



Общество с ограниченной ответственностью «Альфа»
625037, г. Тюмень, ул. Ямская, 87/а, офис 505, тел: +7 (3452) 600-901, E-mail: dir@fcys.ru

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА НЕ ОКАЗАННЫЕ УСЛУГИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Альфа» (далее – Исполнитель) в части возврата денежных средств.

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия порядка возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

2. УСЛОВИЯ ПОРЯДКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется в следующих случаях:

-желание Клиента вернуть денежные средства согласно ст. 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";

-невозможности исполнения условий Договора со стороны Исполнителя согласно ст. 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

-иным обстоятельствам, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.2. Возврат денежных средств Клиенту не осуществляется в следующих случаях:

- в случае невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Клиента согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- иным обстоятельствам, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

2.3. Возврат денежных средств за последующие неиспользованные занятия, осуществляется с даты подачи заявления Исполнителю до окончания срока действия договора в размере стоимости последующих неиспользованных занятий при фиксированном количестве занятий или пропорционально оставшимся дням, если количество занятий не зафиксировано, за вычетом фактически понесенных затрат Исполнителем, которые составляют 2,5% от стоимости последующих неиспользованных занятий или оставшихся дней в зависимости от метода расчета.

2.4. Расчет суммы возврата денежных средств в случае непосещения может осуществляться по желанию Клиента с даты, предшествующей на два дня дату написания заявления о возврате.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Клиенту при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя;
- документы, подтверждающие оплату абонемента или разовых тренировочных занятий;

-реквизиты банковской карты (действующие; с правом перечисления со стороны третьих лиц, открытые на территории РФ, лицом зарегистрированным на территории РФ), в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета;

- копия паспорта (2-я и 3-я страницы);

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Клиента.

4. СРОКИ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Клиенту в течение десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствие с п. 3.1. настоящего положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Генеральный директор ООО «Альфа»



А.Г. Захаров