

**Результат независимой оценки качества оказания услуг за 1 полугодие  
2017 год КГБУЗ «Новоселовская РБ»**

( по амбулаторно-поликлинической помощи)

№ п\п	Показатели	Максимальное значение показателей в баллах	Фактическое значение в баллах
1.0	<b>Показатели , характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации</b>	14	6
1.1	Показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в сети Интернет	1	1
1.2	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации : общая информация; информация о медицинской деятельности; информация о медицинских работниках; иная информация .	1	1
1.3	Наличие и доступность на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде)	2	2
1.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	5	1
1.5	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организац	5	1
2	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения</b>	24	19
2.1	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию	5	5

2.2	Средний срок ожидания приема врача с момента записи на прием	5	5
2.3	Доступность записи на прием к врачу: по телефону, с использованием сети Интернет, в регистратуре лично, лечащим врачом на приеме при посещении	4	4
2.4	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	5
2.5	Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	5	0
3.	<b>Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги</b>	15	15
3.1	Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	5	5
3.2	Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по записи	5	5
3.3	Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи	5	5
4	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</b>	10	10
4.1	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации	5	5
4.2	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации	5	5
5	<b>Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</b>	10	10
5.1	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами (	5	5
5.2	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи	5	5
итог		73	60