

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг по теплоснабжению для потребителей с. Александровка, Александровского района
Оренбургской области

Муниципальное унитарное предприятие Александровского сельсовета Александровского района Оренбургской области «Тепловые и водопроводные сети (МУП «ТВС»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация» (ТСО), в лице директора Гринева Игоря Вячеславовича, действующего на основании Устава с одной стороны, и гражданин, именуемый в дальнейшем Потребитель, являющийся собственником квартиры, частного жилого дома или нанимателя жилых помещений по договорам социального найма государственного либо муниципального жилищного фонда с. Александровка, с другой стороны, заключили настоящий Публичный договор (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация (ТСО) обязуется поставлять Потребителю через присоединенную сеть коммунальные услуги - тепловую энергию, а Потребитель обязан принять и оплатить тепловую энергию, соблюдая режим потребления тепловой энергии.
- 1.2. Точка поставки располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации или теплосетевой организации.
- 1.3. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки.
- 1.4. Предоставление Потребителю тепловой энергии осуществляется круглосуточно в течение отопительного периода бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую Требованиям к качеству коммунальных услуг, приведенным в приложении N 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.
- 1.5. Техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

2. Количество и качество тепловой энергии

- 2.1. Предоставление Теплоснабжающей организацией тепловой энергии и теплоносителя осуществляется в необходимых для Потребителя объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных услуг.
- 2.2. Температура теплоносителя определяется по температурному графику регулирования отпуска тепла с источника тепловой энергии, предусмотренному схемой теплоснабжения.
- 2.3. Показатели качества теплоносителей должны соответствовать физико-химическим характеристикам требований технических регламентов и иным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

3. Порядок определения объема предоставленных коммунальных ресурсов и размера платы за них

- 3.1. Объем (количество) потребленной тепловой энергии и теплоносителя определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, показаний приборов учета и иными, указанными в Правилах предоставления коммунальных услуг, способами.
- 3.2. Размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается по тарифам (ценам), установленным ТСО в порядке, определенном законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов). С даты введения в действие тарифы становятся обязательными для Сторон.
- 3.3. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов устанавливается равным календарному месяцу.
- 3.4. При наличии общедомовых (квартирных) приборов учета (ОПУ) размер платы за коммунальные ресурсы рассчитывается исходя из их показаний.
- 3.5. При непредоставлении (несвоевременном предоставлении) ведомости учета, а также в случае выхода из строя ОПУ или временного его отсутствия плата за коммунальный ресурс определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям ОПУ начиная с расчетного периода, за который Потребителем не предоставлены показания ОПУ до расчетного периода, за который Потребитель предоставил Теплоснабжающей организации показания ОПУ, но не более 3 расчетных периодов подряд. По истечении 3 расчетных периодов плата за коммунальный ресурс определяется исходя из нормативов потребления коммунальных ресурсов.
- 3.6. При отсутствии ОПУ размер платы за коммунальный ресурс определяется по нормативам потребления коммунальных ресурсов.
- 3.7. Потребитель осуществляет оплату коммунальных ресурсов не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ТСО.
- 3.8. Теплоснабжающая организация обязана ежемесячно направлять Потребителю счет на оплату коммунальных услуг.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Теплоснабжающая организация обязана:
 - предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ, Правилами предоставления коммунальных услуг и настоящим договором;

- производить расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении;
- принимать сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный Потребителю;
- информировать Потребителя в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- информировать Потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;
- осуществлять по заявлению Потребителя ввод в эксплуатацию установленного общедомового прибора учета, соответствующего законодательству РФ об обеспечении единства измерений;
- обеспечивать функционирование эксплуатационной, диспетчерской и аварийной служб;
- организовать наладку принадлежащих ей тепловых сетей;
- осуществлять контроль режимов потребления тепловой энергии;
- обеспечивать качество теплоносителей;
- организовать коммерческий учет приобретаемой тепловой энергии и реализуемой тепловой энергии;
- обеспечить безаварийную работу объектов теплоснабжения и надежное теплоснабжение Потребителя.

4.2. Теплоснабжающая организация имеет право:

- требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, содержащим положения о предоставлении коммунальных услуг, - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
- осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку правильности снятия Потребителем показаний ОПУ, проверку состояния таких приборов учета;
- приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг, подачу Потребителю коммунальных ресурсов;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.3. Потребитель имеет право:

- получать в необходимых объемах коммунальные услуги надлежащего качества;
- требовать от Теплоснабжающей организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков;
- требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- самостоятельно или с привлечением других лиц осуществлять техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых предоставляются коммунальные услуги;
- осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ, в том числе Правилами предоставления коммунальных услуг.

4.4. Потребитель обязан:

- при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, указанную Ресурсоснабжающей организацией (далее - аварийно-диспетчерская служба), а при наличии возможности принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
- при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета или распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу;
- в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые) приборы учета, распределители утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
- обеспечивать проведение проверок, установленных за счет Потребителя, коллективных (общедомовых) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав ТСО о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;
- допускать представителей Теплоснабжающей организации (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое или нежилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное время,

но не чаще 1 раза в 3 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;

- обеспечивать периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей теплоснабжающей организации, к сетям которой (непосредственно или через тепловые сети иных организаций) присоединены теплопотребляющие установки Потребителя, к приборам учета тепловой энергии и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета;
- своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
- обеспечить проверку своей готовности к отопительному периоду в целях определения соответствия требованиям, установленным правилами оценки готовности к отопительному периоду, в том числе готовности теплопотребляющих установок к работе, а также в целях определения готовности к обеспечению указанного в договоре режима потребления, отсутствию задолженности за поставленную тепловую энергию (мощность), теплоноситель, организации коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

5. Ответственность сторон

5.1. Теплоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести перерасчет размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

5.2. ТСО освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

5.3. Потребитель, несвоевременно и неполностью внесший плату за коммунальные услуги, обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

6. Срок действия договора, основания и порядок его изменения и расторжения

6.1. Настоящий договор направлен для Потребителей, проживающих в с. Александровка, Александровского района Оренбургской области.

6.2. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных в договоре условий и оплаты услуг, лицо, осуществившее эти действия, производит акцепт этой оферты и становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Потребителем фактического подключения к тепловым сетям поставщика, а также фактическое пользование коммунальными услугами, оплаты предложенных услуг.

6.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта - публичное предложение Ресурсоснабжающей организации, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на оказание коммунальных услуг (теплоснабжение) для населения на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Потребитель - физическое лицо, заключившее с Ресурсоснабжающей организацией договор на условиях, содержащихся в указанном договоре.

Ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее продажу коммунального ресурса.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Потребителем условий договора.

На основании ГК РФ акцептом договора является фактическое подключение к тепловым сетям, а также фактическое пользование коммунальными услугами, оплата предложенных услуг.

Коммунальный ресурс - коммунальные услуги по теплоснабжению.

7. Реквизиты РСО:

Муниципальное унитарное предприятие Александровского сельсовета Александровского района Оренбургской области «Тепловые и водопроводные сети» (МУП «ТВС»), 461830, Оренбургская область, Александровский район, с. Александровка, ул. Заречная, 8;

ОГРН - 1065601004655

ИНН - 5621006572

р/сч. 40702810046330100352

в АО «Сбербанк России» БИК 045354601

к/с 30101810600000000601

alekskommun@inbox.ru, т. 8(35359) 21335

Директор МУП «ТВС»



И.В. Гринев