

Публичная оферта

Настоящей офертой Индивидуальный предприниматель Ёлкин Олег Иванович (Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя: серии 25 № 003886729 выдано 09 апреля 2014 года) далее по тексту - Продавец и Вы, уважаемый Покупатель предлагает вам заключить Договор на поставку товаров и услуг на описанных ниже условиях в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ.

В нашем интернет-магазине вы можете произвести покупку или резервирование наборов для рисования по номерам (картины по номерам, раскраски по номерам, раскраски по цифрам) торговой марки Галерея, а также другие товары для творчества и оформить заказ не выходя из дома – это просто, удобно и безопасно!

Настоящие Условия покупки товаров являются публичной офертой в адрес физических лиц, далее по тексту «Покупатель» со стороны онлайн интернет-магазина «Галерея» (<http://kartinaponomeram.ru/>), далее по тексту "Продавец". Все отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Законодательством Российской Федерации (§ 2 глава 30 ГК РФ о розничной купле-продаже, Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними). Продавец(ИМ «Галерея») оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия.

Факт оформления заказа или предварительного заказа на поставку товаров через каталог интернет-магазина «Галерея» <http://kartinaponomeram.ru/> равно как и по ссылкам авторизованных розничных партнёров посредством корзины, телефонной или факсовой связи, e-mail, равно как и поступление на счет Продавца предварительной оплаты за поставляемые (заказываемые) товары является полным и безоговорочным акцептом публичной оферты заключить Договор на поставку заказываемых товаров на данных Условиях.

Пожалуйста, внимательно прочтите эти Условия перед использованием услугами Продавца.

1. Предмет договора

Продавец обязуется предоставить Покупателю товары и оказать услуги, обозначенные в каталоге Продавца, а Покупатель принять и оплатить данные товары и услуги.

Прежде, чем сделать заказ, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с описанием товара, его комплектацией и инструкцией по использованию. Также внимательно ознакомьтесь с настоящими Условиями покупки товаров и возможными способами оплаты и доставки товаров.

2. Условия приобретения товаров и цены

Товары и услуги оплачиваются Покупателем по цене, указанной в каталоге на сайте Продавца «Галерея» (<http://kartinaponomeram.ru/>), действующей на дату совершения сделки.

Цены на товары в интернет-магазине «Галерея» (<http://kartinaponomeram.ru/>) указаны в рублях, включают все налоги и действительны на момент оформления заказа на условиях самовывоза г. Москва либо Брянск и при предоплаченном Заказе курьером СДЭК в городах Приморского, Хабаровского края и Амурской области. При доставке курьером или выдачи через пункты выдачи заказов (ПВЗ) компании СДЭК или почтовым отделением связи к стоимости заказа(Товара/Товаров) добавляется стоимость доставки, по тарифам курьерских/транспортных компаний и в случае «наложенного платежа» добавляется стоимость кассового обслуживания 3% от стоимости Заказа. Продавец оставляет за собой право изменять цены без предварительного уведомления.

Фактом реального наличия или отсутствия товара на складе Продавца на момент заказа и(или) просмотра является подтверждение сотрудником магазина в устной или письменной форме факта наличия товара.

Если товара нет в наличии на складе Продавца, Покупатель может воспользоваться возможностью поставки товара на заказ (услуга «Предзаказ»), при этом срок поставки товара устанавливается Продавцом и зависит от внешних факторов. Цена товара в данном случае может быть изменена с обязательным уведомлением Покупателя.

3. Права и обязанности сторон.

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.6 настоящего Договора.

3.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

3.1.3. Акцептируя настоящую оферту, Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и контрагентам Продавца обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Продавца. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Продавцом алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Покупателем путем телефонной, почтовой связи с Покупателем или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются

конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Покупатель вправе запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Продавца на почтовый адрес. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца на почтовый адрес.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: <http://kartinaponomeram.ru/>. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

3.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

3.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

3.2.4. Перед поставкой заказанного Клиентом товара Продавец имеет право потребовать от Клиента 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Клиенту в доставке товара при отсутствии такой оплаты.

