

Уважаемые жители дома 11 ул.Левитана,
просим вас заполнить анкету обратной связи.

- I. Опрос по видеокамерам, установленным возле вызывных панелей домофонов (далее по тексту видеокамера домофона), проводится в связи с поступившим в правление ТСЖ вопросом: *«Будут ли доведены до ума видеокамеры в домофонах? Раньше пользовались - было удобно. А теперь ничего не видно, по крайней мере, во втором подъезде».*

Отметьте правильные для вас варианты ответов любым способом:

1) У вас подключено телевидение:

- a. Практика;
- b. Интеграл;
- c. Ростелеком;
- d. другое: _____

2) Трансляцию с видеокамеры домофона вы:

- a. смотрите на телевизоре, качество изображения хорошее;
- b. смотрите на телевизоре, но качество изображения плохое;
- c. не смотрите, т.к. нулевой канал пропал;
- d. не смотрите, т.к. не надо;
- e. другое: _____

3) Вы согласны с тем, что ТСЖ должно обслуживать видеокамеры домофонов (заключать договор на ремонт и обслуживание):

- a. да
- b. нет
- c. другое _____

- II. Перед отопительным сезоном 2016-2017 года по решению правления ТСЖ проводилась модернизация системы отопления. В ходе работ выяснилось, что было принято неверное решение. Сейчас дом подключен по временной схеме, продолжение работ перенесено на летний сезон 2017 года. Опрос по отоплению проводится для принятия решения о проведении работ с целью повышения надёжности и экономичности системы отопления.

Отметьте правильные для вас варианты ответов любым способом:

1) В предыдущем (2015-2016г.) отопительном сезоне у вас с отоплением:

- a. проблем не было;
- b. были проблемы (жарко, холодно и т.п.)
опишите проблему _____

2) В этом (2016-2017г) отопительном сезоне у вас с отоплением:

- c. проблем не было;
- d. были проблемы (жарко, холодно и т.п.)

опишите проблему _____

2) После ввода дома в эксплуатацию в вашей квартире:

- a. изменений системы отопления не было;
- b. менялись батареи;
- c. переносились батареи;
- d. устанавливались терморегуляторы (установлено _____ шт);
- e. подключались дополнительные потребители отопления:
 - i. подогрев полов;
 - ii. дополнительные батареи.

III. ТСЖ обязано поддерживать систему вентиляции дома в исправном состоянии. Опрос по вентиляции проводится в целях получения информации о текущем состоянии системы.

Отметьте правильные для вас варианты ответов любым способом:

В вашей квартире с вентиляцией:

- a. проблем нет;
- b. есть проблемы:
 - i. периодически появляется запах канализации;
 - ii. не работают вытяжки;
 - iii. появляются запахи соседних квартир;
 - iv. другое: _____

ФИО _____ Номер квартиры _____

Дата _____

*Передайте, пожалуйста, ваши ответы до **15 мая** через почтовые ящики:*

- на входе в 2-й подъезд;
- в 2-5 подъездах - почтовый ящик «правление ТСЖ».