5
5.3	Доля потребителей услуг, удовлетворенных действиями персонала медицинской организации по уходу	5	5
ИТОГ		77	65