3.2.5. Продавец вправе не производить доставку Товара Клиенту курьером по адресу указанному при оформлении Клиентом заказа и передать Товар в согласованном с Клиентом пункте самовывоза.

3.2.6. Продавец вправе произвести ограничения по весу/количеству/габаритам одновременно доставляемого Клиенту Товара.

3.2.7. Продавец имеет право установить Покупателю ограничения на резервирование Товара.

3.2.8. Продавец вправе в случае согласия клиента (постановка галочки на странице Контактная информация при оформлении заказа – является согласием) отправлять информацию об акциях, скидках, подарках и бонусах на указанные:

- мобильный телефон в виде SMS
- e-mail в виде письма.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

3.3.4. Соблюдать Правила продажи.

3.3.5. При приемке Товара: вскрыть транспортную упаковку, осмотреть Товар и в случае обнаружения несоответствия вида заказа, комплектации или качества Товара вернуть Товар Курьеру/специалисту пункта выдачи заказов.

4. Порядок осуществления заказа

Товары и услуги можно заказать тремя способами:

4.1. Воспользоваться удобной корзиной для отправки заказа в автоматическом режиме. Для этого Покупателю потребуется поместить товар в «корзину», ввести необходимые данные и подтвердить заказ. В покупательской корзине отображается общее количество наименований товаров с ценами, а также общая сумма заказа в рублях. Стоимость доставки устанавливается согласно условиям доставки и оплачивается Покупателем отдельно. После выбора способа доставки и способа оплаты, вам будет предложено заполнить краткую информацию о себе, адрес доставки и иную информацию при необходимости. Покупатель несет полную ответственность за достоверность и содержание предоставленных данных. Обработка заказов через корзину осуществляется в автоматическом режиме КРУГЛОСУТОЧНО.

4.2. Оформить заказ в произвольной форме и отправить его на адрес электронной почты интернет-магазина: zakaz@gallerybynumber.ru

4.3. Оформить заказ, позвонив по телефону, указанному в контактах интернет-магазина. Обработка устных заказов по телефону осуществляется в рабочее время интернет-магазина с 10-00 до 16-00 (время Московское), без перерывов и выходных.

4.4. После получения заказа оператор Продавца (ИМ «Галерея») связывается с Покупателем для подтверждения заказа, согласования деталей доставки, и подтверждения номенклатуры доставляемого товара и его точной стоимости с учетом доставки.

Внимание! Не всегда по фото и описанию в полной мере можно передать всю достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу (ИМ «Галерея») по указанным в контактах интернет-магазина телефонам или послать запрос на адрес электронной почты, либо воспользоваться формой «Обратной связи».

5. Условия доставки и оплаты

5.1. Оплата

Для жителей России оплата стоимости доставки и товара осуществляется в рублях по предоплате или наличными курьеру при получении товара.

5.2. Доставка

Заказы доставляются по всей России курьерскими компаниями и почтовыми отделениями по тарифам перевозчика.

6. Качество товаров и услуг

Продавец гарантирует, что качество и маркировка Товара, а также его упаковка соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации, техническим регламентам или государственным стандартам (ГОСТ), или техническим условиям (ТУ), действующим в отношении данного вида Товара.

Упаковка Товара должна обеспечивать сохранность Товара при его хранении, погрузке/разгрузке и транспортировке, и иметь необходимую маркировку позволяющую идентифицировать Товар. Покупатель и уполномоченные им лица должны неукоснительно следовать рекомендациям по обращению с Товаром, размещенным на его упаковке.

Товар, поставляемый Продавцом(ИМ «Галерея»), сопровождается информацией на русском языке в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей, иных нормативных актов.

7. Порядок передачи отчетных документов

В случае оплаты Покупателем заказанных товаров наличными деньгами, Продавец (его представитель) передает Покупателю кассовый/товарный чек и акт приема-передачи товара. Наличие чека является подтверждением факта приобретения товаров в магазине <http://kartinaponomeram.ru/> за наличный расчет.

