



Общество с ограниченной ответственностью «Альфа»  
625037, г. Тюмень, ул. Ямская, 87/а, офис 505, тел: +7 (3452) 600-901, E-mail: dir@fcys.ru

---

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании», Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Уставом.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг, оказываемых ООО «Альфа» клиентам.

### **2. Порядок предоставления платных услуг**

ООО «Альфа» для оказания платных услуг обязана:

- а) организовать контроль за качеством платных услуг;
- б) обеспечить потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных услугах с указанием их стоимости, условий предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий потребителей;
- в) оформить и хранить следующие документы отчётности:
  - договоры с клиентами на оказание платных услуг;
  - график оказания платных услуг;
  - книгу «Отзывов и предложений».

### **3. Порядок оформления, оплаты и учёта платных услуг**

3.1. Предоставление платных услуг оформляется договором с потребителями, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Цены на платные услуги, предоставляемые потребителям за плату, устанавливаются на договорной основе.

3.3. Оплата за платные услуги производится по безналичному расчету в соответствии с заключенным договором и выставленным счетом и за наличный расчет.

### **4. Использование средств, поступивших от платных услуг**

Средства, поступившие от платных услуг, могут использоваться на:

- учебно-тренировочный процесс;
- развитие материально-технической базы;
- услуги по содержанию имущества;
- оплату труда: премии, материальную помощь, налоги, внебюджетные фонды.

### **5. Права и обязанности Клиентов – потребителей платных услуг**

5.1. Клиенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества.

5.2. Клиенты, пользующиеся платными услугами, обязаны: оплатить стоимость предоставляемой платной услуги, выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платных услуг.

5.3. ООО «Альфа» и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.4 Клиенты обязаны бережно относиться к зданию, помещениям и оборудованию спортивного комплекса, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

## 6. Правила оказания платных услуг Посетителям

6.1. Посещение отдельными лицами, занимающимися в платных группах, осуществляется при наличии квитанции об уплате за занятие.

6.2. Занятия проходят согласно составленному администрацией ООО «Альфа» расписанию под руководством старшего тренера или ответственного за данную группу.

6.3. Вход в раздевалки разрешен за 10-15 минут до начала занятия в присутствии старшего тренера или ответственного за данную группу. Выход из раздевалок осуществляется не позднее, чем через 15 минут после окончания занятия.

6.4. Посетители должны иметь: справку о состоянии здоровья, сменную обувь (футбольная обувь, соответствующая покрытию, на котором проходят тренировочные занятия), пакет для сменной обуви.

6.5. Занимающиеся, обязаны соблюдать технику безопасности при посещении занятий.

6.6. Все категории посетителей несут ответственность за порчу имущества ООО «Альфа».

## 7. Контроль за предоставлением платных услуг

Контроль за организацией, качеством и распределением средств, полученных от платных услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет генеральный директор ООО «Альфа».

Генеральный директор ООО «Альфа»



А.Г. Захаров