ВНИМАНИЕ! При получении товара Покупатель должен проверить соответствие полученного товара заказанному, а также произвести внешний осмотр товара на предмет выявления механических повреждений и других видимых дефектов. Претензии к количеству, комплектности товара и внешним дефектам, заявленные после передачи товара Покупателю при доставке курьером, удовлетворению не подлежат.

При оплате товара в безналичной форме и получении товара почтовым отправлением, Продавец выписывает в адрес Покупателя счет и товарный чек, который является подтверждением факта приобретения товаров в магазине <http://kartinaponomeram.ru/> за безналичный расчет.

8. Возврат товара

Возврат товара надлежащего качества

8.1. Согласно законодательству Российской Федерации, Покупатель может вернуть купленный в магазине товар в течение 7 календарных дней с момента фактического получения товара.

8.2. Изделие может быть возвращено с полным возмещением стоимости только при соблюдении следующих условий:

8.2.1. Наличие оригинальной целой упаковки, сопроводительной документации (инструкции и прочее) и полной комплектности товара;

8.2.2. Товар должен иметь товарный вид и все первоначальные потребительские свойства: отсутствие механических повреждений, признаков неправильной эксплуатации, попадания жидкости, следов грязи и прочее;

8.2.3. Наличие товарного чека и транспортной накладной/акта выполненных работ.

8.2.4. Наличие заявления Покупателя о возврате товара надлежащего качества.

8.3. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему его стоимость, за исключением расходов Продавца на доставку, не позднее, чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя и товара.

8.5. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Покупатель вправе обменять товар надлежащего качества на аналогичный товар, если указанный товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

8.6. Покупатель не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

8.7. Возврат товара ненадлежащего качества

8.7.1. Возврат и обмен товара ненадлежащего качества возможен только в случае подтвержденного брака и в течение гарантийного срока.

8.7.2. Товар отправляется на экспертизу для установления факта брака. В случае подтвержденного брака Товар принимается к возврату. При этом Покупатель может либо получить сумму, равную полной стоимости товара, либо обменять Товар на Товар аналогичной стоимости.

8.8. Возврат денежных средств

8.8.1. Возврат денежных средств производится на счет, который был использован Покупателем при оплате Товара или иным способом по согласованию с Покупателем.

8.9. Более подробно с условиями возврата и оплаты товара Покупатель может в соответствующем разделе «Возврат и обмен товара» (в нижней части сайта). Вся описанная в разделе «Оплата и доставка» информация является неотъемлемой частью публичной оферты.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не отвечает за какие-либо убытки Покупателя, прямые или косвенные. Размеры компенсации Покупателю со стороны Продавца ни при каких обстоятельствах не могут превышать стоимости оплаченного товара.

9.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Отзыв оферты

Отзыв оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты, в своем интернет-магазине, с указанием точного времени (4-й часовой пояс (Москва) отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

11 . Форс-мажорные обстоятельства

Продавец освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по условиям данного соглашения, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия и нормативные указания государственных органов, имеющих обязательную силу для Продавца, возникшие после оформления заказа, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Продавцом своих обязательств.

12. Прочие условия

12.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Все права на Сайте <http://kartinaponomeram.ru/> принадлежат Интернет магазину «Галерея» (ИП Ёлкин О.И.) Использование материалов Сайта, фирменных и товарных

знаков, доменных имен разрешается только при наличии письменного разрешения правообладателя или со ссылкой на первоисточник.

12.4. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен письменно уведомить об этом Продавца.

13. Реквизиты поставщика

Интернет-магазин «Галерея»

Индивидуальный предприниматель Ёлкин Олег Иванович

Свидетельство о регистрации индивидуального предпринимателя серии 25 № 003886729 выдано 09 апреля 2014 года.

ИНН 253600080603 ОГРН 314254009900037

Банковские реквизиты:

р/с 40802810607000000429 в ОАО «Промсвязьбанк» г. Владивосток

к/счет 30101810700000000744

БИК 040813744

ОКПО 0194444147

Адрес: <http://kartinaponomeram.ru/>

Адрес склада: г. Владивосток, ул. Слуцкого 16а

10.11.2015 г.



О.И. Ёлкин